

ระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการกรณีการปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
เป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ใช้บริการหรือประชาชน
พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐมีหน้าที่แจ้งให้หน่วยงานของรัฐทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่หน่วยงานของรัฐใดมีวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานเป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ใช้บริการหรือประชาชน จึงเป็นการสมควรกำหนดให้มีหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการดำเนินการกรณีที่ปรากฏว่าหน่วยงานของรัฐใดมีวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานที่เป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ใช้บริการหรือประชาชน มีความเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๘/๒ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ประธานกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐจึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการกรณีการปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐเป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ใช้บริการหรือประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

ข้อ ๔ วิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐอันเป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ใช้บริการหรือประชาชนตามมาตรา ๕๘/๒ (๒) จะต้องมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้ดุลยพินิจโดยสร้างภาระเกินสมควรหรือเกินความจำเป็น

(๒) มีการสั่งการหรือดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้วส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน

(๓) กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติที่เป็นการสร้างภาระเกินสมควรหรือเกินความจำเป็น

(๔) ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาอันสมควร

(๕) ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่มีกฎหมายกำหนดโดยไม่มีเหตุอันสมควร

ข้อ ๕ ผู้ใช้บริการหรือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐตามข้อ ๔ ซึ่งได้แจ้งต่อหน่วยงานของรัฐนั้นแล้ว และไม่ได้รับการแก้ไขหรือบรรเทาความเดือดร้อน ให้ผู้ได้รับความเดือดร้อนแจ้งต่อสำนักงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- (๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้บริการหรือประชาชน
- (๒) ชื่อหน่วยงานของรัฐที่มีวิธีปฏิบัติหรือดำเนินงานเป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อน
- (๓) เรื่องที่ได้รับความเดือดร้อน เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน พร้อมพยานหลักฐานการแจ้งตามวรรคหนึ่ง จะทำด้วยวาจาหรือทำเป็นหนังสือก็ได้ และจะส่งด้วยวิธีใด ๆ ที่จะทำให้เรื่องถึงสำนักงานก็ได้ ในกรณีที่ทำด้วยวาจา ให้เป็นหน้าที่ของพนักงาน ป.ป.ท. หรือเจ้าหน้าที่ ป.ป.ท. ที่จะบันทึกรายละเอียดไว้ให้ครบถ้วนตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๖ ในกรณีตามข้อ ๕ หรือกรณีคณะกรรมการ ป.ป.ท. หรือสำนักงานพบเหตุที่ปรากฏตามข้อ ๔ ให้สำนักงานดำเนินการตรวจสอบโดยเร็ว และแจ้งหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเพื่อสั่งการให้มีการตรวจสอบและดำเนินการปรับปรุงแก้ไข แล้วให้หน่วยงานของรัฐนั้นแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานทราบ

ข้อ ๗ ให้ประธานกรรมการ ป.ป.ท. เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ให้คณะกรรมการ ป.ป.ท. มีอำนาจตีความและวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบังคับใช้ระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

กิตติ ลิ่มชัยกิจ

ประธานกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ