



บันทึกข้อความ

สำนักงาน ป.ป.ท.
เลขรับ 2027
วันที่ ๒ พ.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๑๒ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร ๑๖๐๒
ที่ ปป ๐๐๒๔/ ๕๕๖ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒


เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย สำนักงาน ป.ป.ท. ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒

๑ เรียง เลขธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท.


ตามที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่มารับบริการ ณ สำนักงาน ป.ป.ท. ทั้งส่วนกลางและ เขต ๑-๙ ระหว่างวันที่ ๑-๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ประมวลผลการสำรวจ และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ปรากฏว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจเพียง ๘๖ คน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ และมีข้อสังเกตว่า มีหลายหน่วยงานที่มีได้ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียทำแบบสำรวจ ดังนั้น จึงเห็นควรกำชับให้ทุกหน่วยทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียทุกครั้งที่มาใช้บริการจากหน่วยงาน หากหน่วยงานใดไม่มีผลการสำรวจ จะได้รับผลการประเมินเพียง ๑ คะแนน เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ต. 
(วุฒิพันธ์ุ พงษ์ชนเลิศ)
ผอ. กพร.

๒ ทราบ

พ.ต.ท. 
(วันนพ สมจินตนากุล)
เลขธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท.
- ๒ พ.ค. ๒๕๖๒

การสำรวจผลการประเมินความพึงพอใจของสำนักงาน ป.ป.ท.

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มาใช้บริการจากสำนักงาน ป.ป.ท. ระหว่างวันที่ ๑-๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๖ คน แบ่งเป็น

๑) เพศ ชาย จำนวน ๔๙ คน (ร้อยละ ๕๗) , หญิง จำนวน ๓๗ คน (ร้อยละ ๔๓)

๒) อายุ อายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๑๔ คน (ร้อยละ ๑๖.๓) , อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔๒ คน (ร้อยละ ๔๘.๘) , อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน (ร้อยละ ๑๖.๓) , อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๒ คน (ร้อยละ ๑๔) และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๔.๗)

๓) ระดับการศึกษา ประถม จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒) , มัธยมศึกษา จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒) , อนุปริญญา จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๒.๓) , ปริญญาตรี จำนวน ๔๖ คน (ร้อยละ ๕๓.๕) และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๖ คน (ร้อยละ ๔๑.๘)

๔) หน่วยงานที่ให้บริการ

๔.๑) กองปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ๑ จำนวน - คน

๔.๒) กองปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ๒ จำนวน ๒ คน

๔.๓) กองปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ๓ จำนวน - คน

๔.๔) กองปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ๔ จำนวน - คน

๔.๕) กองปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ๕ จำนวน ๑ คน

๔.๖) ปปท.เขต ๑ จำนวน - คน

๔.๗) ปปท.เขต ๒ จำนวน ๒ คน

๔.๘) ปปท.เขต ๓ จำนวน - คน

๔.๙) ปปท.เขต ๔ จำนวน - คน

๔.๑๐) ปปท.เขต ๕ จำนวน - คน

๔.๑๑) ปปท.เขต ๖ จำนวน - คน

๔.๑๒) ปปท.เขต ๗ จำนวน - คน

๔.๑๓) ปปท.เขต ๘ จำนวน ๑ คน

๔.๑๔) ปปท.เขต ๙ จำนวน - คน

๔.๑๕) สำนักงานเลขาธิการ จำนวน ๓๘ คน

๔.๑๖) กองกฎหมาย จำนวน - คน

๔.๑๗) กองการต่างประเทศ จำนวน ๑ คน

๔.๑๘) กองบริหารคดี จำนวน ๒ คน

๔.๑๙) กองป้องกันการทุจริตในภาครัฐ จำนวน ๑๐ คน

๔.๒๐) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จำนวน ๑๒ คน

๔.๒๑) กองอำนวยการต่อต้านการทุจริต จำนวน ๑ คน

๔.๒๒) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน ๕ คน

๔.๒๓) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน ๒ คน

๔.๒๔) กลุ่มตรวจสอบภายใน จำนวน - คน

๔.๒๕) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จำนวน ๙ คน

๘) เรื่องที่ไม่พึงพอใจมากที่สุด

- ไม่มี

๙) ข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีบริการแบบเร่งด่วน

- เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย

ผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

แยกตามหน่วยงาน

สำนักงาน ป.ป.ท.

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบ สำรวจ	พึงพอใจ (ร้อยละ)	เฉยๆ (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ (ร้อยละ)
๑	กปท.๑	๐	N/A	N/A	N/A
๒	กปท.๒	๒	๑๐๐	๐	๐
๓	กปท.๓	๐	N/A	N/A	N/A
๔	กปท.๔	๐	N/A	N/A	N/A
๕	กปท.๕	๑	๑๐๐	๐	๐
๖	ปปท.เขต ๑	๐	N/A	N/A	N/A
๗	ปปท.เขต ๒	๒	๑๐๐	๐	๐
๘	ปปท.เขต ๓	๐	N/A	N/A	N/A
๙	ปปท.เขต ๔	๐	N/A	N/A	N/A
๑๐	ปปท.เขต ๕	๐	N/A	N/A	N/A
๑๑	ปปท.เขต ๖	๐	N/A	N/A	N/A
๑๒	ปปท.เขต ๗	๐	N/A	N/A	N/A
๑๓	ปปท.เขต ๘	๑	๑๐๐	๐	๐
๑๔	ปปท.เขต ๙	๐	N/A	N/A	N/A
๑๕	สสธ.	๓๘	๙๗.๘๖	๑.๖๔	๐.๕
๑๖	กกม.	๐	N/A	N/A	N/A
๑๗	กตท.	๑	๑๐๐	๐	๐
๑๘	กบค.	๒	๑๐๐	๐	๐
๑๙	กปก.	๑๐	๙๖.๘๘	๓.๑๒	๐
๒๐	กยผ.	๑๒	๙๘.๔๔	๑.๕๖	๐
๒๑	กอท.	๑	๑๐๐	๐	๐
๒๒	ศทส.	๕	๙๗.๕	๒.๕	๐
๒๓	กพร.	๒	๘๗.๕	๑๒.๕	๐
๒๔	กตบ.	๐	N/A	N/A	N/A
๒๕	ศปท.	๙	๑๐๐	๐	๐