

ขอบเขตของงาน
โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม
และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

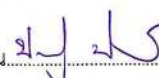

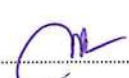


๑. ความเป็นมา

ภาครัฐเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามแนวทาง นโยบายและทิศทางการพัฒนาตามกรอบการบริหารราชการแผ่นดินที่กำหนดไว้ และการที่ประเทศไทยจะบรรลุเป้าหมายอนาคตในระยะยาวได้นั้น ระบบบริหารจัดการภาครัฐจะต้องสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีบูรณาการ มีความต่อเนื่อง เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมากการบริหารจัดการภาครัฐขาดประสิทธิภาพ มีปัญหาเชิงการบริหารจัดการและโครงสร้าง ปัญหาคอร์รัปชันและระบบอุปถัมภ์ ดังนั้น จึงมีการกำหนดให้มียุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในทุกมิติ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่เน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ผ่านการมีหน่วยงานภาครัฐที่มีโครงสร้างภารกิจที่เหมาะสม วัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ของส่วนรวม เปิดโอกาสให้ทุก ๆ ภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะ ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ตลอดจนดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในสังคมได้อย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการปรับเปลี่ยนภาครัฐ โดยยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” ซึ่งภาครัฐต้องมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ นอกจากนี้กระบวนการยุติธรรมจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International หรือ TI) ได้เผยแพร่ผลการสำรวจดัชนีการรับรู้การทุจริตหรือคอร์รัปชัน (Corruption Perceptions Index หรือ CPI) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจากจำนวนประเทศ ๑๘๐ ประเทศทั่วโลกนั้น ประเทศที่ได้คะแนนสูงสุดที่สุด คือ ๙๐ คะแนน จัดเป็นอันดับ ๑ ของโลก คือ ประเทศเดนมาร์ก, อันดับ ๒ ของโลกได้ ๘๗ คะแนน คือ ประเทศฟินแลนด์ อันดับ ๓ ของโลกได้ ๘๕ คะแนน คือ ประเทศนิวซีแลนด์ ในขณะที่ประเทศไทยได้ ๓๕ คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ ๑๐๘ ของโลก และอยู่ในอันดับที่ ๔ ของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งประเทศที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ประเทศสิงคโปร์ ได้ ๘๓ คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ ๕ ของโลก

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน  กรรมการ ๑)  ๒)  ๓)  ๔) 



สำหรับ Corruption Perceptions Index ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประเทศไทยได้ ๓๖ คะแนน อยู่ในอันดับ ๑๐๑ จาก ๑๘๐ ประเทศ



ซึ่งผลการสำรวจดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น เป็นการประเมินจากแหล่งข้อมูล ๙ แหล่ง โดยประเทศไทยได้คะแนนเพิ่มขึ้น ๑ แหล่ง คือ PERC เพิ่มขึ้นจาก ๓๕ คะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็น ๓๗ คะแนน ลดลง ๓ แหล่ง คือ BF(TI) ลดลงจาก ๓๗ คะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็น ๓๓ คะแนน, WEF ลดลงจาก ๔๕ คะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็น ๓๖ คะแนน และ WJP ลดลงจาก ๓๔ คะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็น ๓๓ คะแนน และคงที่ ๕ แหล่ง คือ EIU ได้ ๓๗ คะแนนเท่ากับในปี พ.ศ. ๒๕๖๕, GI ได้ ๓๕ คะแนนเท่ากับในปี พ.ศ. ๒๕๖๕, IMD ได้ ๔๓ คะแนนเท่ากับในปี พ.ศ. ๒๕๖๕, PRS ได้ ๓๒ คะแนนเท่ากับในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และ V-DEM ได้ ๒๖ คะแนนเท่ากับในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

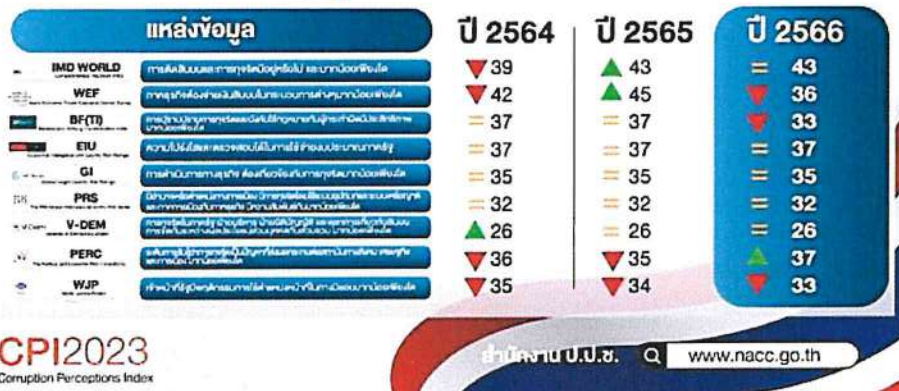
โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน กรรมการ ๑) ๒) ๓) ๔)



เนื่องจากมุมมองของผู้เชี่ยวชาญและผู้ตอบแบบสอบถามในแหล่งข้อมูลดังกล่าว อาจเห็นว่า ถึงแม้ในปีที่ผ่านมาประเทศไทย จะได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีนโยบายในการแก้ไขปัญหาการทุจริตต่าง ๆ เช่น มีการประกาศใช้กฎหมายเกี่ยวกับระบบประมาณ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกในการอนุมัติ อนุญาต การผลักดันให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงกระบวนการและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น ตลอดจนมีการลงโทษผู้ที่กระทำการทุจริต แต่ปัญหาการทุจริตต่าง ๆ ของประเทศไทย ยังคงมีอยู่ไม่แตกต่างจากปีที่ผ่านมา มา ซึ่งผู้ประเมินเห็นว่า ปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง

คะแนนที่ได้รับจากแต่ละแหล่งข้อมูล



โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ช. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

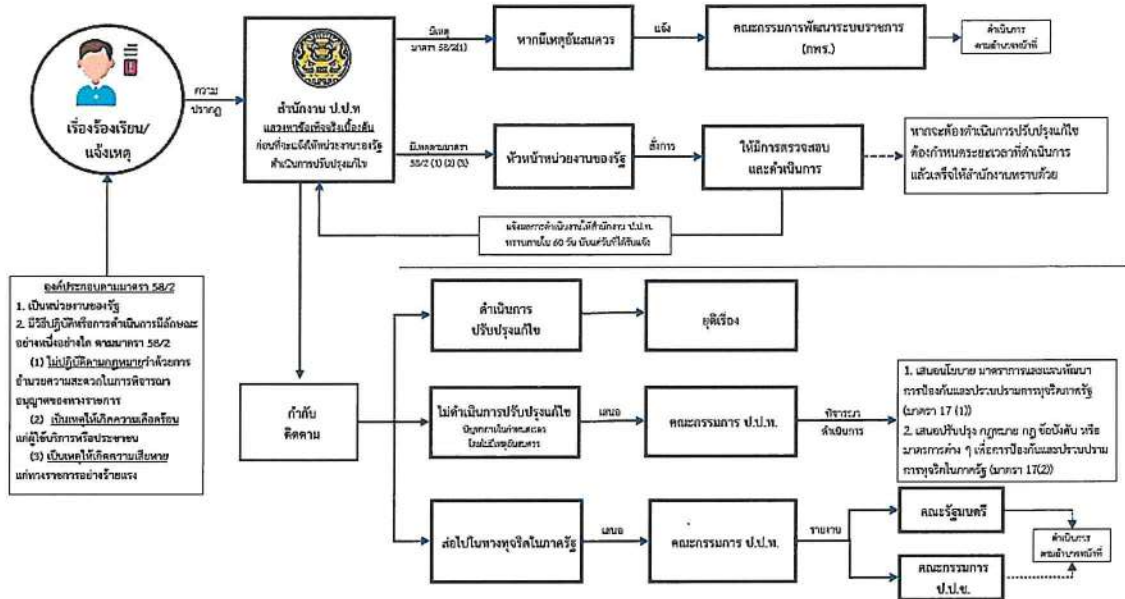
ประธาน กรรมการ ๑) ๒) ๓) ๔)

ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจากมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถาม และผู้เชี่ยวชาญในแหล่งข้อมูลดังกล่าวที่รับรู้ว่ายังคงมีปัญหาการจ่ายเงินสินบนให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อแลกกับการได้รับการอนุมัติ/อนุญาต การอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ หรือเพื่อเพิ่มโอกาสและความได้เปรียบในการแข่งขัน ประกอบกับยังคงปรากฏกรณีที่เป็นข่าวเกี่ยวกับการทุจริตใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว การเรียกรับสินบนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งการใช้ทรัพยากรของรัฐเพื่อประโยชน์ส่วนตัวอยู่เป็นระยะ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของประเทศอย่างมีนัยสำคัญ และถึงแม้ที่ผ่านมา หน่วยงานภาครัฐจะมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย การพัฒนาการดำเนินงานโดยนำระบบเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนระยะเวลาในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะในเรื่องการอนุมัติ/อนุญาตต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง แต่ยังไม่ส่งผลต่อการรับรู้ของผู้ประเมิน รวมถึงการขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบและการลงโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ นอกจากนี้ยังขาดการประชาสัมพันธ์ที่จริงจังของรัฐบาลที่ในการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งส่งผลต่อการรับรู้ของผู้ประเมิน

ดังนั้น องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (TI) ได้มีข้อเสนอแนะให้กับทุกประเทศว่า ควรเสริมสร้างให้กระบวนการยุติธรรมมีความเป็นอิสระ ปราศจากการแทรกแซง รวมถึงส่งเสริมระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรม สร้างความน่าเชื่อถือ ความโปร่งใสในระบบศาลยุติธรรม การบังคับใช้กฎหมาย กระบวนการนิติบัญญัติ และระบบการบริหารจัดการ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ภาคประชาสังคม เข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบได้ สร้างกลไกส่งเสริมความซื่อตรงและกลไกการตรวจสอบ การสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินคดีกับการทุจริตคอร์รัปชันที่สร้างความเสียหายหรือมีผลกระทบในวงกว้าง ซึ่งในการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) นั้น รัฐบาลและภาคการเมืองต้องแสดงออกเพื่อให้สาธารณชนเห็นอย่างชัดเจนว่า รัฐบาลได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน โดยเฉพาะการเน้นย้ำในเรื่องความเคร่งครัดเอาจริงเอาจังในการบังคับใช้กฎหมาย การแสดงเจตจำนงทางการเมืองที่มุ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความสุจริต ปราศจากการกระทำที่เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม โดยการสร้างความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชนภาคประชาสังคม และประชาชนทั่วไปอย่างกว้างขวาง ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจจริง

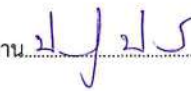




รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวดที่ ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๖๓ บัญญัติไว้ว่า “รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุนให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชน รวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ ต่อต้าน หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ” และตามพระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕๘/๒ (๑) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) มีหน้าที่และอำนาจในการตรวจสอบดำเนินการในกรณีหน่วยงานของรัฐมีวิธีปฏิบัติ หรือการดำเนินงานไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

กระบวนการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ป.ท. ตามมาตรา 58/2 แห่งพระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม



ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ท. โดยกองกำกับและขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายภาครัฐ จึงได้ดำเนินการจัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการจากประชาชนผู้เข้ารับบริการขึ้นเอง โดยคัดเลือกสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร จำนวน ๕๐ เขต ที่มีงานบริการเป็นจำนวนมาก ให้เป็นหน่วยงานบริการนำร่องที่ถูกประเมินผลจากงานบริการประชาชนที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาการออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการออกให้อาญาบัตร ตามกฎหมายหรือกฎที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสาร หรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และมีการกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเอง โดยคู่มือสำหรับประชาชนปิดประกาศ ไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ได้มีการออกแบบและจัดทำระบบดังกล่าวเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เป็นการประเมินจากประชาชนผู้รับบริการผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) ทาง Smartphone เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้เข้ารับบริการ (ชาวไทยและชาวต่างชาติ) สามารถแสดงความคิดเห็นและประเมินคุณภาพการให้บริการอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการแจ้งข้อมูลที่ไม่ได้รับบริการตามที่หน่วยงานภาครัฐได้มีการประกาศเผยแพร่ไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน หรือพบพฤติกรรมกระทำความผิดหรือมีลักษณะส่อไปในทางทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และประสงค์จะแจ้งข้อมูลให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งเป็นการเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นการทุจริตประพฤติมิชอบให้กับประชาชนผู้เข้ารับบริการกับหน่วยงานภาครัฐได้อย่างเท่าเทียม

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน  กรรมการ ๑)  ๒)  ๓)  ๔) 

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างกลไกให้แก่ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ความรู้หรือชี้เบาะแส เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การพิจารณาอนุมัติอนุญาตของทางราชการ ส่งผลการขับเคลื่อนหน่วยงานของรัฐให้ปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ โดยนำเทคโนโลยีและระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกระบวนการเก็บรวบรวมวิเคราะห์ ประมวลผล กำกับติดตามผลการดำเนินงาน รวมทั้งการเชื่อมโยง และ/หรือแลกเปลี่ยนข้อมูล

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ป.ป.ท. โดยกองกำกับและขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายภาครัฐ เป็นหน่วยงานหลักในการประสาน กำกับ เร่งรัดและติดตามการดำเนินงานในกรณีหน่วยงานของรัฐ มีวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ หรือเป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ใช้บริการหรือประชาชน หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการอย่างร้ายแรง รวมถึงขับเคลื่อน ประสานการปฏิบัติ ติดตาม และบูรณาการร่วมมือกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐอื่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนนโยบายหรือข้อสั่งการในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ จึงได้เสนอให้ดำเนิน “โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ” ให้มีความครอบคลุมงานบริการประชาชนทั้งประเทศ โดยเลือกส่วนราชการที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและมีงานบริการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติอนุญาตมากที่สุด ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล (เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล) องค์กรบริหารส่วนตำบล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา) เพื่อเป็นกลไกให้แก่ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แจ่งข้อมูลการบริการภาครัฐ หรือชี้เบาะแสการกระทำทุจริตในภาครัฐหากพบเจอ อันจะนำไปสู่การกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ซึ่งเป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงาน ป.ป.ท. โดยตรง รวมทั้งเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมทั้งเป็นฐานข้อมูลในการกำหนดนโยบาย/แนวทาง/มาตรการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐสำหรับรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องต่อไป นอกจากนี้ยังช่วยลดโอกาสการทุจริตประพฤติมิชอบ และการเรียกรับสินบน ซึ่งจะส่งผลต่อค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้เพิ่มสูงขึ้นได้อีกด้วย

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน..... กรรมการ ๑)..... ๒)..... ๓)..... ๔).....

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

๒.๒ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ โดยให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบมายังสำนักงาน ป.ป.ท.

๒.๓ เพื่อขับเคลื่อนและกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

๒.๔ เพื่อสร้างระบบราชการที่โปร่งใส ปราศจากพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตประพฤติมิชอบ

๒.๕ เพื่อพัฒนาระบบและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกำกับ ติดตามและขับเคลื่อนการดำเนินการนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

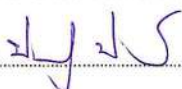
๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ป.ป.ท. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน



กรรมการ ๑)



๒)



๓)



๔)



๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ

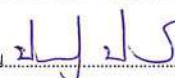

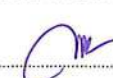


(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการค้ากับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน  กรรมการ ๑)  ๒)  ๓)  ๔) 

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ไม่ใช้บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.๑๓ ยื่นข้อเสนอ ต้องเสนอผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาในการรับจ้างโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ สัญญา โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ และต้องเป็นผลงานสัญญาเดียว ย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่งานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ และเป็นสัญญาที่ผู้รับจ้างได้ทำงานแล้วเสร็จตามสัญญาซึ่งได้มีการส่งมอบงานและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน สำเนาสัญญาและสำเนาขอบเขตของงาน (TOR) มาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ

๓.๑๔ รายละเอียดต่าง ๆ ของข้อกำหนดการจัดจ้างและผู้เสนอราคาเสนอมา หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใด ๆ ให้ถือคำวินิจฉัยของสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นเด็ดขาด

๔. ข้อกำหนดด้านขอบเขตของงาน

๔.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยดังนี้

(๑) ระบบประเมินการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(๑.๑) สามารถบันทึกข้อมูลแบบประเมินการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามแบบฟอร์มและเงื่อนไขที่กำหนด

(๑.๒) สามารถตรวจสอบ ลบ หรือ แก้ไขข้อมูลที่บันทึกตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด

(๑.๓) สามารถรองรับการทำงานได้ ๒ ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

(๑.๔) ประชาชนเข้าถึงหน้าใช้งานระบบได้ง่าย ผ่านลิงค์ ผ่านทาง QR Code หรือแนวทางที่กำหนด

(๑.๕) สามารถจัดการข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานเป้าหมายในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ให้มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน

(๑.๖) การบันทึกเรื่อง กลั่นกรองเรื่อง และการมอบหมายงานให้หน่วยงานภายในสำนักงาน ป.ป.ท. และผู้รับผิดชอบ ตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด

(๑.๗) สามารถจัดเก็บประวัติการเข้าใช้ระบบผ่านช่องทางการให้บริการด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ เช่น Smartphone หรือ Website

(๒) ระบบตรวจสอบกำกับติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีคุณสมบัติดังนี้

(๒.๑) สามารถรายงานผลแจ้งจุดให้บริการตามที่หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมอบหมายแจ้งเข้ามาในระบบ หรือตามเงื่อนไขที่กำหนด

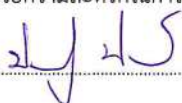
(๒.๒) สามารถตรวจสอบการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานให้บริการจากแบบประเมินเทียบกับกระบวนการขั้นตอนของหน่วยงานตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด

(๒.๓) สามารถสืบค้น ลบหรือแก้ไขข้อมูลที่บันทึกตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด

(๒.๔) สามารถแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน



กรรมการ ๑)



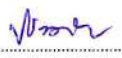
๒)



๓)



๔)



- (๒.๕) รายงานสามารถส่งออกข้อมูล (Export) จากระบบในรูปแบบ Excel รูปแบบ PDF หรืออย่างใดอย่างหนึ่งตามเงื่อนไขข้อมูลของรายงานต่าง ๆ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดให้
- (๒.๖) การรายงานผลการดำเนินการ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
- สามารถรายงานผลติดตั้ง QR Code เพื่อให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นจุดบริการบน Website หรือจุดอื่น ๆ ที่ประชาชนสามารถมองเห็นและเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ดังกล่าวได้
 - สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากประชาชน และรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหรือข้อมูลชี้แจงต่อสำนักงาน ป.ป.ท.
 - สามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ลงทะเบียนสำหรับหน่วยงานเป้าหมายที่ให้บริการ
 - สามารถอัปโหลดไฟล์ได้
 - สามารถแจ้งเตือนผู้ปฏิบัติงานตามเงื่อนไข
- (๓) ระบบรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
- (๓.๑) สามารถตรวจสอบข้อมูลการมอบหมายจากสำนักงาน ป.ป.ท. หรือตามเงื่อนไขที่กำหนดได้
- (๓.๒) สามารถสร้าง แก้ไข ยกเลิกการมอบหมายงานให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัด หรือตามเงื่อนไขที่กำหนด
- (๓.๓) สามารถตรวจสอบ แก้ไข แจ้งผลการรายงานการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายไว้ได้
- (๓.๔) สามารถตรวจสอบ แก้ไข แจ้งผลการรายงานการดำเนินงานไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ที่ได้รับมอบหมายไว้ หรือตามเงื่อนไขที่กำหนด
- (๓.๕) การอนุมัติการเป็นเจ้าหน้าที่ภายใต้หน่วยงานต้นสังกัดจากการลงทะเบียนใช้งานระบบ
- (๓.๖) สามารถสืบค้น ตรวจสอบการให้บริการภายใต้หน่วยงานต้นสังกัด หรือตามเงื่อนไขที่กำหนด
- (๓.๗) สามารถจัดการสิทธิ์ ข้อมูลเจ้าหน้าที่หน่วยงาน หรือตามเงื่อนไขที่กำหนด
- (๓.๘) รายงานสามารถส่งออกข้อมูล (Export) จากระบบในรูปแบบ Excel รูปแบบ PDF หรืออย่างใดอย่างหนึ่งตามเงื่อนไขข้อมูลของรายงานต่าง ๆ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดให้
- (๔) ระบบบริหารจัดการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
- (๔.๑) สามารถตรวจสอบกลิ่นกรองข้อมูลร้องเรียนตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด
- (๔.๒) สามารถมอบหมายงาน ส่งเรื่อง รวมเรื่องตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด
- (๔.๓) สามารถติดตามสถานะงาน หรือเรื่องที่ได้รับผิดชอบตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด
- (๔.๔) สามารถสืบค้น สร้าง ลบหรือแก้ไขข้อมูลที่บันทึกตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด
- (๔.๕) สามารถแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด
- (๔.๖) รายงานสามารถส่งออกข้อมูล (Export) จากระบบในรูปแบบ Excel รูปแบบ PDF หรืออย่างใดอย่างหนึ่งตามเงื่อนไขข้อมูลของรายงานต่าง ๆ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดให้

- (๕) ระบบผู้ใช้งานแบบรวมศูนย์ มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
- (๕.๑) ระบบสามารถรองรับการเข้าใช้งานผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแบบรวมศูนย์
 - (๕.๒) ระบบสามารถจำกัดจำนวนผู้ใช้
 - (๕.๓) ระบบสามารถรองรับการให้บริการการลืมหืมผ่าน - เก็บ Logs แยกตามกิจกรรม
 - (๕.๔) สามารถจัดเก็บ Logs การเข้าใช้งานระบบ และพฤติกรรมการใช้งานในระบบได้
 - (๕.๕) รายงานสามารถส่งออกข้อมูล (Export) จากระบบในรูปแบบ Excel รูปแบบ PDF หรืออย่างใดอย่างหนึ่งตามเงื่อนไขข้อมูลของรายงานต่าง ๆ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดให้
- (๖) ระบบบริหารจัดการสิทธิ์และข้อมูลสำหรับการใช้งานระบบที่เป็นบุคลากรภายในสำนักงาน ป.ป.ท. และภายนอกสำนักงาน ป.ป.ท. มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
- (๖.๑) คุณสมบัติทั่วไป
 - ระบบสามารถจำกัดจำนวนผู้ใช้
 - ระบบรองรับการจัดกลุ่มสิทธิ์ผู้ใช้
 - สามารถเก็บ Logs แยกตามกิจกรรม
 - (๖.๒) คุณสมบัติระบบการสมัคร
 - ผ่านช่องทางการสมัครที่กำหนด
 - สมัครตามแบบฟอร์ม แนบไฟล์
 - การยืนยัน อีเมล หรือตามรูปแบบที่กำหนด
 - (๖.๓) คุณสมบัติระบบการบริการสิทธิ์ผู้ใช้
 - อนุมัติโดยสำนักงาน ป.ป.ท. หรือกลุ่มที่กำหนด
 - สามารถบริหารจัดการสิทธิ์ผู้ใช้ระดับหน่วยงาน
 - สามารถบริหารจัดการสิทธิ์ระดับผู้ใช้ และกลุ่มสิทธิ์ผู้ใช้
 - (๖.๔) คุณสมบัติระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง
 - สามารถบริหารจัดการชุดข้อมูลหน่วยงานราชการ
 - สามารถบริหารจัดการชุดข้อมูลหน่วยงานองค์กรปกครองท้องถิ่น
 - สามารถบริหารจัดการชุดข้อมูลหมวดหมู่การให้บริการ
 - สามารถบริหารจัดการชุดข้อมูลการให้บริการของหน่วยงาน
 - บริหารจัดการชุดข้อมูลพื้นฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (๗) ระบบบริหารจัดการเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอก และประกาศ แจ้งข่าว คู่มือ เป็นต้น มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
- (๗.๑) สามารถจัดการบทความหรือประกาศตามหมวดหมู่ได้
 - (๗.๒) สามารถอัปโหลดไฟล์ได้
- (๘) ระบบบริหารจัดการ QR Code และลิงค์รับแจ้ง มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
- (๘.๑) สามารถจัดการสร้าง QR Code สำหรับประชาชนผู้รับบริการ
 - (๘.๒) สามารถจัดการสร้าง QR Code สำหรับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการติดตั้งหน้า Website
 - (๘.๓) สามารถจัดการสร้าง QR Code สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตามสิทธิ์และเงื่อนไขที่กำหนด

- (๘.๔) สามารถกำหนดระยะเวลาการใช้ QR Code ตามที่กำหนด
- (๙) ระบบบันทึกเหตุการณ์ในระบบจัดเก็บ Log File หรือข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
- (๙.๑) มีระบบการจัดเก็บเหตุการณ์ตามที่กำหนด
- (๙.๒) จัดกลุ่มประเภทเหตุการณ์ได้
- ๔.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ดังต่อไปนี้
- ๔.๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ ๒ จำนวน ๑ เครื่อง โดยมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ๑) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ ๑๖ แกนหลัก (๑๖ core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๒.๙ GHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย
 - ๒) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ ๖๔ bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า ๒๔ MB
 - ๓) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR๔ หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒๘ GB
 - ๔) สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID ๐, ๑, ๕
 - ๕) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ รอบต่อนาที ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๒ TB หรือชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๙๖๐ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ หน่วย
 - ๖) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐ Gb Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
 - ๗) มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน ๒ หน่วย
 - ๘) สามารถติดตั้งบน rack server ขนาด ๑๙ นิ้ว
 - ๙) มีระยะเวลาประกัน เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อย่างน้อย ๓ ปี
- ๔.๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ๑) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๖ แกนหลัก (๖ core) และไม่น้อยกว่า ๑๐ แกนเสมือน (๑๐ Thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า ๔ GHz จำนวน ๑ หน่วย
 - ๒) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกัน ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒ MB
 - ๓) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ GB
 - ๔) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๔๘๐ GB จำนวน ๑ หน่วย
 - ๕) มีจอภาพที่รองรับความละเอียดไม่น้อยกว่า ๑,๙๒๐ x ๑๐๘๐ Pixel และมีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๔ นิ้ว

- ๖) มีกล้อง Web Camera แบบ Built-in ความละเอียดไม่น้อยกว่า ๑,๒๘๐ x ๗๒๐ pixel หรือ ๗๒๐p จำนวน ๑ หน่วย
- ๗) มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๒.๐ หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๓ ช่อง
- ๘) มีช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- ๙) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- ๑๐) สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi (IEEE ๘๐๒.๑๑ ax) และ Bluetooth
- ๑๑) มีแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้า AC Power ที่สามารถใช้ได้กับไฟฟ้าประเทศไทยได้
- ๑๒) มี Battery power (Li-ion battery หรือ Li-Polymer battery) ขนาดไม่น้อยกว่า ๔๐ Wh หรือดีกว่า อย่างน้อย ๑ ชุด
- ๑๓) ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Windows Professional Version ล่าสุด มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๑๔) โปรแกรมจัดการสำนักงาน Microsoft Office ๒๐๑๙ ชุด Standard Edition หรือดีกว่า ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยสามารถเลือกใช้เมนูภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้
- ๑๕) ระยะเวลารับประกัน คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก อย่างน้อย ๒ ปี
- ๑๖) มีอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง (Mouse) แบบ Optical Scroll mouse ตามมาตรฐาน USB หรือแบบไร้สาย (Wireless Mouse) พร้อมแผ่นรอง อย่างน้อย ๑ ชุด
- ๑๗) มีกระเป๋าสำหรับใส่เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก พร้อมอุปกรณ์ที่เสนอ จำนวน ๑ ใบ

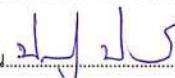

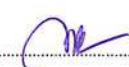


๔.๒.๓ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ดังนี้

- ๑) ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server Standard Edition ๒๐๑๒ หรือ Version ล่าสุด มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้ ๑๐ ผู้ใช้งานอย่างน้อย โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ รองรับการทำงานกับฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และมี Transaction เป็นจำนวนมาก จำนวน ๑ ชุด
- ๒) โปรแกรม Canva Teams มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้อง ๑ ปี จำนวน ๑ ชุด
- ๓) โปรแกรม Adobe Acrobat Pro มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้อง ๑ ปี จำนวน ๑ ชุด

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องใช้เทคโนโลยีหลักในการพัฒนาระบบที่ไม่มีค่าใช้จ่ายเป็นภาระผูกพันสำนักงาน ป.ป.ท. ในอนาคต ดังนี้

- ๔.๓.๑ เทคโนโลยีที่ใช้พัฒนาระบบ
- ๔.๓.๒ เทคโนโลยีฐานข้อมูล
- ๔.๓.๓ เทคโนโลยีการเชื่อมโยง
- ๔.๓.๔ เทคโนโลยีความปลอดภัย

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน  กรรมการ ๑)  ๒)  ๓)  ๔) 

๕.๒.๔ ออกแบบฐานข้อมูลการบันทึกการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ฐานข้อมูลการรายงาน ฐานข้อมูลชุดข้อมูลกลาง ฐานข้อมูลผู้ใช้งานและฐานข้อมูลการเข้าใช้งาน

๕.๒.๕ ออกแบบรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการใช้งานของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุน การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

๕.๒.๖ ออกแบบการเชื่อมโยงระบบงาน

๕.๓ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการพัฒนาระบบ ให้มีความมั่นคงปลอดภัยตามแนวปฏิบัติ OWASP Top ๑๐ ปีล่าสุด และรองรับการทำงานในรูปแบบ API Web Service เชื่อมโยงระบบงานภายในสำนักงาน ป.ป.ท. ระบบที่พัฒนารองรับการใช้งานบนเว็บเบราว์เซอร์ Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox และ Safari เป็นอย่างน้อย รองรับการใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ตในระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ได้ มีการออกแบบเว็บไซต์ที่สวยงาม ทันสมัย สะดวกต่อการใช้งานชุดข้อมูลกลางของสำนักงาน ป.ป.ท. มีการใช้ SSL/TLS สำหรับรักษาความปลอดภัย มีความมั่นคงปลอดภัยจากช่องโหว่ เป็นอย่างน้อย

๕.๔ ผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งระบบ และทดสอบระบบ ดังนี้

๕.๔.๑ ระบบที่ให้บริการ

๕.๔.๒ ระบบสำรอง

๕.๔.๓ ระบบที่ให้บริการ สำหรับอบรมเจ้าหน้าที่

๕.๔.๔ ระบบทดสอบ

๕.๕ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชน ผู้เข้ารับบริการที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน โดยต้องทำการ Cleansing data ก่อนเข้าสู่ฐานข้อมูลของระบบงานใหม่ เพื่อประโยชน์ในการติดตั้งใช้ระบบ โดยประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ข้อมูลผู้ใช้งานระบบและสิทธิ์ ของผู้ใช้งาน ข้อมูลรับแจ้งข้อมูลการรับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้เข้ารับบริการ และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งานถูกต้อง และครบถ้วนตามจุดประสงค์ของสำนักงาน ป.ป.ท.

๕.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีกระบวนการสำรองข้อมูล และทำการสำรองข้อมูล พร้อมทดสอบการเรียกใช้

๕.๗ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดทำคู่มือนำเสนอในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาอ่านง่ายไม่ซับซ้อน ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบไฟล์นำเสนอ (.pptx) หรือไฟล์ .pdf สำหรับอบรมการใช้งานระบบ อย่างน้อยดังนี้

๕.๗.๑ คู่มือการใช้งานระบบ สำหรับผู้ใช้งานแต่ละหลักสูตร

๕.๗.๒ คู่มือการพัฒนาดูแลระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ป.ป.ท.

๕.๘ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการฝึกอบรม หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ป.ป.ท. จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ คน จำนวน ๑ ครั้ง



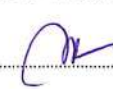


๕.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการฝึกอบรมผ่านระบบการประชุมออนไลน์ หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานของเจ้าหน้าที่ สำนักงาน ป.ป.ท. จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน จำนวน ๑ ครั้ง

๕.๑๐ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการฝึกอบรมผ่านระบบการประชุมออนไลน์ หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานของเจ้าหน้าที่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งเป็นกลุ่มระดับหน่วยงาน ดังนี้

๕.๑๐.๑ หัวหน้าหน่วยงานเป้าหมาย ซึ่งเป็นบุคลากรระดับผู้บริหาร หรือผู้แทนผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย จำนวน ๑ ครั้ง

๕.๑๐.๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานเป้าหมาย ซึ่งเป็นบุคลากรที่รายงานผลการดำเนินการของหน่วยงาน เป้าหมาย อย่างน้อยจำนวน ๑ ครั้ง

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน  กรรมการ ๑)  ๒)  ๓)  ๔) 

๕.๑๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำสื่อการสอนการใช้งานระบบในรูปแบบวิดีโอ สำหรับผู้ใช้งานแต่ละหลักสูตร โดยจะต้องทำการเผยแพร่ไว้ในระบบที่พัฒนาขึ้นด้วย

๕.๑๒ การส่งมอบ Source Code หากกระบวนการพัฒนาและการติดตั้งระบบมีการ Compile ก่อนการติดตั้ง คุณสมบัติของ Source Code ที่ส่งมอบ จะต้องสามารถ Compile ใหม่ได้ และใช้งานได้ทั้งระบบตามโครงการ โดยก่อนส่งมอบต้องทดสอบการทำงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณา ก่อน และ Source Code ต้องเป็น Version ล่าสุดตลอดระยะเวลารับประกัน พร้อมคู่มือการใช้งาน และวิธีการติดตั้ง Source Code สำหรับ ผู้ดูแลระบบที่เป็นภาษาไทยให้แก่สำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อสามารถนำไปปรับปรุงเพิ่มเติมและแก้ไข ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ในการพัฒนาระบบในลักษณะต่อยอดต่อไปได้ โดย Source Code ดังกล่าวต้องเป็นลิขสิทธิ์ ของสำนักงาน ป.ป.ท.

๖. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

๗.๑ ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ สำนักงาน ป.ป.ท. จะใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น โดยพิจารณา จากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้คะแนนรวมสูงสุด โดยพิจารณาให้คะแนนและน้ำหนัก ดังนี้

๗.๑.๑ ราคาที่เสนอ	กำหนดน้ำหนักร้อยละ ๓๐
๗.๑.๒ มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ	กำหนดน้ำหนักร้อยละ ๔๐
๑) ผลงานประเภทเดียวกัน (๖๐)	
๒) ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ (๔๐)	
๗.๑.๓ บริการหลังการขาย	กำหนดน้ำหนักร้อยละ ๓๐
การเสนอระยะเวลารับประกันระบบ (๑๐๐)	

๗.๒ การพิจารณาให้คะแนน

๗.๒.๑ ราคาที่เสนอ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

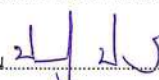




ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จะประมวลผลคะแนนจากใบเสนอราคา

๗.๒.๒ มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) ผลงานประเภทเดียวกัน (๖๐ คะแนน)

ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเสนอผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาในการรับจ้างโครงการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน) จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑ สัญญา โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ และต้องเป็นผลงานสัญญาเดียว ย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่งานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ และเป็นสัญญาที่ผู้รับจ้างได้ทำงานแล้วเสร็จ ตามสัญญาซึ่งได้มีการส่งมอบงานและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน  กรรมการ ๑)  ๒)  ๓)  ๔) 

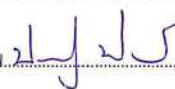




เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	ระดับคะแนน	วิธีการประเมิน
(๑.๑) ผลงานประเภทเดียวกัน ย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี ที่มีมูลค่าผลงานรวม ตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๖๐	คณะกรรมการฯ จะพิจารณาจาก ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยใน ๑ ผลงาน ต้องยื่นเอกสารดังนี้ ๑. สำเนาหนังสือรับรองผลงาน ๒. สำเนาสัญญา ๓. สำเนาขอบเขตของงาน (TOR) ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสาร สรุปรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ยื่น
(๑.๒) ผลงานประเภทเดียวกัน ย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี ที่มีมูลค่าผลงานรวม ตั้งแต่ ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป แต่ไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท	๕๐	
(๑.๓) ผลงานประเภทเดียวกัน ย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี ที่มีมูลค่าผลงานรวมน้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท	๒๐	

๒) ประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบ (๔๐ คะแนน)

ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเสนอประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งเป็นประสิทธิภาพที่เคยทำ ในระยะเวลาย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่งานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ และเป็นงานที่ได้ดำเนินการ จนแล้วเสร็จและส่งมอบตามสัญญาหรือข้อตกลง

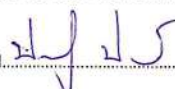




เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	ระดับคะแนน	วิธีการประเมิน
(๒.๑) ผู้ยื่นข้อเสนอ มีประสิทธิภาพทั้ง ๔ ข้อ ดังนี้ ๑. มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีพัฒนาระบบ - ระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย - รูปแบบและภาษาหลักที่ใช้ในการพัฒนาที่เป็นที่ยอมรับ/เป็นสากล ๒. มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีฐานข้อมูล - ระบบฐานข้อมูล ๓. มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีการเชื่อมโยง - เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน RESTful API ๔. มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีความปลอดภัย - การเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคล	๔๐	คณะกรรมการฯ จะพิจารณาจาก เอกสารของผู้ยื่นข้อเสนอ และให้คะแนนตามรายการที่ยื่นมา

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน  กรรมการ ๑)  ๒)  ๓)  ๔) 

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	ระดับคะแนน	วิธีการประเมิน
(๒.๒) ผู้ยื่นข้อเสนอ มีประสบการณ์ ๓ ข้อ ใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ ๑. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีพัฒนา ระบบ - ระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย - รูปแบบและภาษาหลักที่ใช้ในการพัฒนา ที่เป็นที่ยอมรับ/เป็นสากล ๒. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีฐานข้อมูล - ระบบฐานข้อมูล ๓. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีการเชื่อมโยง - เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน RESTful API ๔. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีความปลอดภัย - การเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคล	๓๐	
(๒.๓) ผู้ยื่นข้อเสนอ มีประสบการณ์ ๒ ข้อ ใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ ๑. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีพัฒนา ระบบ - ระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย - รูปแบบและภาษาหลักที่ใช้ในการพัฒนา ที่เป็นที่ยอมรับ/เป็นสากล ๒. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีฐานข้อมูล - ระบบฐานข้อมูล ๓. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีการเชื่อมโยง - เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน RESTful API ๔. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี ความปลอดภัย - การเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคล	๒๐	

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน  กรรมการ ๑)  ๒)  ๓)  ๔) 

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	ระดับคะแนน	วิธีการประเมิน
(๒.๔) ผู้ยื่นข้อเสนอ มีประสบการณ์ ๑ ข้อ ใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ๑. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีพัฒนาระบบ <ul style="list-style-type: none"> - ระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย - รูปแบบและภาษาหลักที่ใช้ในการพัฒนาที่เป็นที่ยอมรับ/เป็นสากล ๒. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีฐานข้อมูล <ul style="list-style-type: none"> - ระบบฐานข้อมูล ๓. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีการเชื่อมโยง <ul style="list-style-type: none"> - เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน RESTful API ๔. มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีความปลอดภัย <ul style="list-style-type: none"> - การเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคล 	๑๐	
(๒.๕) ไม่ส่งผลงานประสบการณ์	๐	

๗.๒.๓ บริการหลังการขาย ที่สอดคล้องกับ TOR คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้
การเสนอระยะเวลารับประกันระบบ (๑๐๐ คะแนน)

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	ระดับคะแนน	วิธีการประเมิน
ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอระยะเวลารับประกัน ๓ ปี ขึ้นไป	๑๐๐	คณะกรรมการฯ จะพิจารณาจากเอกสารของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยจัดทำเป็นรูปแบบเอกสารขนาดกระดาษ A๔ ทั้งนี้ ในการยื่นข้อเสนอให้อธิบายกระบวนการรองรับในการพัฒนาระบบและบริการรับประกันตลอดระยะเวลาประกัน
ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอระยะเวลารับประกัน ๒ ปี	๗๕	
ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอระยะเวลาประกัน ๑ ปี	๕๐	

๘. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

งบประมาณ จำนวน ๔,๒๙๖,๑๐๐ บาท (สี่ล้านสองแสนเก้าหมื่นหกพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน..... กรรมการ ๑)..... ๒)..... ๓)..... ๔).....

๙. งดงานและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างต้องส่งมอบงาน เอกสารและรายงานภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

๙.๑ งดงานที่ ๑ กำหนดการจ่ายเงิน ๑๐% ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานส่งมอบแผนการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ดังนี้

- (๑) แผนการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบ
- (๒) แผนการวิเคราะห์ และออกแบบการติดตั้งเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย
- (๓) แผนการอบรมการใช้งานระบบ
- (๔) แผนการอบรมระบบและการสำรองข้อมูล

โดยส่งมอบในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และในรูปแบบดิจิทัล (Soft file) บรรจุลง USB Drive จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๓๐ วัน (นับรวมวันหยุดราชการ) นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๙.๒ งดงานที่ ๒ กำหนดการชำระเงิน ๓๐% ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดังนี้

(๑) รายงานผลการส่งมอบอุปกรณ์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และซอฟต์แวร์สำเร็จรูปพร้อมติดตั้งและตั้งค่าให้พร้อมใช้งาน ตามรายการและคุณสมบัติ (ตามข้อ ๔.๒)

(๒) รายงานผลการประสานงานหรือ รวบรวมข้อมูล ความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในโครงการ เพื่อจัดทำแผนการดำเนินโครงการพร้อมข้อเสนอแนะด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม (ตามข้อ ๕.๑)

(๓) เอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบให้สอดคล้องกับขอบเขตของงาน โดยแสดงเป็นผังภาพ Flow chart หรือ Diagram โดยจะต้องอยู่ภายใต้การหารือและตกลงร่วมกันระหว่างสำนักงาน ป.ป.ท. และผู้รับจ้าง (ตามข้อ ๕.๑)

โดยส่งมอบในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และในรูปแบบดิจิทัล (Soft file) บรรจุลง USB Drive จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๑๒๐ วัน (นับรวมวันหยุดราชการ) นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

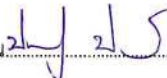
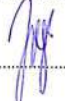



๙.๓ งดงานที่ ๓ กำหนดการชำระเงิน ๔๐% ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดังนี้

(๑) รายงานผลการพัฒนาระบบทั้ง ๙ ระบบตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๑ โดยจะต้องอยู่ภายใต้การหารือและตกลงร่วมกันระหว่างสำนักงาน ป.ป.ท. และผู้รับจ้าง (ตามข้อ ๕.๒ - ๕.๓)

(๒) รายงานผลการติดตั้งระบบ และทดสอบระบบ (ตามข้อ ๕.๔)

โดยส่งมอบในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และในรูปแบบดิจิทัล (Soft file) บรรจุลง USB Drive จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๒๑๐ วัน (นับรวมวันหยุดราชการ) นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการค้ากับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน  กรรมการ ๑)  ๒)  ๓)  ๔) 

๙.๕ งวดงานที่ ๔ (งวดสุดท้าย) กำหนดการชำระเงิน ๒๐% ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดังนี้

- (๑) ถ่ายโอนข้อมูล (ตามข้อ ๕.๕) และรายงานผลการดำเนินการ
- (๒) สำรองข้อมูล สำรองระบบ (ตามข้อ ๕.๖) และรายงานผลการดำเนินการ
- (๓) จัดทำและส่งมอบคู่มือการใช้งานระบบ (ตามข้อ ๕.๗)
- (๔) ฝึกอบรม (ตามข้อ ๕.๘ - ๕.๑๐) และส่งมอบรายงานผลการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม
- (๕) จัดทำและส่งมอบสื่อการสอนการใช้งานระบบในรูปแบบวิดีโอ สำหรับผู้ใช้งานแต่ละหลักสูตร โดยจะต้องทำการเผยแพร่ไว้ในระบบที่พัฒนาขึ้นด้วย (ตามข้อ ๕.๑๑)
- (๖) ส่งมอบ Source Code พร้อมคู่มือการใช้งานและวิธีการติดตั้ง (ตามข้อ ๕.๑๒)
- (๗) จัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ สำหรับผู้บริหาร
- (๘) จัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์

โดยส่งมอบในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๒ ชุด และในรูปแบบดิจิทัล (Soft file) บนบรรจุ USB Drive จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๒๕๐ วัน (นับรวมวันหยุดราชการ) นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๖ สำนักงาน ป.ป.ท. จะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินตามสัญญา

๑๑. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันผลงาน (รับประกันระบบ) ที่ส่งมอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี หรือตามที่ผู้รับจ้างเสนอระยะเวลาประกัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว โดยผู้รับจ้างต้องสนับสนุนการดำเนินการตลอดระยะเวลาประกัน โดยมีการดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

๑๑.๑ เมื่อมีความจำเป็นเกิดขึ้นหลังจากสิ้นสุดอายุสัญญาการว่าจ้างและเข้าสู่ระยะเวลารับประกันแล้ว ผู้รับจ้างต้องพร้อมที่จะช่วยบริการให้คำปรึกษาแก่สำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโครงการทางด้านเทคนิคและปัญหาอื่น ๆ ที่อาจมีการให้คำปรึกษาดังกล่าว ผู้รับจ้างจะดำเนินการให้เป็นอย่างดี โดยไม่ชักช้า และมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่อสำนักงาน ป.ป.ท. และผู้รับจ้างต้องเสนอราคาการบำรุงรักษาระบบโดยยืนยันราคา ๓ ปี ก่อนหมดระยะเวลาประกัน

๑๑.๒ ดำเนินการจัดการประชุมเพื่อสรุปรายงานผลการดำเนินการ เสนอแนะการปรับปรุงงาน ร่วมกับ ผู้รับผิดชอบโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับติดตามงาน ณ สำนักงาน ป.ป.ท. อาคารซอฟต์แวร์ ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ จังหวัดนนทบุรี อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๑๑.๓ เมื่อเกิดความจำเป็นต้องมีการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานในระหว่างระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง รวมทั้งคู่มือหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องในโครงการ และสนับสนุนวิทยากรในการฝึกอบรมผ่านระบบการประชุมออนไลน์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง ทั้งนี้ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการกำกับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน..... กรรมการ ๑)..... ๒)..... ๓)..... ๔).....

๑๑.๔ เมื่อเกิดปัญหาหรือข้อผิดพลาดจากการใช้งาน ใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance: CM) ภายในระยะเวลา ๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งผ่านทางอีเมล หรือผ่าน messaging App/Chat App เช่น Line, Messenger Facebook

ที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดไว้ และดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๗ วัน สำนักงาน ป.ป.ท. ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาบริษัทอื่นเข้าดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด

๑๑.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการแก้ไขปัญหาการทำงานและการใช้งานระบบทั้งหมด ในช่วงระยะเวลารับประกันส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายในก่อนครบกำหนดระยะเวลารับประกัน ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้แล้วเสร็จทุกรายการ ก่อนจะครบกำหนดระยะเวลารับประกันผลงาน หากพบว่าผู้รับจ้างมิได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาให้ครบถ้วนตามรายการปัญหาที่แจ้งทั้งหมด สำนักงาน ป.ป.ท. จะพิจารณาหักหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนตามอัตราที่ตกลงกันได้ เว้นแต่รายการที่มีได้แจ้งเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลารับประกันผลงานจะไม่อาจหักเงินหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาจากผู้รับจ้างได้

๑๑.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบการทำงานของระบบที่เสนอทั้งหมดให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงปลอดภัย มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) พร้อมส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมวิธีแก้ไขอย่างน้อย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๑๑.๗ ในระหว่างระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง หากผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันแห่งสัญญานี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้สำนักงาน ป.ป.ท. คิดค่าเสียหาย โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑๑.๗.๑ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหา ภายในระยะเวลา ๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง ผู้รับจ้างยินยอมให้สำนักงาน ป.ป.ท. คิดค่าเสียหายตามเวลาที่เกินกำหนดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินตามสัญญาต่อวัน โดยคิดค่าเสียหายเป็นรายชั่วโมงตามระยะเวลาที่เกินกำหนด (เศษของชั่วโมง นับเป็น ๑ ชั่วโมง)

๑๑.๗.๒ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง ผู้รับจ้างยินยอมให้สำนักงาน ป.ป.ท. คิดค่าเสียหายตามเวลาที่เกินจากกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขปัญหามาแล้วเสร็จ คิดค่าเสียหายตามเวลาที่เกินกำหนดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินตามสัญญาต่อวัน (เศษของวัน นับเป็น ๑ วัน)

๑๑.๗.๓ การคิดค่าเสียหาย ตามข้อ ๑๑.๗.๑ และ ๑๑.๗.๒ ผู้รับจ้างยินยอมให้สำนักงาน ป.ป.ท. คิดค่าเสียหายโดยหักจากเงินประกันสัญญา

๑๒. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๑๒.๑ ผู้รับจ้างจะต้องรักษาความลับของข้อมูลในระหว่างที่เข้ามาดำเนินการพัฒนาหรือบำรุงรักษาระบบงาน และห้ามมิให้ผู้รับจ้างนำข้อมูลไปเผยแพร่หรือดำเนินการใดเกี่ยวกับข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ป.ป.ท. หากสำนักงาน ป.ป.ท. พบว่ามีการกระทำดังกล่าวผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าราคาจ้างทั้งหมดที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๒.๒ ในระหว่างสัญญาหากผู้ว่าจ้างพิจารณาเห็นว่า ผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติงานตามข้อผูกพันแห่งสัญญานี้ด้วยความซื่อสัตย์ และเอาใจใส่ตามลักษณะของผู้รับจ้างที่ดีพึงกระทำหรือผู้รับจ้างมิได้บำรุงรักษาระบบให้สามารถทำงานได้ตามปกติ และผู้ว่าจ้างได้แจ้งให้ทำการปรับปรุงในปัญหาเดิม แต่ผู้รับจ้างเพิกเฉยและมิได้ดำเนินการตอบสนองแต่อย่างใด หรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ว่าจ้างมีสิทธิระงับการจ่ายงวดเงินหรือบอกเลิกสัญญาได้โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งคืนระบบที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติแก่ผู้ว่าจ้าง

๑๒.๓ ในกรณีที่ผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการติดตั้งและปรับปรุงระบบแล้วก่อให้เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์และระบบของสำนักงาน ป.ป.ท. ผู้รับจ้างจะต้องชดเชยความเสียหายเท่ากับมูลค่าที่เกิดขึ้นหรือแก้ไขระบบให้ใช้งานได้เป็นปกติ

๑๒.๔ หากเกิดกรณีที่ผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งหรือดำเนินการปรับแต่งแก้ไขระบบแล้วส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์หรือระบบของงานของสำนักงาน ป.ป.ท. ได้รับความเสียหายหรือเกิดข้อบกพร่องหรือเกิดผลกระทบอย่างหนึ่งอย่างใดต่อระบบทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริงโดยไม่จำกัดมูลค่าความเสียหายและจำนวนครั้งที่เกิดความเสียหาย

๑๓. ลิขสิทธิ์

๑๓.๑ ลิขสิทธิ์ Source Code (ที่ยังไม่ผ่านการ Complied) ทั้งหมดในโครงการ ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ป.ป.ท.

๑๓.๒ ลิขสิทธิ์ในโปรแกรมระบบงานตามโครงการ ในส่วนที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้พัฒนาขึ้นเพื่อใช้เฉพาะกับระบบงานต่าง ๆ ของสำนักงาน ป.ป.ท. ตลอดจนกรรมสิทธิ์คู่มือหรือเอกสารต่าง ๆ ของระบบงานทั้งหมดให้ตกเป็นของสำนักงาน ป.ป.ท.

๑๓.๓ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ/หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไป

๑๔. การรับแจ้งปัญหา

ผู้รับจ้างต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหาหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่รับแจ้งปัญหา รวมถึงขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาเพื่อขอให้บริการคำปรึกษา คำแนะนำหรือแจ้งซ่อมในวันและเวลาราชการ

๑๕. การรักษาความลับว่าด้วยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้รับจ้างและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างจะไม่นำออกไปซึ่งข้อมูลหรือข้อความอื่นใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบงานตามสัญญาไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดซึ่งผู้รับจ้างได้รับจากผู้ว่าจ้างเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำงานตามสัญญานี้ทั้งหมดหรือบางส่วน และห้ามการคัดลอก หรือแอบถ่ายข้อมูลที่สำคัญรวมทั้งจะต้องไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบถึงข้อมูลหรือเทคนิคที่ใช้จัดเก็บเกี่ยวกับระบบงานตามสัญญานี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากสำนักงาน ป.ป.ท. ผู้ว่าจ้าง

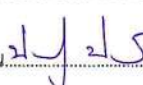

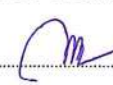

ในกรณีสัญญาสิ้นสุดหรือมีการบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างต้องทำลายข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งผู้รับจ้างได้รับจากผู้ว่าจ้างในการทำงานตามสัญญานี้โดยสิ้นเชิงภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุด หรือวันที่บอกเลิกสัญญา

ภาคผนวก
เอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอทางเทคนิค เพิ่มเติม

- ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นแค็ตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ทุกรายการ พร้อมทั้งเอกสารแสดงหลักฐานการได้รับมาตรฐานต่าง ๆ ตามที่กำหนดเพื่อประกอบการพิจารณา โดยทำเครื่องหมายระบุข้อที่สอดคล้องกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯ ที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด
- ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำเอกสารตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯ ที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด กับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯ ของผู้ยื่นข้อเสนอ ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ท. ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาผู้ยื่นข้อเสนอที่จัดทำเอกสารเปรียบเทียบไม่สมบูรณ์หรือไม่ยื่นเอกสารดังกล่าว โดยมีโครงสร้างตารางเปรียบเทียบอย่างน้อย ดังนี้

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด	รายละเอียด คุณลักษณะ เฉพาะที่เสนอ	ผลการเปรียบเทียบ (ตามข้อกำหนด/ดีกว่า)	เอกสารอ้างอิง/ แค็ตตาล็อก
๑.			
๒.			

โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการค้ากับติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ สำนักงาน ป.ป.ท. ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

ประธาน  กรรมการ ๑)  ๒)  ๓)  ๔) 