

คู่มือสำหรับประชาชน



กระบวนการ รับเรื่องร้องเรียน/กล่าวหา

ธรรมดล
สมมุติจเร สุจริตใจ
ธรรมดล
พ.ศ. ๒๕๖๒

จงทำหน้าที่ให้ดีที่สุดโดยสุจริตใจ
ความสำเร็จและความงดงามจะคงอยู่ตลอดไป

สำนักงาน ป.ป.ท.

99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ

ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

Office of Public Sector Anti-Corruption Commission



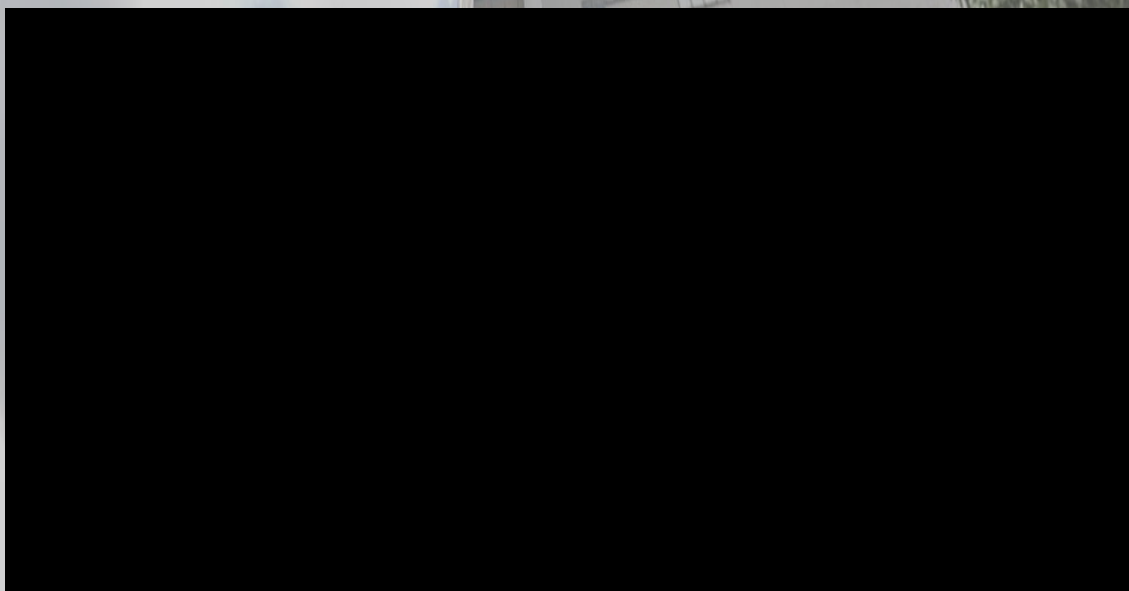
สารบัญ

1. การรับเรื่องร้องเรียน

2. ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและระยะเวลาการให้บริการ

3. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

4. ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน



1. การรับเรื่องร้องเรียน

งานที่ให้บริการ : กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนกล่าวหา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

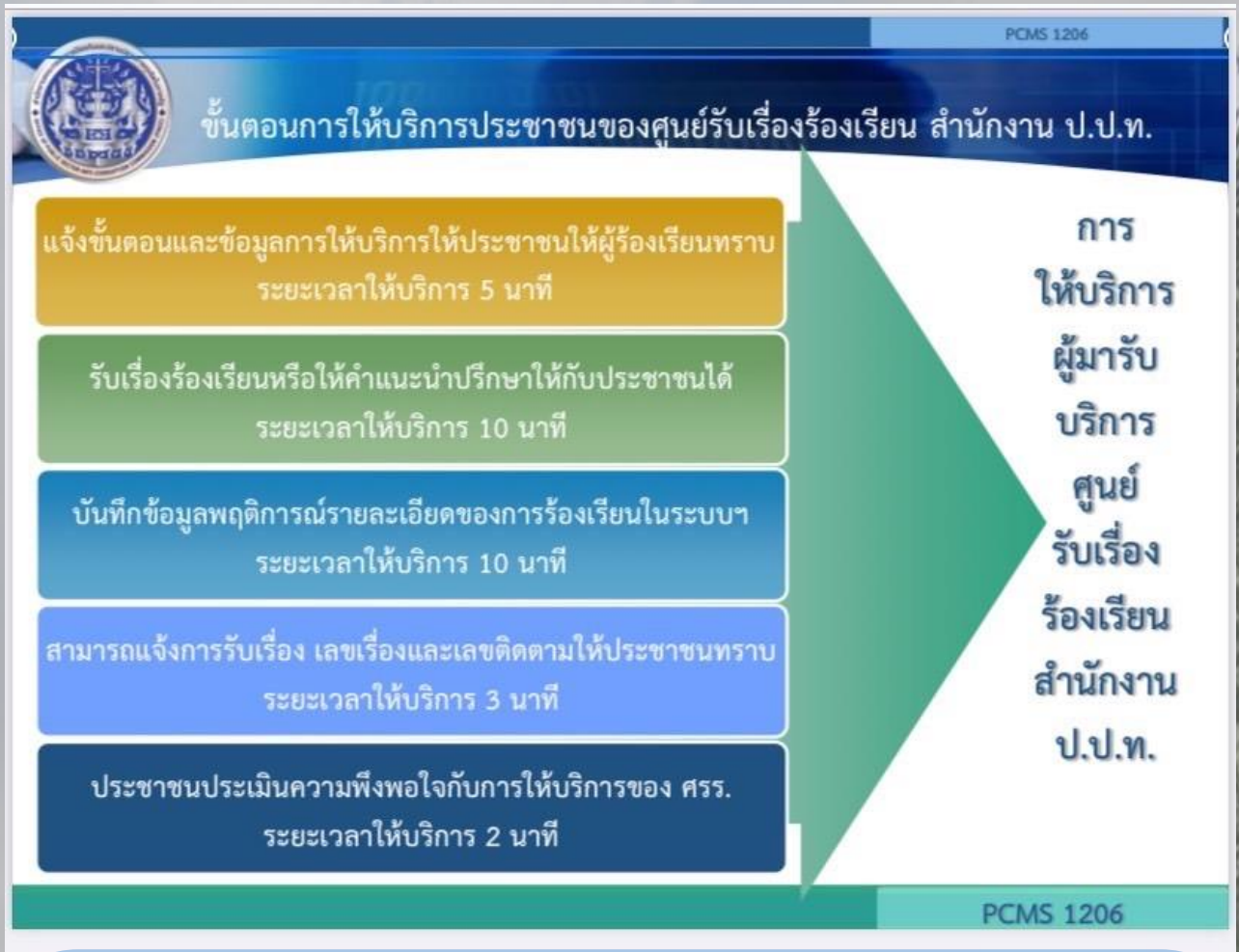
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท.

สำนักงาน ปปท. เขต 1-9



การรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามหมวด 3/1

2. ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและระยะเวลาการให้บริการ



หลักเกณฑ์ วิธีการ การร้องเรียน

1. ระบุชื่ออยู่ของผู้ร้องเรียน/ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์ ช่องทางการติดต่อประสานงาน เพื่อแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หากขอให้สำนักงาน ป.ป.ท. ปกปิดชื่อ ให้ระบุให้ชัดเจน
2. ระบุชื่อผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานของรัฐ ให้ชัดเจน
3. ระบุพฤติการณ์รายละเอียดปัญหาความเดือดร้อน หรือการให้บริการของหน่วยงานของไม่เป็นไปตามกฎหมายอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต หรือโครงการที่เห็นว่าหน่วยงานของรัฐดำเนินโครงการไม่คุ้มค่าอย่างไร สถานที่ตั้งโครงการ ให้ชัดเจน
4. ระบุความประสงค์ในการให้ สำนักงาน ป.ป.ท. ดำเนินการให้ชัดเจน
5. พยานเอกสารหลักฐาน (ถ้ามี)
6. กรณีมอบอำนาจให้จัดทำหนังสือมอบอำนาจพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วย

ค่าธรรมเนียมการให้บริการ : ไม่มี

3. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ส่วนกลาง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน ป.ป.ท. ชั้น 2

99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ พาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 02502 6670 – 80 ต่อ 1907 -10 หรือสายด่วน 1206 เปิดให้บริการทุกวันทำการ 08.30 -16.30 น.

ส่วนภูมิภาค

สำนักงาน ปปท. เขต 1 โทร: 035323365-8

เลขที่ 22/25 ถ.นเรศวร ต.ประตู่ชัย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000

สำนักงาน ปปท. เขต 2 โทร:033004537

เลขที่ 388 หมู่ 1 ต.หนองไม้แดง อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000

สำนักงาน ปปท. เขต 3 โทร:044465054

อาคาร บมจ. ทีโอที เลขที่ 118 หมู่ที่ 10ถนนมิตรภาพ ต.โคกกรวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30280

สำนักงาน ปปท. เขต 4 โทร:043239092-3

อาคารปรีนซ์ ออฟฟิตเพล็กซ์ เลขที่ 4/33 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

สำนักงาน ปปท. เขต 5 โทร:053112802

ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ถ.โชตนา อ.เมือง จ. เชียงใหม่ 50300

สำนักงาน ปปท. เขต 6 โทร:055304117

เลขที่ 723/13-17 อาคารวัลลภ ถ.พิชัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

สำนักงาน ปปท. เขต 7 โทร:034272338-41

เลขที่ 445/2 ถ.เทศบาล ต.พระประโทน.เมือง จ.นครปฐม 73000

สำนักงาน ปปท. เขต 8 โทร:077206185

อาคารพีซีทาวเวอร์ ชั้น 2เลขที่ 91/1 หมู่ที่ 1 ถ.กาญจนวิถี ต.บางกุ่ม อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

สำนักงาน ปปท. เขต 9 โทร:074552027-8

เลขที่ 116 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ควนลั้งอ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

หนังสือร้องเรียน หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : mail@pacc.go.th

เว็บไซต์ : www.pacc.go.th / ระบบรับเรื่องร้องเรียน

ระยะเวลาการให้บริการ ตลอด 24 ชม.



สายด่วน 1206



ธรรมดคี
ธรรมนุจเร สุจริตใจ
ธรรมนุจเร
www.apacc.go.th

จงทำหน้าที่ให้ดีที่สุดโดยสุจริตใจ
ความสำเร็จและความงดงามจะคงอยู่ตลอดไป

สำนักงาน ป.ป.ท.

99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ พาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ
ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

Office of Public Sector Anti-Corruption Commission

