

วิธีการเข้าใช้งานระบบติดตามเรื่องร้องเรียน คอตช.

๑. ท่านสามารถเข้าใช้งานได้ ๓ ช่องทาง ดังนี้

- ๑.๑) เข้าเว็บไซต์ สำนักงาน ป.ป.ท. <https://www.pacc.go.th>
เลือกหัวข้อ “ระบบติดตามเรื่อง คอตช. (ตามรูปภาพ)”



- ๑.๒) เข้าใช้งานผ่าน <https://itcomplain.pacc.go.th/nacaoc/follow/>

- ๑.๓) สแกนผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code)



๒. เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ระบบติดตามเรื่องร้องเรียน คอตช. แล้ว ให้ใช้รหัสตัวเลขที่ได้รับ ๔ ตัว จำนวน ๒ ชุด ที่ปรากฏในหนังสือที่แจ้งสำหรับการติดตามเรื่องร้องเรียนของท่าน ให้คลิกเลือก ดังนี้

๒.๑) กรณีท่านร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เท่านั้น กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน กดค้นหา จะทราบถึงสถานะ (ตัวอย่างตามภาพ)

ติดตามเรื่องร้องเรียน	
<input checked="" type="radio"/> กรณีท่านได้ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <input type="radio"/> กรณีท่านได้ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น	
เลขที่ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ *	รหัสติดตามเรื่องร้องเรียน *
3594	1234
<input type="button" value="ค้นหา"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/>	
ผลการค้นหา	
เลขที่รับเรื่อง -	
สถานะ: ได้รับเรื่องร้องเรียนท่านแล้ว อยู่ระหว่างมอบหมายหน่วยงานดำเนินการ	

๒.๒) กรณีท่านร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น เช่น ทางจดหมาย, สายด่วน ๑๒๐๖ หรือ เดินทางมาร้องเรียนตัวตนเอง ฯลฯ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน กดค้นหา จะทราบถึงสถานะ (ตัวอย่างตามภาพ)

ติดตามเรื่องร้องเรียน	
<input type="radio"/> กรณีท่านได้ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <input checked="" type="radio"/> กรณีท่านได้ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น	
เลขที่รับเรื่องร้องเรียน *	รหัสติดตามเรื่องร้องเรียน *
ศ.0355/2566	1234
<input type="button" value="ค้นหา"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/>	
ผลการค้นหา	
เลขที่รับเรื่อง: ศ.0355/2566	
สถานะ: ได้รับเรื่องร้องเรียนท่านแล้ว อยู่ระหว่างมอบหมายหน่วยงานดำเนินการ	

เมื่อทำการค้นหาระบบแสดงสถานะเรื่องร้องเรียนที่เป็นปัจจุบันของท่าน (real time) และหากท่านประสงค์จะส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือติดตามความคืบหน้าเพิ่มเติม ท่านสามารถติดต่อโดยตรงไปยัง สำนักงาน/กอง ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของท่าน ตามที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ ที่ปรากฏผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียน คอตช.
