



คู่มือ ประชาชน

กระบวนการงาน

การรับเรื่องร้องเรียน/กล่าวหา

พลังศรัทธา พลัง**ล่าทุจริต**

สำนักงาน ป.ป.ท.
99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
Office of Public Sector Anti-Corruption Commission

สารบัญ

1

การรับเรื่องร้องเรียน

2

ขั้นตอนกระบวนการรับเรื่อง
ร้องเรียนและระยะเวลาการ
ดำเนินงาน

3

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

4

ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน

  **สำนักงาน ป.ป.ท.**
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

**พลังศรัทธา
พลังล่าทุจริต**

พบเห็นเจ้าหน้าที่รัฐประพฤติมิชอบ หรือหน่วยงานใดมีวิธีปฏิบัติ
ให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน และอาจมีลักษณะส่อไปในทางทุจริตในภาครัฐ

 ร้องเรียน/
แจ้งเบาะแส  สายด่วน
1206  เว็บไซต์
www.pacc.go.th

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน #pacc



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กองบริหารคดี www.pacc.go.th

1. การรับเรื่องร้องเรียน

งานที่ให้บริการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

1. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. (ส่วนกลาง)
2. สำนักงาน ปปท. เขต 1-9 (เขตพื้นที่)

1

พบเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ประพฤติมิชอบ

2

พบเห็นหน่วยงานของรัฐปฏิบัติ
ก่อให้เกิดความเดือดร้อน
แก่ประชาชน

3

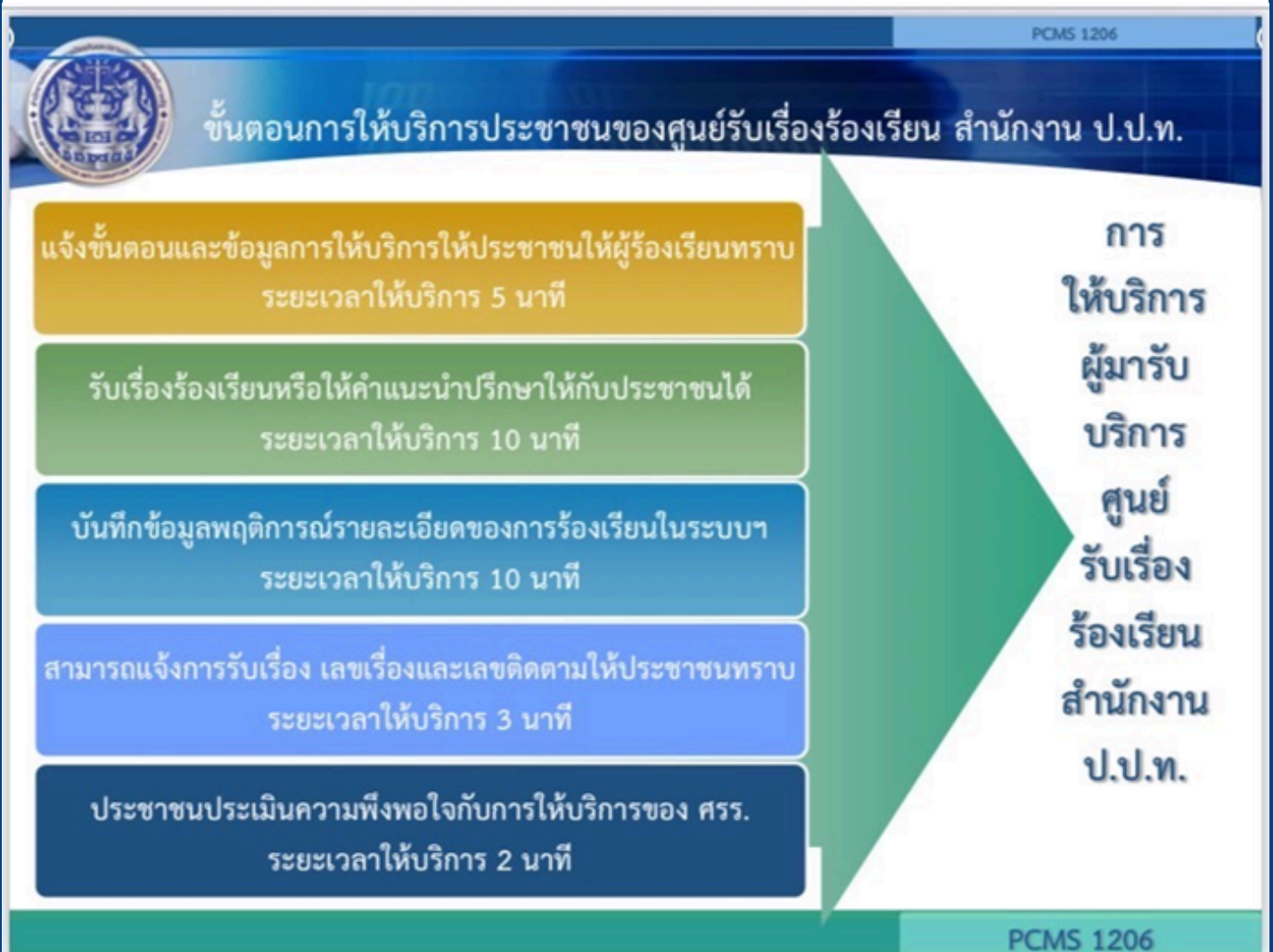
พบเห็นหน่วยงานของรัฐ
ดำเนินงานล่าช้าในการทุจริต
ในภาครัฐ

พลังศรัทธา พลังล่าทุจริต



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กองบริหารคดี www.pacc.go.th

2. ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน และระยะเวลาการให้บริการ



สำนักงาน ป.ป.ท.
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

พลังศรัทธา
พลังล้ำทุกจริต

พบเห็นเจ้าหน้าที่รัฐประพฤติมิชอบ หรือหน่วยงานใดมีรับกัญฉัตให้เก็ดความเดือดร้อนแก่ประชาชน และอาจมีลักษณะส่อไปในทางทุจริตในภาครัฐ

แจ้งเรื่อง/เบาะแส
สายด่วน 1206 เว็บไซต์ www.pacc.go.th

ค่าธรรมเนียมการให้บริการ : **ไม่มี**



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กองบริหารคดี www.pacc.go.th

3. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1. จดหมาย

2. WWW.PACC.GO.TH

3. MAIL@PACC.GO.TH

4. สายด่วน 1206

5. เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง

6. TRAFFY FONDUE

7. FACEBOOK : สื่อสารองค์กร สำนักงาน ป.ป.ท.

ส่วนกลาง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. ชั้น 2
99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ
ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

พลังศรัทธา พลังล่าทุจริต

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กองบริหารคดี www.pacc.go.th



ส่วนภูมิภาค เขตพื้นที่ จำนวน 9 เขต

สำนักงาน ปปท. เขต 1 โทร: 035323365-8
เลขที่ 22/25 ถ.นเรศวร ต.ประตู่ชัย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา
13000

สำนักงาน ปปท. เขต 2 โทร:033004537
เลขที่ 348 หมู่ 1 ต.หนองไม้แดง อ.เมืองฯ จ.ชลบุรี 20000

สำนักงาน ปปท. เขต 3 โทร:044465054
อาคาร บมจ. ทีโอที เลขที่ 118 หมู่ที่ 10 ถนนมิตรภาพ ต.โคกกรวด อ.เมืองฯ
จ.นครราชสีมา 30280

สำนักงาน ปปท. เขต 4 โทร:043239092-3
เลขที่ 4/33 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองฯ จ.ขอนแก่น 40000

สำนักงาน ปปท. เขต 5 โทร:053112802
ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ถ.โชตนา อ.เมืองฯ จ. เชียงใหม่ 50300

สำนักงาน ปปท. เขต 6 โทร:055304117
เลขที่ 723/13-17 อาคารวัลลภ ถ.พิชัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมืองฯ
จ.พิษณุโลก 65000

สำนักงาน ปปท. เขต 7 โทร:034272338-41
เลขที่ 445/2 ถ.เทศา ต.พระประโทน อ.เมืองฯ จ.นครปฐม 73000

สำนักงาน ปปท. เขต 8 โทร:077206185
อาคารพีซีทาวเวอร์ ชั้น 2 เลขที่ 91/1 หมู่ที่ 1 ถ.กาญจนวิถี ต.บางกุ่ม อ.เมืองฯ
จ.สุราษฎร์ธานี 84000

สำนักงาน ปปท. เขต 9 โทร:074552027-8
เลขที่ 116 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110



พลังศรัทธา พลังล่าทุจริต

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กองบริหารคดี www.pacc.go.th

4. รายการเอกสารหลักฐานเพื่อขอรับบริการประกอบ การยื่นเรื่องร้องเรียน

กรณีการส่งหนังสือร้องเรียนหรือการเดินทางมาร้องเรียน ด้วยตนเอง หนังสือ
ร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมีสาระสำคัญอย่างน้อย ประกอบด้วย

1. ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน และ
ชื่อ-สกุล ผู้ถูกร้องเรียนกล่าวหา
2. ตำแหน่ง /หน่วยงานที่ ผู้ถูกร้องเรียนกล่าวหาสังกัด
3. พฤติการณ์รายละเอียดการกระทำของผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำการ
อย่างไร มีความประสงค์ให้สำนักงาน ป.ป.ท. ดำเนินการอย่างไร
4. วัน เวลา และสถานที่ที่เกิดเหตุ หรือพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เกิด
เหตุเมื่อวันที่ใด พื้นที่ ตำบล/อำเภอ/จังหวัด ไດ
5. เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เช่น พยานเอกสาร
พยานวัตถุ คลิปวิดีโอ ภาพถ่าย เป็นต้น
6. กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ(บัตรสนเท่ห์)หนังสือร้องเรียนจะต้องปรากฏ
พฤติการณ์ของผู้ถูกร้องเรียนให้ชัดเจนเพียงพอที่จะดำเนินการต่อไปได้

คำแนะนำ ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งชื่อที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อ
กลับเพื่อแจ้งผลการดำเนินงาน หรือเพื่อยืนยันตัวตน กรณีสอบถามความคืบหน้าของคดี หรือ
ประสานขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ท. จะปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็น
ความลับ

พลังศรัทธา พลังล่าทุจริต

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กองบริหารคดี www.pacc.go.th



5. ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน


แบบจัดการร้องเรียน/เบาะแส
สำนักงาน ป.ป.ช.

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
ข้อมูลผู้ร้องเรียน
 ขอปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์แจ้งเบาะแสดังกล่าว
สำนักงาน/บ้านเลขที่ _____ ชื่อ _____ นามสกุล _____
หมายเลขบัตรประชาชน ๙๙ หลัก _____
ที่อยู่ปัจจุบัน _____ ซอย _____ หมู่ที่ _____ ตำบล _____
อำเภอ _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ _____ EMAIL _____
ท่านเป็นเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช.
 ไม่ได้เป็นเครือข่าย เป็นเครือข่าย _____
ข้อมูลบุคคลภายนอกที่ร้องเรียน
 ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (กรณีมากกว่า ๓ รายให้พิมพ์รายละเอียดการร้องเรียน/เบาะแสรายละเอียด)
สำนักงาน/บ้านเลขที่ _____ ชื่อ _____ นามสกุล _____
ตำแหน่ง _____ จังหวัด _____
กรม _____ กระทรวง _____
 ร้องเรียนหน่วยงาน _____
กรม _____ กระทรวง _____
ชื่อโครงการที่ต้องการร้องเรียน(ถ้ามี) _____
รายละเอียดการร้องเรียน/เบาะแสรายละเอียด _____

ชื่อ _____ ที่อยู่ _____

ข้อมูลผู้รับแจ้ง: _____ ตำแหน่ง _____ สำนักงาน _____

แจ้งเรื่องร้องเรียน/เบาะแส
สามารถสแกน QR CODE
ระบบ PCMS : PACC



พลังศรัทธา พลังล่าทุจริต



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กองบริหารคดี www.pacc.go.th



ธรรมดาคี
สมมุติจรรยาสุจริตใจ
ธรรมดาคี
www.pacc.go.th

จงทำหน้าที่ให้ดีที่สุดโดยสุจริตใจ
ความสำเร็จและความงดงามจะคงอยู่ตลอดไป

พลังศรัทธา

พลังเล่าทุกจริต

สำนักงาน ป.ป.ท.

99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

Office of Public Sector Anti-Corruption Commission