****แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment**

**สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

 **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แบบสำรวจซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานภายในองค์กรของหน่วยงานภาครัฐ ผลการประเมินจะแสดงถึงระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้ผลการสำรวจ สามารถสะท้อนความคิดเห็นของท่านได้อย่างดี ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และขอรับรองว่า **ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่ เป็นรายบุคคล** โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะในภาพรวมเท่านั้น ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุน ให้เกิดการปรับปรุงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

**ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้**

**--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

ชื่อหน่วยงานที่ขอให้ท่านประเมิน

**โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง** 🞎 **ที่ท่านต้องการเลือกและ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง**

|  |
| --- |
|  |

**ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นด้านคุณธรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน** **ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา**

* **ดัชนีความโปร่งใส**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **ช้อคำถาม** | **ไม่ชัดเจน**  | **ค่อนข้างไม่ชัดเจน**  | **ค่อนข้างชัดเจน** | **ชัดเจนมาก** |
| Q1. | หน่วยงานนี้ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผู้รับผิดชอบชัดเจน หรือไม่ |  |  |  |  |
| Q2. | หน่วยงานนี้ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการชัดเจน หรือไม่ |  |  |  |  |
| Q3. | หน่วยงานนี้ มีการเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ ต่างๆ ชัดเจน หรือไม่ |  |  |  |  |
| Q4. | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนี้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอน แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน หรือไม่ |  |  |  |  |

Q5. ช่องทางสื่อสารที่ช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลหน่วยงานนี้ได้สะดวก ***(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)***

🞎 เอกสารเผยแพร่ของหน่วยงาน 🞎 บอร์ด/ป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน 🞎 เว็บไซต์ของหน่วยงาน

🞎 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน 🞎 สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Line, Twitter

🞎 อื่นๆ โปรดระบุ

Q6. หน่วยงานนี้ ให้บริการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่

 🞎 ช้ามาก 🞎 ค่อนข้างช้า 🞎 ค่อนข้างเร็ว 🞎 เร็วมาก

Q7. หน่วยงานนี้ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ หรือไม่

 🞎 เลือกปฏิบัติอย่างชัดเจน 🞎 เลือกปฏิบัติบ้าง 🞎 ค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ 🞎 ไม่เลือกปฏิบัติ

Q8. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานนี้ในระดับใด

 🞎 ไม่พึงพอใจ 🞎 ไม่ค่อยพึงพอใจ 🞎 ค่อนข้างพึงพอใจ 🞎 พึงพอใจมาก

Q9. หน่วยงานมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการที่สะดวกมากน้อยเพียงใด

 🞎 ไม่สะดวก 🞎 ไม่ค่อยสะดวก 🞎 ค่อนข้างสะดวก 🞎 สะดวกมาก

Q10. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนหรือระยะเวลาการให้บริการของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ หรือไม่

🞆 เคย

🞆 ไม่เคย ***(โปรดระบุเหตุผลและข้ามไปตอบข้อ Q11)*** เหตุผลเพราะ

 🞎 ไม่มีเรื่องร้องเรียน

 🞎 มี แต่ไม่สำคัญ

 🞎 กลัวผลกระทบภายหลัง

 🞎 อื่นๆ โปรดระบุ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **ข้อคำถาม** | **ระดับความคิดเห็น** |
| **ไม่มีเลย** | **มี****ค่อนข้างน้อย** | **มีค่อนข้างมาก** | **มีมาก** |
| Q10-1 | หน่วยงานนี้ ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของท่านอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใด (เช่น ขั้นตอน ระยะเวลา กระบวนการรับและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น) |  |  |  |  |
| Q10-2 | หน่วยงานนี้ มีการติดตามเรื่องร้องเรียนของท่านมากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |
| Q10-3 | การแจ้งผลเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่ท่านใช้บริการมีประสิทธิภาพมากน้อย เพียงใด |  |  |  |  |

Q11**.** หน่วยงานมีระบบให้ผู้ร้องเรียนติดตามผลการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือไม่

🞎 มี 🞎 ไม่มี

* **ดัชนีความพร้อมรับผิด**

Q12. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่าน มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ หรือไม่

 🞎 ไม่พร้อม 🞎 ค่อนข้างไม่พร้อม 🞎 ค่อนข้างพร้อม 🞎 พร้อม

Q13. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่าน มีความสุภาพ มีความกระตือรือร้น เต็มใจ ทำงานรวดเร็ว และมุ่งผลสำเร็จของงาน

 🞎 ไม่เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 เห็นด้วย

* **ดัชนีคุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน**
* **การรับรู้ข้อมูลการทุจริต**

Q14. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้ยิน/รับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน รับเงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือร้องขอให้ผู้ใช้บริการพาไปสถานบันเทิง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการ ตามหน้าที่ หรือไม่

🞎 ไม่เคย 🞎 เคย

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **ข้อคำถาม** | **ระดับความคิดเห็น** |
| **ไม่มีเลย** | **มี****ค่อนข้างน้อย** | **มี****ค่อนข้างมาก** | **มีมาก** |
| Q15. | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน มีการรับเงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใดเป็นเรื่องปกติธรรมดา |  |  |  |  |
| Q16. | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการให้บริการ ได้มีการเอื้อประโยชน์/เลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการบางคน เนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว |  |  |  |  |
| Q17. | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม หรือมีการให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเพื่อผลประโยชน์ตอบแทนบางอย่าง สำหรับตนเองและพวกพ้องหรือบุคคลอื่น |  |  |  |  |

* **ประสบการณ์การทุจริต**

 ***(คำตอบของท่านจะถูกใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติเท่านั้นและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ*)**

Q18. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือความบันเทิงต่าง ๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน

🞎 ไม่เคย

🞎 ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ

🞎 เคย ระบุรายละเอียด

Q19. สิ่งที่ท่านต้องการแนะนำให้หน่วยงานที่ได้รับการประเมิน ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน กระทำการทุจริตต่อหน้าที่

1.

2.

3.

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์**

SQ1. อายุ ปี

SQ2. เพศ 🞎 ชาย 🞎 หญิง

SQ3. ระดับการศึกษา 🞏 ต่ำกว่าปริญญาตรี 🞏 ปริญญาตรีขึ้นไป

SQ4. อาชีพ

🞎 ประกอบธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของธุรกิจ

🞎 พนักงาน/ลูกจ้าง
🞎 เจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ (โปรดระบุ) → ***ไปตอบคำถาม SQ6***

🞎 อื่นๆ (โปรดระบุ) → ***ไปตอบคำถาม SQ6***

SQ5. ประเภทงาน/ธุรกิจ

 🞏 ภาคเกษตร เช่น ประมง เลี้ยงสัตว์ เพาะปลูก อื่นๆ (โปรดระบุ)
🞏 ภาคการค้า เช่น ค้าส่ง ค้าปลีก อื่นๆ (โปรดระบุ)
🞏 ภาคบริการ เช่น โรงแรม ภัตตาคาร ขนส่ง สุขภาพ ก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์ สื่อสาร อื่น ๆ (โปรดระบุ)

 🞏 ภาคอุตสาหกรรม เช่น อาหาร เครื่องดื่ม สิ่งทอ เครื่องหนัง รองเท้า เคมีภัณฑ์ ยานยนต์ เหล็ก เครื่องเรือน อิเล็กทรอนิกส์

 ปิโตรเลียม เครื่องใช้ไฟฟ้า วัสดุก่อสร้าง เครื่องประดับ ยาง/ผลิตภัณฑ์ยาง

 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
SQ6. รายได้ต่อเดือน 🞏 ต่ำกว่า 50,000 บาท 🞏 50,000 บาทขึ้นไป

SQ7. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1.

2.

3.

**ขอขอบคุณในความร่วมมือ**

**สำนักงาน ป.ป.ช.**