



สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ  
Office of Public Sector Anti-Corruption Commission (PACC)

แผนปฏิบัติการดิจิทัล  
สำนักงาน ป.ป.ท.  
พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พ.ศ. ๒๕๖๖

## คำนำ

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อกำหนดกรอบทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกัน ระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศโดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตามมาตรา ๔ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๖ และมาตรา ๓๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๙ กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการ ๕ ปี ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และ แผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานนำไปสู่ทิศทางที่หน่วยงานกำหนด

สำนักงาน ป.ป.ท. โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อใช้เป็นกรอบ แนวทางในการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ท. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เมษายน ๒๕๖๖



## สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
บทสรุปผู้บริหาร .....	ค
บทที่ ๑ บทนำ .....	๑
๑.๑ วัตถุประสงค์ .....	๑
๑.๒ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	๒
๑.๓ การแบ่งส่วนราชการ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ท. ....	๒
๑.๔ กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ...	๓
บทที่ ๒ สถานภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. ....	๕
บทที่ ๓ ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย และแผนที่เกี่ยวข้อง .....	๑๕
๓.๑ ยุทธศาสตร์ระดับประเทศ/ระดับชาติ .....	๑๕
๓.๒ กฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี คำสั่ง ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล	๑๙
๓.๓ แผนพัฒนาระดับประเทศ/ระดับชาติ .....	๒๖
บทที่ ๔ ทิศทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของต่างประเทศและของประเทศไทย .....	๓๗
๔.๑ ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของต่างประเทศ .....	๓๗
๔.๒ ทิศทางของเทคโนโลยีดิจิทัลประเทศไทยและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล .....	๔๔
๔.๓ ทิศทางของเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต .....	๔๗
บทที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. ....	๕๓
๕.๑ วิสัยทัศน์ และพันธกิจการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล .....	๕๓
๕.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ....	๕๕
บทที่ ๖ แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ .....	๖๙
๖.๑ กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการสู่ดิจิทัล .....	๖๙
๖.๒ แนวทางการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการ .....	๗๑
บรรณานุกรม .....	๗๓



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ได้คำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนนโยบายของรัฐบาล รวมถึงสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ท. ให้เหมาะสม อีกทั้งยังคำนึงถึงความสำคัญของมิติการพัฒนาในด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อภาพรวมของประเทศ ทั้งนี้ การปฏิบัติงานตามแผนดังกล่าวจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิดในการปรับปรุงระบบการบริหารงานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยตอบสนองต่อการพัฒนาตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในระยะที่ ๒ (ช่วงการพัฒนา ๕ ปี) ซึ่งกำหนดทิศทางการให้ทุกภาคส่วนในประเทศไทย โดยมีเป้าหมายในมิติด้านภาครัฐเกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานโดยสมบูรณ์ ผู้บริหารภาครัฐสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกระดับ และใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ประกอบการวางแผนและการตัดสินใจอย่างถูกต้อง ทันสถานการณ์ พัฒนาบริการที่ขับเคลื่อนตามความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven) แผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางในการวางยุทธศาสตร์ การขับเคลื่อนงานสำหรับการดำเนินการในอีก ๕ ปีข้างหน้า ดังนี้

### วิสัยทัศน์ ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven Organization)

#### มิติ :

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
๓. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล และเปิดเผยข้อมูล
๔. พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

#### เป้าหมาย

๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชน
๒. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
๓. การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. บริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพและความมั่นคงปลอดภัย สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย
๕. พัฒนาบุคลากร เพื่อยกระดับ และเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน

**“ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล”**  
**Data Driven Organization**

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล 2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 3. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล และเปิดเผยข้อมูล 4. พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

2570	สร้างข้อมูลขนาดใหญ่ ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการวิเคราะห์เพื่อยกระดับการให้บริการ การปฏิบัติงานและใช้ข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบาย
2569	พัฒนาบริการ และการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ สามารถเชื่อมโยงระบบและกระบวนการ
2568	บูรณาการกระบวนการภาครัฐ เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ open data
2567	สร้างมาตรฐาน นำร่องยกระดับกระบวนการสู่ดิจิทัล ธรรมชาติข้อมูลทุกกระบวนการหลัก และยกระดับความมั่นคงทางเทคโนโลยี
2566	เตรียมข้อมูล ศึกษากฎหมาย ระเบียบ ประกาศและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง นำร่องจัดทำธรรมชาติข้อมูล

เป้าหมาย/งบประมาณ	ปราบปราม	ป้องกัน	บูรณาการและขับเคลื่อน	บริหารจัดการองค์กร
-------------------	----------	---------	-----------------------	--------------------

**แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย**  
“บริการภาครัฐสะดวก ไร้รอยต่อ ทั่วถึง ปลอดภัย ประชาชน”

พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย - สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ภาคธุรกิจ - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ - ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นคล่องตัว

**กฎหมาย พระราชบัญญัติ ระเบียบ ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล**  
พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ - พรบ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล - ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมชาติข้อมูลภาครัฐ - และอื่นๆ

**กฎหมาย พระราชบัญญัติ ระเบียบ ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่และการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ท.**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการจัดทำแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ซึ่งเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและแนวทางในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานให้บรรลุตามเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. ที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสำนักงาน ป.ป.ท. ดังนี้

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (ลบ.)				
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
<b>มิติที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล</b>					
<b>เป้าหมาย พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชน</b>					
๑. โครงการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์	๐.๒๐	๐.๒๐	๐.๒๐	๐.๒๐	๐.๒๐
๒. โครงการสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการด้วยดิจิทัล	/	*	*	*	*
๓. โครงการเข้าใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์		๐.๔๙	๐.๔๙	๐.๔๙	๐.๔๙
๔. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูล Smart Help Center Service สำนักงาน ป.ป.ท.	/	๒.๕๐	*	*	*
๕. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำกับติดตามระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ (ระยะที่ ๑)	/	๔.๐๐		๒๐.๐๐	
๖. กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบให้บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	/	/			
๗. กิจกรรมทบทวนกระบวนการให้บริการและปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ท.	/	/			



กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ./จปงบประมาณ (ลบ.)				
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๘. กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบให้การยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน	/	/			
๙. กิจกรรมวิเคราะห์และพัฒนาระบบรองรับรูปแบบการให้บริการกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ		/	๔.๐๐	/	/
๑๐. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์เครือข่ายประชาสังคม เพื่อรองรับรูปแบบการให้บริการทุกกลุ่มเป้าหมาย		/	๔.๐๐	/	*
๑๑. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต		/	/	/	๑.๕๐
<b>มิติที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์</b>					
<b>เป้าหมาย ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ</b>					
๑. โครงการปรับปรุงระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายสำนักงาน ป.ป.ท.	/	/	๑๓.๙๖	๑๒.๓๐	*
๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	/	๘.๕๖	/	/	๘.๕๖
๓. โครงการจัดทาลิขสิทธิ์ความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศสำนักงาน ป.ป.ท.	๒.๓๐	/	/	/	/
๔. โครงการระบบป้องกันโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์แบบรวมศูนย์ (Anti Virus)	๒.๑๗	/	/	/	๒.๑๗
๕. โครงการจัดหาระบบเพื่อบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลรองรับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒		๗.๓๐	/	/	/
๖. กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบให้การยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานภาครัฐ	/	/			
๗. กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อทบทวนกฎหมายเพื่อรองรับการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์	/	*	*	*	*
<b>เป้าหมาย ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล</b>					
๑. โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลรองรับภาวะวิกฤติ (Backup Site)	/	๔.๔๐	/	/	๔.๔๐
๒. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และชุดโปรแกรม เพื่อสนับสนุนการสื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ท.		๐.๗๔	*	*	*
๓. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (IPAD)		๒.๐๐			
๔. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ โดยการเช่า	/	๙.๓๓	๗.๘๔	/	/
๕. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	/	๑๐.๓๘	/	/	/
๖. โครงการปรับปรุงระบบ Call Center เลขหมาย ๑๒๐๖	/	๓.๓๓	*	*	*
๗. โครงการจัดหาโทรศัพท์ภายในสำนักงาน ป.ป.ท.			๖.๙๑		
๘. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำนักงาน ป.ป.ท.				๖.๗๔	
๙. โครงการจัดทำห้องประชุมปฏิบัติการ (War Room)					๘.๙๑



กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ./จปประมาณ (ลบ.)				
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑๐. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อวิเคราะห์ปรับปรุงกระบวนการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕	/	๒.๔๐	*	*	
<b>มติที่ ๓</b> บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล และเปิดเผยข้อมูล					
<b>เป้าหมาย</b> บริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย					
๑. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	/	๒๒.๘๐	/	๑.๕๗	/
๒. โครงการพัฒนาระบบรายงานผลเพื่อยกระดับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในภาครัฐ	/	๔.๐๐	*	*	*
๓. โครงการระบบรับเรื่องร้องเรียนเพื่อลดความเดือดร้อนของประชาชนจากการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กทม.) ผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ กทม./ศูนย์ กทม.๑๕๕๕	/	๕.๐๐	*	*	*
๔. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำกับติดตามระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ	/	๔.๐๐	*	*	*
๕. กิจกรรมธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	/	/	/		
๖. กิจกรรมวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ข้อมูลภายนอกเพื่อการตรวจสอบติดตามและบริหารความเสี่ยงโครงการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	/	/			
๗. กิจกรรมวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ข้อมูลภายนอกและบริหารความเสี่ยงโครงการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		/	/		
๘. กิจกรรมขับเคลื่อนเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อมูลตามกรอบแนวทาง ธรรมาภิบาลภาครัฐ	/	/	/	/	/
๙. กิจกรรมขับเคลื่อนเพื่อการใช้ประโยชน์ข้อมูล และเปิดเผยข้อมูล	/	/	/	/	/
๑๐. กิจกรรมขับเคลื่อนการวิเคราะห์และบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการเปิดเผยและใช้ประโยชน์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (GDX)	/	/	/	/	/
๑๑. โครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูลคดีการทุจริตในภาครัฐกับสำนักงาน ป.ป.ช.	/	/	๐.๘๐	๐.๘๐	๐.๘๐
๑๒. โครงการพัฒนาระบบและเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการตาม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต		/	๒.๐๐		
<b>มติที่ ๔</b> พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					
<b>เป้าหมาย</b> พัฒนาบุคลากร เพื่อยกระดับ และเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และการบริการประชาชน					
๑. โครงการสร้างความร่วมมือกระบวนการภายในและกฎหมายดิจิทัล	๐.๐๔	๐.๓๐	๐.๓๐	๐.๓๐	๐.๓๐
๒. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๐.๑๑	๐.๓๐	๐.๖๘	๐.๖๘	๐.๖๘



กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ./จงบประมาณ (ลบ.)				
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓. โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานทางเทคนิค	๐.๑๐	๐.๓๓	๐.๓๓	๐.๓๓	๐.๓๓
๔. โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร		๐.๐๕	๐.๐๕	๐.๐๕	๐.๐๕
๕. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยี	/	/	/	/	/
๖. โครงการสัมมนาเจ้าหน้าที่ ป.ป.ท. หัวข้อการวิเคราะห์ระบวงงาน	๐.๐๔	๐.๓๐	๐.๓๐	๐.๓๐	๐.๓๐
๗. กิจกรรมส่งเสริมการยกระดับทักษะด้านดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์	/	/	/	/	/
๘. กิจกรรมส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลเปิดของหน่วยงาน ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ	/	/	/	/	/

หมายเหตุ : \* หมายถึง ดำเนินการแต่ยังไม่สามารถประเมินงบประมาณได้  
/ หมายถึง ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ





สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ในฐานะหน่วยงานของรัฐ มีภารกิจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ โดยการจัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับนโยบาย มาตรการ และแผนพัฒนาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ กำกับและตรวจสอบเจ้าหน้าที่และหน่วยงานของรัฐ ติดตามและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในภาครัฐ แสวงหาข้อมูลและรวบรวมพยานหลักฐาน รวมทั้งไต่สวนข้อเท็จจริงเพื่อดำเนินการทางวินัยและคดีกับผู้กระทำผิด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และบริบทการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในยุคปัจจุบัน สำนักงาน ป.ป.ท. จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ใช้เป็นแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการทำงานในภารกิจของหน่วยงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงนโยบายและเป้าหมายของรัฐบาลที่วางไว้ อันจะส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐมีการบริหารและการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีเป้าหมายเพื่อการบูรณาการระบบงานและข้อมูลภาครัฐให้เชื่อมโยงกัน การสร้างงานบริการที่มีประสิทธิภาพในลักษณะ Smart Services ที่อำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ประชาชน ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนตามนโยบายของรัฐบาล

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ได้คำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนนโยบายแห่งรัฐ รวมถึงสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างรอบด้าน เพื่อนำมากำหนดเป็นทิศทางการพัฒนาการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ท. ได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งจะต้องคำนึงถึงความสำคัญของมิติการพัฒนาด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมของประเทศ ทั้งนี้ การปฏิบัติงานตามแผนดังกล่าวจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิดในการปรับปรุงระบบการบริหารงานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยตอบสนองต่อการพัฒนาตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในระยะที่ ๒ (ช่วงการพัฒนา ๕ ปี) ซึ่งกำหนดทิศทางให้ทุกภาคส่วนของประเทศไทย มีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ โดยมีเป้าหมายในมิติด้านภาครัฐ เกิดการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน โดยสมบูรณ์ ผู้บริหารภาครัฐ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกระดับ และใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อประกอบการวางแผนและการตัดสินใจอย่างถูกต้อง ทันสถานการณ์ พัฒนาบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven)

### ๑.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ท. มีกรอบทิศทางที่เหมาะสมในการพัฒนา และการลงทุนระบบสารสนเทศให้เหมาะสม การวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้มีความสอดคล้อง สามารถรองรับการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสำนักงาน ป.ป.ท. และรองรับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต
๒. เพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่จะใช้ดำเนินงานโครงการและกิจกรรมต่างๆ ในแต่ละปีให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผน

## ๑.๒ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สำนักงาน ป.ป.ท. มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สำนักงาน ป.ป.ท. มีกรอบแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรมบริการ การบูรณาการข้อมูล และการพัฒนาทักษะบุคลากร

๓. สังกัดสำนักงาน ป.ป.ท. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงองค์กร ในมิติต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

## ๑.๓ การแบ่งส่วนราชการ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ท.

วิสัยทัศน์ “ ขับเคลื่อนธรรมาภิบาล บูรณาการการป้องกันเชิงรุก ทุจริตภาครัฐลดลง ประชาชนเชื่อมั่นและศรัทธา ”

### พันธกิจ

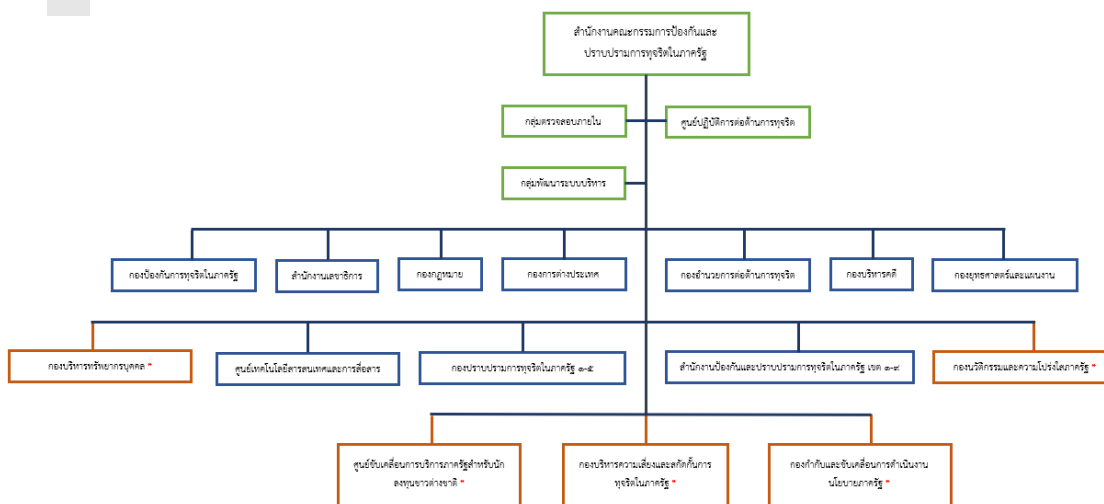
๑. ส่งเสริมและขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในภาครัฐเชิงรุกแบบบูรณาการและสร้างความเข้มแข็งให้ภาคประชาชนรวมตัวกันเฝ้าระวังการทุจริตทุกรูปแบบ
๒. กำกับ ขับเคลื่อน และยกระดับการดำเนินการทางวินัยเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างรวดเร็ว จริงจัง
๓. บูรณาการเพื่ออำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากระบบราชการ
๔. บริหารจัดการคดีทุจริตด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๕. เสริมสร้างสมรรถนะองค์กรและบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

ค่านิยมร่วม PACC : (Office of Public Sector Anti-Corruption Commission)

“ ซื่อสัตย์สุจริต จิตอาสา สามัคคี มีอาชีพ ”

## โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงาน ป.ป.ท.

สำนักงาน ป.ป.ท. มีจำนวนบุคลากรทั้งหมดจำนวน ๖๐๔ คน เป็นข้าราชการ ๕๗๙ คน และเป็นพนักงานราชการจำนวน ๒๕ คน ได้มีการแบ่งส่วนราชการตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้



หมายเหตุ \* เป็นหน่วยงานที่อยู่ในระหว่างขออนุมัติโครงสร้าง

ภาพที่ ๑.๑ แผนผังโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงาน ป.ป.ท.

### ๑.๔ กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

#### ๑. ศึกษาแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ในขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนเริ่มต้นดำเนินงานโดยดำเนินการศึกษา และวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ป.ท. แบ่งออกเป็น ๒ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทราบถึงจุดแข็งที่จะใช้ให้เป็นประโยชน์กับจุดอ่อนที่จะต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไข สถานะปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค และความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. โดยการศึกษาจากการสัมภาษณ์และเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ ๒ ศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ทราบถึงโอกาส และภัยคุกคามที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

#### ๒. ออกแบบเชิงหลักการและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

ในขั้นตอนนี้เป็นการกำหนดกรอบการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมของสำนักงาน ป.ป.ท. รายละเอียดทางเทคนิค แผนการดำเนินงาน แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ออกแบบไว้ โดยแบ่งออกเป็น ๔ ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ ๑ กำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับแนวนโยบายการดำเนินงาน แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ/แผนพัฒนาต่างๆ

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการกำหนดยุทธศาสตร์และกรอบการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมให้สอดคล้องกับแนวนโยบายการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้อย่างชัดเจน



ขั้นตอนที่ ๓ กำหนดสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย กรอบสถาปัตยกรรมองค์กร ในภาพรวม สถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างภาพรวม สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท.

ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อกำหนดแนวทาง และวิธีปฏิบัติทางกลยุทธ์ในการ ใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลที่ปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ท. ไปสู่การปฏิบัติจริง

สำนักงาน ป.ป.ท. ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นการ ส่งเสริมและพัฒนาาระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมและสามารถสนับสนุนงานได้ในทุกภารกิจของหน่วยงาน ตลอดจน มุ่งเน้นการพัฒนาาระบบสารสนเทศที่สามารถใช้งานได้จากภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางและกรอบ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย อีกทั้งช่วยส่งผลดี ต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐของประเทศในภาพรวมอีกด้วย

ทั้งนี้ เมื่อนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ไปดำเนินการตามปีงบประมาณ ที่วางไว้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีการประเมินผลจากสภาพปัจจุบัน และความต้องการใช้งาน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มเติม ตลอดจนติดตามแผนการดำเนินงานเป็นระยะ

การศึกษาข้อมูลและวิเคราะห์สถานการณ์ภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างอำนาจหน้าที่ ภารกิจ และสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น กรอบวิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ของภาครัฐ รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีในอนาคต (Technology Trend) กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) ของสำนักงาน ป.ป.ท. ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลจำเป็นต้องคำนึงถึงสภาพปัจจุบันของสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ได้อย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และความพร้อมของหน่วยงานว่ามีความพร้อมในการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานได้เพียงใด ซึ่งจากการสำรวจสภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ท. และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น จำนวนบุคลากร เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์ และสถานภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. สามารถสรุปได้ ดังนี้

#### ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ท. ได้รับจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโครงการเดียวคือโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับงบประมาณ จำนวน ๖๖,๐๐๐ บาท เป้าหมาย จำนวน ๖๐ คน ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเป็น ๓ หลักสูตร โดยใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น จำนวน ๕๕,๔๖๐ บาท มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๑๔ คน ดังนี้

๑. หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการการค้นหาข้อมูลหน่วยงานภายนอกเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น ทะเบียนราษฎร์, ประกันสังคม, DXC และกรมการขนส่ง ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อบรมผ่านระบบการประชุมออนไลน์ (Zoom meeting) จัดอบรม ๒ รุ่น โดยใช้งบประมาณจำนวน ๑๔๐ บาท มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๗๑ คน

๒. หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติเพื่อการพัฒนาขีดความสามารถการคิดวิเคราะห์ เพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อบรม ณ ห้องประชุม ศทส. ชั้น ๑๒A สำนักงาน ป.ป.ท. อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค จังหวัดนนทบุรี มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๗ คน ใช้งบประมาณ ๕๕,๓๒๐ บาท

๓. หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมวิเคราะห์ความสัมพันธ์ข้อมูลเบื้องต้น (โปรแกรม i๒) เป็นการอบรมให้เจ้าหน้าที่จากส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ข้อมูลเบื้องต้นด้านการสืบสวนสอบสวน อบรมผ่านระบบการประชุมออนไลน์ (Zoom meeting) มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๓๖ คน ไม่ได้ใช้งบประมาณ

ปัญหาอุปสรรค จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนจากการอบรมเชิงปฏิบัติแบบห้องเรียน เป็นแบบผ่านระบบออนไลน์

## จำนวนบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ท.

จำนวนบุคลากรสังกัดสำนักงาน ป.ป.ท. มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๐๔ คน ทำหน้าที่ตามภารกิจหลักจำนวน ๔๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และทำหน้าที่สนับสนุนตามภารกิจจำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖) รายละเอียดตำแหน่ง ดังนี้

ที่	ตำแหน่ง	ข้าราชการ	พนักงาน
๑	นักบริหาร	๔	
๒	ผู้อำนวยการ	๒๒	
๓	นักสืบสวนสอบสวน	๓๔๔	
๔	นักวิชาการยุติธรรม	๘๓	
๕	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	๑	
๖	เจ้าพนักงานธุรการ	๑๒	
๗	เจ้าพนักงานพัสดุ	๑	
๘	นักจัดการงานทั่วไป	๑๘	๑๗
๙	นักทรัพยากรบุคคล	๑๓	๒
๑๐	นักประชาสัมพันธ์	๓	๑
๑๑	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๑๒	๑
๑๒	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	๙	
๑๓	นักวิชาการเงินและบัญชี	๑๕	๒
๑๔	นักวิชาการตรวจสอบภายใน	๓	
๑๕	นักวิชาการพัสดุ	๑๒	๑
๑๖	นักวิเทศสัมพันธ์	๗	
๑๗	นิติกร	๒๐	๑
	รวม	๕๗๙	๒๕

## บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปัจจุบันอัตรากำลังของบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน ป.ป.ท. มีข้าราชการจำนวน ๑๑ อัตรา ๑ ฝ่าย ๒ กลุ่มงาน ประกอบด้วย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน ๑ อัตรา

ฝ่ายบริหารทั่วไป

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ จำนวน ๑ อัตรา

กลุ่มงานบริหารเทคโนโลยีและพัฒนาระบบ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ/ ผอ.กลุ่มงาน จำนวน ๑ อัตรา

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ จำนวน ๒ อัตรา

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ จำนวน ๑ อัตรา (ว่าง ๑ อัตรา)



## กลุ่มงานคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ/ ผอ.กลุ่มงาน จำนวน ๑ อัตรา

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ จำนวน ๒ อัตรา (ว่าง ๑ อัตรา)

### เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง

จากการสำรวจสถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของสำนักงาน ป.ป.ท. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แยกประเภทตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ที่ระบุว่าบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์หรือครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทนต้องผ่านการใช้งานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี ดังนี้

- คอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี
- คอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานน้อยกว่า/เท่ากับ ๕ ปี

ซึ่งมีรายละเอียด ดังตาราง

รายการ	มากกว่า ๕ ปี		น้อยกว่า/เท่ากับ ๕ ปี		รวมทั้งหมด	เครื่องชำรุด		เครื่องใช้งาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	๑๑๗	๔๒.๕๕	๑๕๘	๕๗.๔๕	๒๗๕	๑๐	๓.๖๔	๒๖๕	๙๖.๓๖
๒. คอมพิวเตอร์พกพา	๔๗	๑๐.๕๑	๔๐๐	๘๙.๔๙	๔๔๗	๑๗	๓.๘๐	๔๓๐	๙๖.๒๐
๓. เครื่องสำรองไฟ	๓๘	๒๐.๘๘	๑๔๔	๗๙.๑๒	๑๘๒	๒๒	๑๒.๐๙	๑๖๐	๘๗.๙๑
๔. เครื่องสแกนเนอร์	๓๒	๓๕.๕๖	๕๘	๖๔.๔๔	๙๐	๑๘	๒๐.๐๐	๗๒	๘๐.๐๐
๕. เครื่องพิมพ์	๑๗๐	๔๙.๒๘	๑๗๕	๕๐.๗๒	๓๔๕	๖๗	๑๙.๔๒	๒๗๘	๘๐.๕๘
๖. Tablet	-	-	๒๗	๑๐๐.๐๐	๒๗	-	-	๒๗	๑๐๐.๐๐

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

จากตาราง จะเห็นได้ว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและคอมพิวเตอร์พกพา) มีจำนวน ๗๒๒ เครื่อง ชำรุด ๒๗ เครื่อง สามารถใช้ปฏิบัติงานได้ จำนวน ๖๙๕ เครื่อง ในจำนวนนี้แบ่งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี จำนวน ๑๖๔ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๐ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานน้อยกว่าหรือเท่ากับ ๕ ปี จำนวน ๕๓๑ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๐ เมื่อเทียบกับบุคลากรทั้งหมดของสำนักงาน ป.ป.ท. พบว่ามีบุคลากรจำนวนหนึ่งต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี ซึ่งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ล้าสมัย และมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานบ่อยๆ

### ระบบงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

สำนักงาน ป.ป.ท. มีระบบงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

## ๑. ระบบงานตามภารกิจหลัก

ที่	ระบบงาน
๑	ระบบบริหารจัดการคดี
๒	ระบบสืบค้นข้อมูล พร.๑๔
๓	ระบบสืบค้นข้อมูลประกันสังคม
๔	ระบบสืบค้นข้อมูลกรมการขนส่ง
๕	ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล กระทรวงยุติธรรม (DXC)
๖	ระบบสืบค้นข้อมูลนิติบุคคลผ่านระบบ GDx
๗	ระบบสืบค้นรายการภาษี (กรมสรรพากร)
๘	ระบบสืบค้นสถานภาพบุคคล (กรมบัญชีกลาง)
๙	ระบบไต่สวนข้อเท็จจริง
๑๐	ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลและการบริการภาครัฐ (Linkage Center)
๑๑	ระบบบริหารจัดการเครือข่ายภาคประชาสังคม (PACC CONNECT)
๑๒	ระบบรายงานข้อร้องเรียน (ศปท.)
๑๓	ระบบรับเรื่องร้องเรียนผ่าน คอตช.
๑๔	ระบบร้องเรียนแจ้งเบาะแสผ่านระบบ ภาษีไปไหน
๑๕	ระบบรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบ บ่อนการพนัน

## ๒. ระบบสนับสนุนในการปฏิบัติราชการ

ที่	ระบบงาน
๑	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)
๒	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban)
๓	ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ e-Office
๔	ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายเสมือน VPN
๕	ระบบการประชุมออนไลน์ (Zoom meeting)
๖	ระบบการประชุมออนไลน์สำหรับรองรับการประชุมที่มีความลับ (One Conference)
๗	ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (DPIS)
๘	บริหารจัดการข้อมูลเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ (CMS)
๙	ระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ (KM)
๑๐	ระบบจัดการข้อมูลเพื่อการจัดทำบัญชีข้อมูลเปิดภาครัฐด้วยโปรแกรม CKAN
๑๑	ระบบผู้ใช้งานภายใน (UserInfo)



## การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล

SWOT Analysis คือ เทคนิคการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) ที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. โดยจากการสำรวจความคิดเห็น รวมถึงข้อเสนอแนะ แนวทางจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงาน ป.ป.ท. รวมถึงบุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถนำมาวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลในสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อให้เล็งเห็นถึงสภาพปัญหาและนำไปสู่การวางกลยุทธ์ ให้เกิดการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล ตามแนวนโยบายรัฐบาลที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งผลการวิเคราะห์ SWOT มีดังนี้

Strength (จุดแข็ง)		Weakness (จุดอ่อน)	
S๑	มีคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล ของสำนักงาน ป.ป.ท. ทำหน้าที่วิเคราะห์ พิจารณาแผนงานโครงการ	W๑	อัตราส่วนของบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านมาตรฐาน และด้านข้อมูล ไม่สอดคล้องกับภารกิจ
S๒	ผู้บริหารสนับสนุนในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	W๒	ไม่มีสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ที่สอดคล้องกับบริบททั้งในภาพปัจจุบันและอนาคต
S๓	มีห้องควบคุมระบบเครือข่าย (Server)	W๓	ขาดการบริหารจัดการในการจัดทำมาตรฐานข้อมูล การนำเข้าข้อมูล การนำข้อมูลไปประมวลผล และการวิเคราะห์ผล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้กับทุกส่วนงาน
S๔	มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Application และ call center ๑๒๐๖	W๔	ยังขาดระบบการบริหารจัดการและแลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
S๕	มีวิธีการบริหารจัดการด้านดิจิทัลภายในหน่วยงาน เช่น ระบบ e-office	W๕	บุคลากรไม่สามารถถ่ายทอดกระบวนการงานของตนเองได้อย่างชัดเจน ครบทุกกิจกรรม อีกทั้งไม่ให้ความสำคัญต่องานที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง
		W๖	อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลล้าสมัย แต่ในส่วนที่มีก็เกินอายุการใช้งาน
		W๗	ไม่มีมาตรฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน ป.ป.ท.
Opportunity (โอกาส)		Threat (อุปสรรค)	
O๑	มีสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐในการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	T๑	บุคลากรที่มีศักยภาพสูงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่เข้ามาทำงานในหน่วยงานราชการ
O๒	แผนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายภาครัฐช่วยสนับสนุนภารกิจด้านดิจิทัล	T๒	ภัยคุกคามจากอาชญากรรมทางไซเบอร์
O๓	การบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ นำไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ	T๓	ระเบียบราชการไม่เอื้ออำนวยในการจัดหาอุปกรณ์ดิจิทัลที่ทันสมัย
O๔	ประชาชนมีความต้องการใช้บริการผ่านดิจิทัล	T๔	การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลแบบฉับพลัน ส่งผลต่อระบบและอุปกรณ์ที่ใช้กันอย่างมีขีดจำกัด
O๕	เทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าในการนำมาใช้ในหน่วยงานและบริการประชาชน	T๕	ข้อจำกัดด้านนโยบายการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลตาม พรบ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

### Strength (จุดแข็ง)

S๑ มีคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล ของสำนักงาน ป.ป.ท. ทำหน้าที่วิเคราะห์ พิจารณาแผนงานโครงการตามคำสั่ง สำนักงาน ป.ป.ท. ที่ ๒๘๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

S๒ ผู้บริหารสนับสนุนในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ทุกครั้งที่มีการประชุมผู้บริหารจะเน้นย้ำเสมอให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการทำงาน ของเจ้าหน้าที่และอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน

S๓ มีห้องควบคุมระบบเครือข่าย (Server)

สำนักงาน ป.ป.ท. มีห้องควบคุมระบบเครือข่าย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

S๔ มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Application และ call center ๑๒๐๖



สำนักงาน ป.ป.ท. ได้พัฒนาระบบเพื่อให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ที่มีความสนใจ สามารถเข้ารับบริการได้หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ท. ([www.pacc.go.th](http://www.pacc.go.th)), สายด่วน call center ๑๒๐๖ และช่องทางแจ้งเบาะแส ร้องเรียน เป็นต้น (<https://www.pacc.go.th/clue-channel.php>)

S๕ มีวิธีการบริหารจัดการด้านดิจิทัลภายในหน่วยงาน เช่น ระบบ e-office

สำนักงาน ป.ป.ท. มีระบบงานบริหารจัดการด้านดิจิทัลภายในหน่วยงาน เช่นระบบ e-Office ที่ให้บริการเกี่ยวกับการร้องเรียน การขอใช้รถยนต์ราชการ การแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ และสมุดโทรศัพท์ เป็นต้น

### Weakness (จุดอ่อน)

W๑ อัตราส่วนของบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านมาตรฐาน และด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับภารกิจ การขับเคลื่อนหน่วยงานด้วยดิจิทัล จะต้องอาศัยความเชี่ยวชาญด้านมาตรฐานและความเชี่ยวชาญด้านข้อมูลของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ท. ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญและทักษะด้านดังกล่าวมีน้อยมากหรือแทบไม่มีเลย ซึ่งไม่สอดคล้องกับภารกิจต้องขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล

W๒ ไม่มีสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ที่สอดคล้องกับบริบททั้งในภาพปัจจุบันและอนาคต

สำนักงาน ป.ป.ท. ยังไม่มีการกำหนดกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรให้มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ที่สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) โดยแสดงให้เห็นภาพในปัจจุบันก่อนนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (AS is) และภาพในอนาคตในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (To be) ครอบคลุมในส่วนของสถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ (Business Architecture) สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture) สถาปัตยกรรมด้านระบบงาน (Application Architecture) สถาปัตยกรรมด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Architecture) และสถาปัตยกรรมด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Architecture)

W๓ ขาดการบริหารจัดการในการจัดทำมาตรฐานข้อมูล การนำเข้าข้อมูล การนำข้อมูลไปประมวลผล และการวิเคราะห์ผล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้กับทุกส่วนงาน

W๔ ยังขาดระบบการบริหารจัดการและแลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง

W๕ บุคลากรไม่สามารถถ่ายทอดกระบวนการงานของตนเองได้อย่างชัดเจน อีกทั้งไม่ให้ความสำคัญต่องานที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง

เจ้าหน้าที่บางรายไม่สามารถเขียนกระบวนการงานที่ตนเองรับผิดชอบได้ละเอียด (ปฏิบัติได้แต่ไม่สามารถที่จะเขียนรายละเอียดของกระบวนการงานที่ตัวเองรับผิดชอบออกมาได้อย่างละเอียด) ทำให้ผลการวิเคราะห์ระบบไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องแก้ไขปรับปรุงระบบตลอดเวลา

W๖ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลล้าสมัย แต่ในส่วนที่มีก็เกินอายุการใช้งาน

จากข้อมูลสถิติเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ ทำให้ทราบว่า อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี มากถึงร้อยละ ๔๕.๕๕ ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานบ่อยๆ เช่น เครื่องทำงานช้า ค้าง และบางครั้งก็ไม่สามารถใช้งานได้

W๗ ไม่มีมาตรฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน ป.ป.ท.

ปัจจุบันระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ท. ยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน กล่าวคือ ระบบการรับเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงาน ป.ป.ท. มีระบบบริหารคดี และระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ศอตช.) ต่างก็เป็นระบบรับเรื่องร้องเรียนเช่นเดียวกันต่างหน่วยงานกันรับเรื่อง ทำให้การบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน มีข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เปนปัจจุบัน และไม่สามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการได้



## Opportunity (โอกาส)

๐๑ มีสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐในการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐที่พร้อมสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (TDGA), NECTEC, ETDA

### ๐๒ แผนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายภาครัฐช่วยสนับสนุนภารกิจด้านดิจิทัล

การดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนงาน และนโยบายของรัฐบาล โดยรัฐบาลได้ให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่างๆ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนประเทศในทุกมิติ ทั้งในด้านของการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ความสอดคล้องกับแผนงานและนโยบายของรัฐบาลนั้น ส่งผลทำให้สำนักงาน ป.ป.ท. มีโอกาสที่จะได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาองค์กร เช่น งบประมาณ หรืออัตรากำลัง เป็นต้น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติซึ่งเป็นแผนที่ใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนงานต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดการผลักดันไปสู่เป้าหมายที่กำหนด ตามกรอบรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๖๔ ที่กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนแผนงานต่างๆ ให้นำไปสู่เป้าหมายตามที่กำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง (ร่าง) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๗) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล โดยจะมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งในด้านของการคมนาคม ระบบโลจิสติกส์ และด้านดิจิทัล โดยในส่วนด้านดิจิทัลนั้นจะมุ่งเน้น (๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลทั้งในส่วนของโครงข่ายสื่อสารหลักภายในประเทศและโครงข่าย broadband ความเร็วสูงให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ สอดรับกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านดิจิทัล (๒) ส่งเสริมให้มีการลงทุนและร่วมใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งในส่วนของภาคพื้นดิน เคเบิลใต้น้ำและระบบดาวเทียมสำหรับการเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้านให้มีความจุเพียงพอและมีระบบโครงข่ายสำรองเพื่อให้สามารถบริการสื่อสารระหว่างประเทศได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และสอดคล้องกับแนวโน้มความต้องการใช้งานทั้งภายในประเทศและของประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคอย่างเสรีและเป็นธรรม (๓) สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบนิเวศ ทั้งในส่วนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่ได้มาตรฐานสากล บุคลากรดิจิทัล สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม รวมทั้งปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแหล่งบ่มเพาะธุรกิจและดึงดูดการลงทุนพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีศักยภาพและเป็นอุตสาหกรรมแห่งอนาคตสำหรับกิจการที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงทั้งภายในประเทศและจากต่างประเทศ (๔) กำหนดมาตรการแนวปฏิบัติในการคุ้มครองสิทธิและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ รวมทั้งจัดให้มีมาตรการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต ตลอดจนจัดให้มีมาตรการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากลโดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง

### ๐๓ การบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ นำไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

ภาครัฐสนับสนุนการบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานสำหรับนำมาวิเคราะห์ บริหารจัดการ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการดำเนินนโยบายในด้านต่างๆ ซึ่งรัฐได้มอบหมายให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานหลักในการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการ

## ๐๔ ประชาชนมีความต้องการใช้บริการดิจิทัล

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญสำหรับการให้บริการภาครัฐ ในการอำนวยความสะดวกและยกระดับการให้บริการแก่ประชาชนผ่านดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่มีการระบาดของโควิด-๑๙ ที่รัฐไม่สามารถให้บริการได้อย่างปกติ เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยทำให้เกิดความต่อเนื่องในการให้บริการ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือสำคัญที่รัฐบาลนำมาใช้ในการสื่อสารและการส่งผ่านความช่วยเหลือจากภาครัฐไปสู่ประชาชนอีกด้วย

## ๐๕ เทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าในการนำมาใช้ในหน่วยงานและบริการประชาชน

ในโลกยุคปัจจุบันได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการดำรงชีพอยู่ตลอดเวลา ทำให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนก็ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ท. ได้เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องนี้จึงผลักดันระบบการบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น ระบบบริหารจัดการเครือข่ายภาคประชาสังคม (PACC CONNECT) ระบบรับเรื่องร้องเรียนผ่าน คอตช. และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) เป็นต้น

## Threat (อุปสรรค)

T๑ บุคลากรที่มีศักยภาพสูงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่เข้ามาทำงานในหน่วยงานราชการ

T๒ ภัยคุกคามจากอาชญากรรมทางไซเบอร์

ภัยคุกคามจากอาชญากรรมทางไซเบอร์ (Cyber Crime) หรืออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เป็นกระบวนการแสวงหาผลประโยชน์แบบผิดกฎหมายบนโลกออนไลน์ โดยใช้เครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการก่อเหตุอาชญากรรมด้วยวิธีการต่างๆ เช่น ทำลาย เปลี่ยนแปลง หรือขโมยข้อมูล เป็นต้น โดยในปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศต่างตกเป็นเป้าหมายของอาชญากรรมทางไซเบอร์ ซึ่งถือได้ว่าเป็นภัยคุกคามจากภายนอกองค์กรที่จะคอยสร้างปัญหาต่างๆ ให้กับองค์กรไม่ว่าจะเป็นการโจมตีระบบคอมพิวเตอร์ด้วยไวรัสส่งผลทำให้ระบบการทำงานเกิดความผิดปกติและเกิดปัญหาต่างๆ ตามมา การเข้าถึงและขโมยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลขององค์กรเพื่อนำข้อมูลไปใช้แสวงหาผลประโยชน์ต่างๆ เป็นต้น

T๓ ระเบียบราชการไม่เอื้ออำนวยในการจัดหาอุปกรณ์ดิจิทัลที่ทันสมัย

การจัดทำค่าของงบประมาณหน่วยงานจะต้องดำเนินการของงบประมาณล่วงหน้าก่อนประมาณ ๑ ปี ทำให้วัสดุอุปกรณ์ดิจิทัลที่หน่วยงานคาดว่าจะจัดหามีคุณลักษณะไม่ทันสมัย เพราะเทคโนโลยีดิจิทัลได้มีการวิวัฒนาการไปอย่างรวดเร็ว

T๔ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลแบบฉับพลัน ส่งผลต่อระบบและอุปกรณ์ที่ใช้งานอย่างมีขีดจำกัด

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้าน Hardware Software ระบบเครือข่าย โดยเฉพาะด้านการบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นนั้น ส่งผลให้อุปกรณ์ที่ใช้งานมีขีดจำกัดเช่น การทำงานช้า, เนื้อที่การจัดเก็บไม่เพียงพอ, ผู้ใช้ไม่สามารถใช้งานตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงได้ เป็นต้น

T๕ ข้อจำกัดด้านนโยบายการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูล ตาม พรบ. การบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ๒๕๖๒

การพัฒนากระบวนการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ท. จะเป็นระบบต่างคนต่างพัฒนา (silo) ซึ่งขาดจุดเชื่อมโยงกันของแต่ละระบบ ทำให้การทำงานมีความซ้ำซ้อน มีข้อมูลไม่ถูกต้องสมบูรณ์ นำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ หรือใช้ในการบริหารจัดการไม่ค่อยได้ เกิดความคาดเคลื่อน ไม่น่าเชื่อถือ จึงทำให้สำนักงาน ป.ป.ท. ไม่สามารถให้บริการตาม พรบ. ได้สมบูรณ์

### การวิเคราะห์และจัดทำกลยุทธ์ TOWS Matrix

จากการวิเคราะห์ SWOT ด้านดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. ที่กล่าวไว้ข้างต้น ได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มาดำเนินการจัดทำกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ เพื่อให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีแนวทางการปฏิบัติที่ปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ด้วยการวิเคราะห์และจัดทำกลยุทธ์ด้วย TOWS Matix ประกอบด้วย กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT) ดังนี้

<p style="text-align: center;"><b>ปัจจัยภายใน</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ปัจจัยภายนอก</b></p>	<p><b>จุดแข็ง (Strength)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล ของสำนักงาน ป.ป.ท. ทำหน้าที่วิเคราะห์ พิจารณาแผนงานโครงการ</li> <li>ผู้บริหารสนับสนุนในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน</li> <li>มีห้องควบคุมระบบเครือข่าย (Server)</li> <li>มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Application และ call center ๑๒๐๖</li> <li>มีวิธีการบริหารจัดการด้านดิจิทัลภายในหน่วยงาน เช่น ระบบ e-office</li> </ol>	<p><b>จุดอ่อน (Weakness)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>อัตราส่วนของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านมาตรฐาน และด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับภารกิจ</li> <li>ไม่มีสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ที่สอดคล้องกับบริบททั้งในภาพปัจจุบันและอนาคต</li> <li>ขาดการบริหารจัดการในการจัดทำมาตรฐานข้อมูล การนำเข้าข้อมูล การนำข้อมูลไปประมวลผล และการวิเคราะห์ผล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้กับทุกส่วนงาน</li> <li>ยังขาดระบบการบริหารจัดการและแลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง</li> <li>บุคลากรไม่สามารถถ่ายทอดกระบวนการของตนเองได้อย่างชัดเจน อีกทั้งไม่ได้ให้ความสำคัญต่องานที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง</li> <li>อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลล้าสมัย แต่ในส่วนที่มีก็เกินอายุการใช้งาน</li> <li>ไม่มีมาตรฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน ป.ป.ท.</li> </ol>
<p><b>โอกาส (Opportunity)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐในการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>แผนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายภาครัฐช่วยสนับสนุนการกิจด้านดิจิทัล</li> <li>การบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ นำไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>ประชาชนมีความต้องการใช้บริการผ่านดิจิทัล</li> <li>เทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าในการนำมาใช้ในหน่วยงานและบริการประชาชน</li> </ol>	<p><b>กลยุทธ์เชิงรุก (SO)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาบุคลากรภายในสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>พัฒนาปรับปรุงเครื่องมือ/อุปกรณ์/ซอฟต์แวร์/ฮาร์ดแวร์ เพื่อสนับสนุนงานด้านดิจิทัลที่ทันสมัย ด้านระบบความปลอดภัย ระบบจัดเก็บข้อมูล ระบบเครือข่าย</li> <li>พัฒนาต้นแบบการนำระบบ Big Data และระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI)</li> <li>ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อยอดทางเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ol>	<p><b>กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาปรับปรุงเครื่องมือ/อุปกรณ์/ซอฟต์แวร์/ฮาร์ดแวร์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยที่เป็นระบบ</li> <li>ดำเนินโครงการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</li> <li>บูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัลภายในหน่วยงานอย่างมีเอกภาพ</li> <li>พัฒนาแผนปฏิบัติการให้มีรูปแบบการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานให้มีความทันสมัย</li> <li>พัฒนาแพลตฟอร์มให้การทำงานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้</li> <li>ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานภายนอกในประเด็นที่ยังขาดความชำนาญ</li> </ol>
<p><b>อุปสรรค (Threat)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรที่มีศักยภาพสูงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่เข้ามาทำงานในหน่วยงานราชการ</li> <li>ภัยคุกคามจากอาชญากรรมทางไซเบอร์</li> <li>ระบบราชการไม่เอื้ออำนวยในการจัดหาอุปกรณ์ดิจิทัลที่ทันสมัย</li> <li>การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลแบบฉับพลัน ส่งผลต่อระบบและอุปกรณ์ที่ใช้กันอย่างมีขีดจำกัด</li> <li>ข้อจำกัดด้านนโยบายการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูล ตาม พรบ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล</li> </ol>	<p><b>กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทุกมิติ</li> <li>พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน</li> <li>กำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการในองค์กร</li> <li>สร้างความตระหนักรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัยและถูกกฎหมาย</li> <li>สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแก่บุคลากรภาครัฐ เพื่อ นำมาองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ภายใต้สภาพแวดล้อมเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>	<p><b>กลยุทธ์เชิงรับ (WT)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์ข้อมูลของหน่วยงานเพื่อดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework)</li> <li>จัดโครงการเพื่อเปิดเผยข้อมูลตามกรอบมาตรฐานของ Open Data</li> <li>พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ</li> </ol>



จาก TOWS Matrix สามารถนำกลยุทธ์มาวิเคราะห์ไปสู่การ “ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล” ได้ ๕ ด้าน ดังนี้

๑. การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน เช่น ระบบบริหารคดี ระบบการไต่สวนข้อเท็จจริง ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

๒. การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย การจัดหาผู้บริการเครือข่ายเพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถเชื่อมต่อได้อย่างเสถียรและรวดเร็ว และระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๓. การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล เป็นพัฒนาฐานข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

๔. การพัฒนาบุคลากร เป็นการพัฒนาศักยภาพและให้ความรู้เรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริการของประชาชนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การจัดอบรมหรือการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้บริหารเพื่อให้ทราบถึงความสำคัญและความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดเพื่อสู่การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล

๕. การพัฒนากฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

จากศึกษาวิเคราะห์นโยบาย แผนแม่บท แผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนศึกษากฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูล ในกระบวนการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมและนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ดังนี้

### ๓.๑ ยุทธศาสตร์ระดับประเทศ/ระดับชาติ

#### ๓.๑.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับนี้ได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างมากและได้กำหนดไว้ในบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญหลายส่วน ดังนี้

หมวดที่ ๓ สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย มาตรา ๔๑ บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิ

(๑) ได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ

(๒) เสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว

(๓) ฟ้องหน่วยงานของรัฐให้รับผิดชอบเนื่องจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงานของรัฐ

หมวดที่ ๔ หน้าที่ของปวงชนชาวไทย มาตรา ๕๐ (๑๐) ระบุว่า

บุคคลมีหน้าที่ไม่ร่วมมือหรือสนับสนุนการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ

หมวดที่ ๕ หน้าที่ของรัฐ

มาตรา ๕๙ ระบุว่า รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก

มาตรา ๖๓ ระบุว่า รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุนและให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและขจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ ต่อต้าน หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามกฎหมายบัญญัติ

หมวดที่ ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ

มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่

ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรา ๗๘ รัฐพึงส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศด้านต่างๆ การจัดทำบริการสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมตลอดทั้งการตัดสินใจทางการเมือง และการอื่นใดบรรดาที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชนหรือชุมชน

### ๓.๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ บัญญัติให้รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ เกิดการผลักดันไปสู่เป้าหมายเดียวกัน ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หรือคติพจน์ประจำชาติ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขันมีรายได้สูงอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว คนไทยมีความสุขอยู่ดีกินดี สังคมมีความมั่นคงเสมอภาคและเป็นธรรมซึ่งยุทธศาสตร์ชาติที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปีต่อจากนี้ไปจะประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
- ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
- ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
- ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและ
- ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



ภาพที่ ๓.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๖ ด้าน



โดยในยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชนและประชาชน ตลอดจนเครือข่ายต่างๆ ช่วยกันสอดส่อง ฝ้าระวัง ตรวจสอบ หรือต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐ

### ๓.๑.๓ นโยบายประเทศไทย ๔.๐

ประเทศไทยยุค ๔.๐ (Thailand ๔.๐) เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือโมเดลทางเศรษฐกิจของรัฐบาลที่ต้องการปรับโครงสร้างและกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจแบบเดิมบนวิสัยทัศน์ "มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน" ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรมตามแนวทางที่ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ได้วางเอาไว้ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ โดยได้ระบุให้มีการปฏิรูปภาครัฐใน ๗ มิติ เพื่อให้เป็น "ราชการไทย ๔.๐" ที่สามารถเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนนโยบายนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หัวใจสำคัญในการปฏิรูปภาครัฐให้เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรมถูกกำหนดไว้ในมิติที่ ๗ "การสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อ" ซึ่งเป็นการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐให้สามารถให้บริการและเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนได้กับทุกภาคส่วน

### ๓.๑.๔ ระบบราชการ ๔.๐ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

การปฏิรูปการศึกษาไปพร้อมกัน เป็นการผนึกกำลังของทุกภาคส่วนภายใต้แนวคิดประชารัฐ เครือข่ายพันธมิตรธุรกิจ การวิจัยพัฒนา และบุคลากรทั้งในประเทศและระดับโลกโดยระบบราชการ ๔.๐ มีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

- ทำงานอย่างเปิดเผยโปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงได้
- แบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน สามารถตรวจสอบได้
- เปิดกว้างในภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วม และรับโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้
- เชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน
- จัดความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างสอดคล้องกับการทำงานแนวระนาบในลักษณะของเครือข่าย มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง

#### ๒. ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

- ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยไม่ต้องได้รับการร้องขอก่อน
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐและระบบดิจิทัลในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน
- เชื่อมโยงระหว่างภาครัฐเพื่อให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียวและประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐได้ตลอดเวลาผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น ติดต่อด้วยตนเอง สมาร์ทโฟน เว็บไซต์ เป็นต้น

#### ๓. มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

- ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ยืดหยุ่นและตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา

- สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม และประยุกต์องค์ความรู้เข้ามามีใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน
- เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่
- ทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ ๔.๐

ซึ่งความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญอย่างน้อย ๓ ประการ ได้แก่

๑. การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration) เป็นการยกระดับการทำงานให้สูงขึ้นไปกว่าการประสานงานกัน (coordination) หรือทำงานด้วยกัน (cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (Collaboration) อย่างแท้จริง โดยจัดระบบให้มีการวางแผนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน มีการระดมและนำเอาทรัพยากรทุกชนิดเข้ามาแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกันมีการยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลสำเร็จที่เกิดขึ้นร่วมกันเพื่อพัฒนาประเทศหรือแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น จนไม่มีภาคส่วนใดในสังคมจะสามารถดำเนินการได้ลุล่วงด้วยตนเองโดยลำพังอีกต่อไปหรือเป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ "ประชารัฐ"

๒. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) เป็นการคิดค้นและแสวงหาวิธีการหรือ solutions ใหม่ๆ ทำให้เกิด big impact เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะและนโยบายสาธารณะให้สามารถตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ หรือตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ อันแปรผันไปตามสภาพพลวัตของการเปลี่ยนแปลงโดยอาศัยรูปแบบห้องปฏิบัติการ (GovLab/Public Sector Innovation Lab) และใช้กระบวนการความคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกนึกคิด (Empathize) ก่อนจะสร้างจินตนาการ (Ideate) พัฒนาต้นแบบ (Prototype) ทำการทดสอบปฏิบัติจริงและขยายผลต่อไป

๓. การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization) เป็นการผสมผสานกันของการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ (cloud computing) อุปกรณ์ประเภทสมาร์ทโฟน และเครื่องมือเพื่อการใช้งานร่วมกัน (collaboration tool) ทำให้สามารถติดต่อกันได้อย่างทันทีไม่ว่าจะอยู่ที่ใดและสามารถวิเคราะห์ข้อมูลอันสลับซับซ้อนต่างๆ ได้ และช่วยให้บริการของทางราชการสามารถตอบสนองความคาดหวังของประชาชนที่ต้องการให้ดำเนินการได้ในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์ และช่องทางได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และประหยัดในส่วนของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public entrepreneurship) เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตน อันจะช่วยทำให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (change leader) เพื่อสร้างคุณค่า (public value) และประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน  
(Better Governance, Happier Citizens)



### ๓.๒ กฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี คำสั่ง ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล

จากการสำรวจกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย

#### ๓.๒.๑ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้องค์กรของรัฐ จัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลโดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยมีข้อกำหนดที่สำคัญ ดังนี้

๑. ให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (แผนระดับชาติ)
๒. ให้มีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน
๓. ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายนี้
๔. ให้มีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เป็นกรอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ
๕. ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล
๖. ให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล
๗. ให้หน่วยงานของรัฐแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน และมีศูนย์แลกเปลี่ยน ข้อมูลกลาง สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัล ให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ

#### ๓.๒.๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

การออกร่างพระราชกฤษฎีกา (พ.ร.ฎ.) ขยายเวลาการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในหมวด ๒ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หมวด ๓ สิทธิเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หมวด ๕ การร้องเรียน หมวด ๖ ความรับผิดชอบทางแพ่ง หมวด ๗ บทกำหนดโทษ และความในมาตรา ๙๕ และ

มาตรา ๙๖ ที่เดิมจะมีผลบังคับใช้ ในวันที่ ๒๗ พ.ค.๒๕๖๓ ออกไปอีก ๑ ปี ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชน

#### ๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เลขบัตรประชาชน ข้อมูลสุขภาพ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ประวัติอาชญากรรม เป็นต้น

#### ๒. บุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายไม่ได้ให้คำนิยามไว้ แต่โดยหลักการทั่วไปแล้ว หมายถึงบุคคลที่ข้อมูลนั้นระบุไปถึง

- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนโดยทั่วไป ที่เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลของประชาชนหรือลูกค้าที่มาใช้บริการ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่สำคัญที่กฎหมายกำหนดไว้ เช่น จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายใน ๗๒ ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อตรวจสอบการทำงานของตน เป็นต้น

- ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น บริการ Cloud Service เป็นต้น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่หลัก คือ ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### ๓. การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมาย หากดำเนินการตามหลักการใดหลักการหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
- เพื่อจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ จดหมายเหตุ การศึกษาวิจัย สถิติ
- มีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลกับเจ้าของข้อมูล
- มีความจำเป็นเพื่อดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูล หรือปฏิบัติ

หน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมายแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- มีความจำเป็นในการดำเนินการเพื่อผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูล แต่ต้องไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูล

- เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูล

นอกจากหลักการข้างต้นแล้ว มีข้อมูลส่วนบุคคลอีกประเภทซึ่งเรียกว่า ข้อมูลละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data) เช่น เชื้อชาติ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลพันธุกรรม พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะมีหลักการที่เข้มงวดกว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป โดยจะกระทำได้หากดำเนินการตามหลักการใดหลักการหนึ่ง เช่น ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent) จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ เป็นต้น

๔. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ประเทศปลายทางที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศ

๕. สิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล

- สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล

๖. การร้องเรียน

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัตินี้ได้

๗. ความรับผิดและบทลงโทษ

- ความรับผิดทางแพ่ง ผู้กระทำความผิดข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะการดำเนินการนั้นจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม ศาลมีอำนาจสั่งให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมได้สองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง

- ความรับผิดทางอาญา

• กำหนดบทลงโทษทางอาญาไว้สำหรับความผิดร้ายแรง เช่น การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนโดยมิชอบ ล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นแล้วนำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่นโดยมิชอบ

• ระวังโทษสูงสุดจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

• ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดเป็นนิติบุคคล กรรมการหรือผู้จัดการ หรือบุคคลใดซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคลนั้นอาจต้องร่วมรับผิดชอบในความผิดอาญาที่เกิดขึ้น

- ความรับผิดทางปกครอง

• กำหนดโทษปรับทางปกครองสำหรับการกระทำความผิดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ไม่แจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ขอความยินยอมโดยหลอกลวงเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) เป็นต้น

- โทษปรับทางปกครองสูงสุด ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๘. ข้อยกเว้นในการบังคับใช้

- การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อกิจกรรมในครอบครัวของบุคคลนั้นเท่านั้น

- การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ ซึ่งรวมถึงความมั่นคงทางการคลังของรัฐ หรือการรักษาความปลอดภัยของประชาชน รวมทั้งหน้าที่เกี่ยวกับ การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน นิติวิทยาศาสตร์ หรือการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวมไว้เฉพาะเพื่อกิจการสื่อมวลชน งานศิลปกรรม หรืองานวรรณกรรมอันเป็นไปตามจริยธรรมแห่งการประกอบวิชาชีพ หรือเป็นประโยชน์สาธารณะเท่านั้น

- สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และรัฐสภา รวมถึงคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยสภาดังกล่าว ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในการพิจารณาตามหน้าที่และอำนาจของสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา รัฐสภา หรือคณะกรรมการ แล้วแต่กรณี

- การพิจารณาพิพากษาคดีของศาลและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการพิจารณาคดี การบังคับคดี และการวางทรัพย์ รวมทั้งการดำเนินงานตามกระบวนการยุติธรรมทางอาญา

- การดำเนินการกับข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและสมาชิกตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต

### ๓.๒.๓ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

ปัจจุบันการให้บริการหรือการประยุกต์ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โครงข่ายโทรคมนาคม หรือการให้บริการโดยปกติของดาวเทียมมีความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์อันอาจกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้สามารถป้องกัน หรือรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ อย่างทันท่วงที สมควรกำหนดลักษณะของภารกิจหรือบริการที่มีความสำคัญเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศทั้งหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชน ที่จะต้องมีการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์มิให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงในด้านต่างๆ รวมทั้งให้มีหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการประสานการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งภาครัฐและเอกชน ไม่ว่าในสถานการณ์ทั่วไปหรือสถานการณ์อันเป็นภัยต่อความมั่นคงอย่างร้ายแรง ตลอดจนกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการและมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อย่างมีเอกภาพและต่อเนื่อง อันจะทำให้การป้องกันและการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้ โดยได้กำหนดให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการ ๓ คณะ ดังนี้

๑. คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ หรือ กมช. (National Cyber Security Committee : NCSC) มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีหน้าที่เสนอนโยบาย จัดทำแผนแม่บท กำหนดมาตรฐานและแนวทางส่งเสริมพัฒนา ยกระดับทักษะความรู้ของเจ้าหน้าที่ ประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ รวมไปถึงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ถูกกำหนดแล้ว

๒. คณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือ กกม. มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นประธาน มีหน้าที่ดูแลและดำเนินการเพื่อรับมือกับภัยคุกคามไซเบอร์ในระดับร้ายแรง กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ รวมทั้งกำหนดมาตรการในการประเมินความเสี่ยง การตอบสนองและรับมือกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้น

๓. คณะกรรมการบริหารสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือ กบส. มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นประธาน ทำหน้าที่ดูแลงานด้านการบริหารงานทั่วไป

ทั้งสามคณะทำงานจะทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างบริการพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ๘ ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้านความมั่นคงของรัฐ ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ด้านการเงินการธนาคาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ ด้านพลังงานและสาธารณูปโภค ด้านสาธารณสุข และด้านอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดเพิ่มเติม จัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และคณะกรรมการกำกับดูแลสำนักงาน เป็นหน่วยงานผู้ปฏิบัติงานพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติและต้องรายงานต่อคณะกรรมการไซเบอร์และคณะกรรมการกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินงานทั้งหมดด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจในข้างต้น ให้สำนักงานจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบ

คอมพิวเตอร์แห่งชาติขึ้นเป็นหน่วยงานภายในสำนักงาน โดยสำนักงานจะต้องมีเลขาธิการ ๑ คน เป็นผู้บริหารสูงสุดของสำนักงาน ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงานและเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน

**๓.๒.๔ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ (ฉบับที่ ๓) และ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒**

พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม เป็นกฎหมายที่รองรับผลทางกฎหมายของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทางแพ่งและพาณิชย์ที่ดำเนินการโดยใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ธุรกรรมที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดมิให้นำพระราชบัญญัตินี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนมาใช้บังคับ (ได้แก่พระราชกฤษฎีกากำหนดประเภทธุรกรรมทางแพ่งและพาณิชย์ที่ยกเว้นมิให้นำกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้บังคับ พ.ศ. ๒๕๔๙) ตลอดจนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ เช่น คำขอ การอนุญาต การจดทะเบียน คำสั่งทางปกครอง การชำระเงิน การประกาศ หรือการดำเนินการใดๆ ตามกฎหมายกับหน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐ ถ้าได้กระทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดโดยพระราชกฤษฎีกา ก็ให้ถือว่ามีผลโดยชอบด้วยกฎหมายเช่นเดียวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายในเรื่องนั้นกำหนด

พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นกฎหมายกลางที่รองรับสถานะทางกฎหมายของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีผลผูกพันและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย มาตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้เมื่อ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ โดยกฎหมายฉบับนี้จะช่วยลดขั้นตอนในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เพราะ ที่ผ่านมาผู้ที่ประสงค์จะขอรับบริการจากผู้ประกอบการหรือหน่วยงานใดๆ จะต้องทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยการแสดงตนต่อผู้ให้บริการ พร้อมทั้งส่งเอกสาร หลักฐาน ซึ่งเป็นภาระต่อผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการ จึงตรากฎหมายนี้ขึ้นมา เพื่อให้บุคคลสามารถพิสูจน์ และยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัลได้ โดยมีกลไกการควบคุมดูแล ผู้ประกอบธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

**๓.๒.๕ พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ปัจจุบันมีผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่เป็นสื่อกลางทางออนไลน์จำนวนมาก ครอบคลุมลักษณะและประเภทธุรกิจที่หลากหลาย และมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมมากขึ้น สมควรที่จะตั้งกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการดังกล่าว เพื่อรักษาความมั่นคงทางการเงินและการพาณิชย์ เพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและยอมรับในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสาธารณชน โดยกำหนดให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นธุรกิจบริการ ที่ต้องแจ้งให้ทราบ รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลและการควบคุมดูแล เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และกำหนดกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีกลไกในการกำกับดูแลตนเองที่เหมาะสมสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงจำเป็นต้องตราพระราชกฤษฎีกานี้

พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นกฎหมายลูกของ พ.ร.บ. ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการออกหลักเกณฑ์ ออกระเบียบ ออกกฎหมายที่ชัดเจน เพื่อกำกับดูแลธุรกิจออนไลน์ และแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งหมด เพื่อไม่ให้ทำสิ่งที่ผิดกฎหมาย หลอกลวงประชาชน

สาระสำคัญของ พ.ร.บ. ฉบับนี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) ที่ต้องแจ้งให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ทราบก่อนการประกอบธุรกิจ เช่น “บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” หมายถึง การให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในลักษณะที่เป็นสื่อกลางที่มีพื้นที่ให้ผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลและผู้บริโภคเชื่อมต่อกัน โดยการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการแก่ผู้บริโภคภายในประเทศ ไม่ว่าจะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล จะอยู่ในราชอาณาจักรหรือนอกราชอาณาจักร

สพธอ. มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มฯ จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีกลไกในการกำกับดูแลตนเองที่เหมาะสม เช่น การระบุหรือพิสูจน์ทราบตัวตนของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มฯ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ สพธอ. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนกลาง เพื่อให้ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มฯ สามารถใช้เป็นช่องทางร้องเรียนปัญหาที่เกิดจากการให้บริการโดยแพลตฟอร์มฯ

### ๓.๒.๖ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นกฎหมายกลางว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมการทำงาน การให้บริการของภาครัฐสามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักได้ และสนับสนุนการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นไปตามการปฏิรูปประเทศด้านการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินที่ให้มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อบริการสาธารณะและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยกฎหมายฉบับนี้จะกำหนดให้หน่วยงานรัฐมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อสื่อสาร ทั้งระหว่างหน่วยงานรัฐด้วยกัน ระหว่างประชาชนกับหน่วยงานรัฐและ ผู้ประกอบการกับหน่วยงานรัฐ รวมทั้งให้มีมาตรฐานของข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับภาครัฐให้เชื่อมโยงข้อมูลและสามารถบริการประชาชนได้โดยสะดวกและปลอดภัยยิ่งขึ้น

มาตรา ๑๒ ภายใต้บังคับมาตรา ๗ ในการดำเนินการพิจารณาอนุญาต หากมีความจำเป็นที่ผู้อนุญาตหรือหน่วยงานของรัฐต้องมีสำเนาเอกสารหลักฐานที่หน่วยงานของรัฐใดๆ เป็นผู้ออกให้แก่ผู้ขออนุญาต เมื่อผู้ขออนุญาตได้นำเอกสารหลักฐานต้นฉบับมาแสดงแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐนั้นทำหน้าที่จัดทำสำเนาและรับรองความถูกต้องของสำเนานั้นเองโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด และจะอาศัยเหตุที่ต้องจัดทำสำเนา มาเป็นข้ออ้างในความล่าช้าไม่ได้

มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วน ที่เกี่ยวกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย หากหน่วยงานของรัฐหน่วยงานใดไม่สามารถรองรับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ จะตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นให้เป็นกรณีๆ ไปก็ได้ โดยต้องระบุเหตุผลความจำเป็น และระยะเวลาที่จะยกเว้นให้



มาตรา ๑๙ กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงมาตรฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ที่หน่วยงานรัฐจะต้องใช้และปฏิบัติให้ สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน และเสนอต่อ ครม. ใน ๒๔๐ วัน และระหว่างที่ ครม. ยังไม่ได้กำหนดวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์นี้ ให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามมาตรฐานอื่นๆ ที่ใช้งานกันอย่างแพร่หลายไปพลางก่อน

มาตรา ๒๒ เป็นบทบังคับเพื่อให้ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการเพื่อให้ปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ได้สำเร็จ โดยให้ ครม. กำหนดให้มีหน่วยงานทำหน้าที่ติดตาม เร่งรัด การดำเนินการของหน่วยงาน ต่างๆ พร้อมรายงานให้ ครม. ทราบทุก ๖๐ วันว่าหน่วยงานใดยังไม่ดำเนินการ พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชน ทราบเป็นการทั่วไปด้วย และทำหน้าที่แจ้งให้หน่วยงานรัฐทุกหน่วยทราบในทุก ๑๕ วัน ถึงหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตาม ตลอดจนระยะเวลาที่ต้องปฏิบัติตาม พ.ร.บ.นี้

### ๓.๒.๗ พระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕

พ.ร.บ. กำหนดระยะเวลาฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม กำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรมทุกชั้นตอนให้ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดย ไม่ล่าช้าและให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบได้ว่าหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม จะพิจารณาเรื่องที่อยู่ระหว่างการ ดำเนินงาน เสร็จสิ้นเมื่อใด รวมทั้งตรวจสอบความคืบหน้าได้โดยผ่านช่องทางที่หลากหลาย แต่ทั้งนี้จะกำหนด ระยะเวลาดังกล่าว เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อความเป็นอิสระ ในการอำนวยความยุติธรรมหรือการดำเนินงาน โดยสุจริตของบุคคลใดไม่ได้ไม่ว่าทางใด

หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่ต้องดำเนินการตาม พรบ. นี้ ได้แก่ (๑) กระทรวงกลาโหม (๒) กระทรวงมหาดไทย (๓) กระทรวงยุติธรรม (๔) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๕) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (๖) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (๗) คณะกรรมการการเลือกตั้ง (๘) คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (๙) ศาล (๑๐) องค์การอัยการ และ (๑๑) หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมอื่นตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา

ผู้มีสิทธิติดตามคดี ได้แก่ (๑) คู่ความ (๒) ผู้ยื่นฟ้องหรือถูกฟ้องต่อศาล (๓) คู่กรณี (๔) ผู้มีเรื่องโต้แย้งหรือมีข้อพิพาทกัน (๕) ผู้ต้องหา คือ ผู้ที่ถูกกล่าวหาว่าได้กระทำความผิด แต่ยังไม่ได้ถูกฟ้องคดี (๖) ผู้เสียหาย หมายถึงผู้ได้รับความเสียหายจากการทำความผิดหรือผู้มีอำนาจจัดการแทน (๗) ผู้มีอำนาจจัดการแทน ตามกฎหมาย (เช่น ผู้แทนโดยชอบธรรม พ่อแม่ บุตร สามีภรรยา) หรือในฐานะทนายความ

การอำนวยความยุติธรรมของหน่วยงาน มีดังนี้ (๑) มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการ พิจารณาเรื่อง แต่ละชั้นตอนยกเว้นมีกฎหมายกำหนดระยะเวลาไว้แล้ว (๒) ประกาศและเผยแพร่กำหนดระยะเวลา ดำเนินงาน (๓) เจ้าหน้าที่ดำเนินงานให้เสร็จภายในกำหนดระยะเวลา “ถ้าไม่เสร็จ” ต้องบันทึกเหตุผลล่าช้า และกำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จเร็วที่สุด รายงาน และแสดงหลักฐานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการ แล้วแจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ “ถ้าไม่รายงาน” ผู้บังคับบัญชาหรือล่าช้าเกินสมควรแก่เหตุ/ ไม่มีเหตุสมควร หรือไม่แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา “ดำเนินการทางวินัย” (๔) มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ/วิธีการให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูล/ตรวจสอบความคืบหน้าการดำเนินงานในกระบวนการ ยุติธรรม (๕) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/วิธีการให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของคดีที่มีผลกระทบต่อประโยชน์ สาธารณะ (๖) มีผู้รับผิดชอบเฉพาะรับเรื่องความเดือดร้อนจากความล่าช้า หรือตรวจสอบความคืบหน้าของการ ดำเนินงานแล้วแจ้งผลภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง (๗) มีข้อมูลสถิติ ระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละชั้นตอน ผลการดำเนินงาน เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบทุกปี และ

(๘) ตรวจสอบขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงานว่าเหมาะสมหรือไม่ ถ้าไม่เหมาะสมให้มีมาตรการพัฒนา/ปรับปรุง หน่วยงานหรือระบบการปฏิบัติราชการของหน่วยงานอย่างน้อยดำเนินการทุก ๓ ปี

### ๓.๒.๘ ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการ ภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน

ตามมาตรา ๑๐ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ในวาระเริ่มแรกกำหนดให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดให้มี แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ ให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการ ให้การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน โดยการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ให้แล้วเสร็จภายในสองปีนับแต่พ้นกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่งในกรณีที่ส่วนราชการใดมีเหตุผลความจำเป็นที่ไม่ สามารถดำเนินการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคสอง ให้หัวหน้าส่วนราชการนั้น เสนอ ก.พ.ร. เพื่อพิจารณาขยายระยะเวลาดังกล่าวได้

ข้อ ๓ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางหรือโครงสร้างพื้นฐาน ด้านดิจิทัลกลางภาครัฐ ให้แพลตฟอร์มต่อไปนี้เป็นแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและ ประชาชน

- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDX)
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)
- ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)
- ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDX) และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) โดยสามารถศึกษาบริการ การเชื่อมโยงข้อมูลได้ทาง <https://gdx.dga.or.th/> และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลได้ทาง <https://data.go.th/page>

- ดำเนินการเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานสำหรับภาคธุรกิจ (ถ้ามี) กับศูนย์กลาง บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) โดยสามารถศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลได้ทาง <https://bizportal.go.th>

- ดำเนินการเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานสำหรับภาคประชาชน (ถ้ามี) กับระบบ พอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) โดยสามารถศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลได้ทาง <https://www.dga.or.th/ourservices/one-stop-service/citizenportal/> หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

### ๓.๓ แผนพัฒนาระดับประเทศ/ระดับชาติ

#### ๓.๓.๑ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะเวลา ๒๐ ปี (Digital Thailand)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของ ประเทศไทย (Digital Thailand) เพื่อใช้เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งรวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิดในทุกภาคส่วน การปฏิรูป กระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน



และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน อันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศไทยตามนโยบายของรัฐบาล โดยแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีเป้าหมายในภาพรวม ๔ ประการ ดังต่อไปนี้

๑. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิตและการบริการ

๒. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

๓. เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

๔. ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

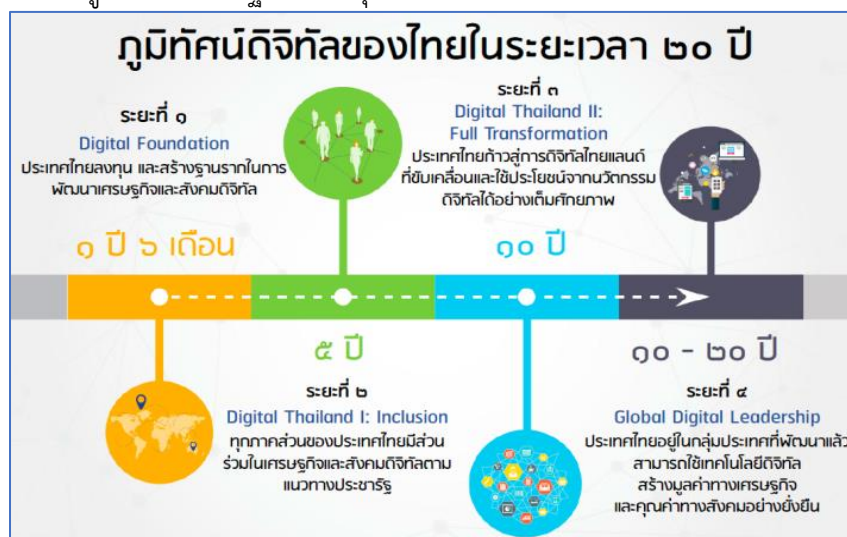
แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคมฉบับนี้ จึงกำหนดทิศทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ดิจิทัล ของประเทศไทย (Thailand Digital Landscape) ออกเป็น ๔ ระยะ ได้แก่

ระยะที่ ๑ Digital Foundation ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ระยะที่ ๒ Digital Thailand I : Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทย มีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ

ระยะที่ ๓ Digital Thailand II : Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จาก นวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

ระยะที่ ๔ Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน



ภาพที่ ๓.๒ ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์ การพัฒนา ๖ ด้านคือ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



ภาพที่ ๓.๓ ยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน Digital Thailand

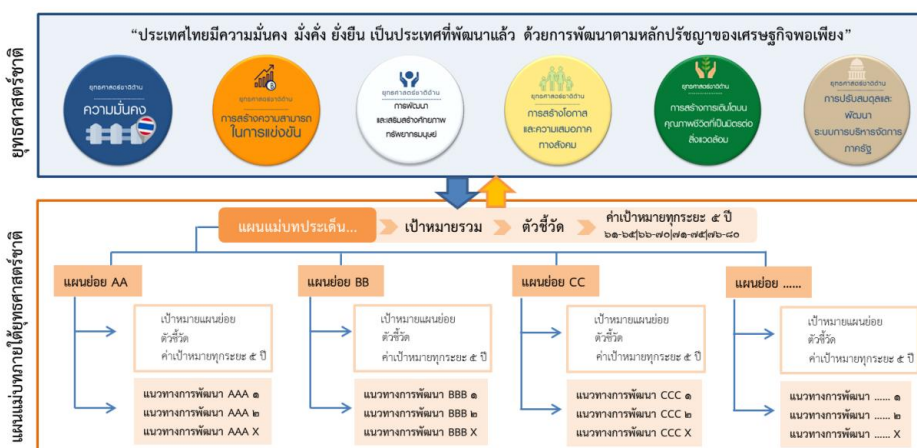
**๓.๓.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๖๘๐) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนระดับต่างๆ ให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติจะประกอบด้วย สถานการณ์และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องของแผนแม่บทฯ เป้าหมายและตัวชี้วัดในการดำเนินการ ซึ่งแบ่งช่วงเวลาออกเป็น ๔ ช่วง ช่วงละ ๕ ปี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติว่า “ประเทศไทยมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ซึ่งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ มีจำนวน ๒๓ ประเด็น ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ป.ป.ท. คือ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ อีกทั้งในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ คณะรัฐมนตรีได้แถลงนโยบายหลัก ๑๒ ด้าน ต่อรัฐสภา มีด้านที่ ๑๒. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกระบวนการยุติธรรม ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๖๘๐) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนเรื่องดังกล่าว ประกอบด้วย ๒ แผนย่อย ดังนี้

(๑) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการปรับ “พฤติกรรมคน” ให้มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริต และการปรับ “ระบบ” ให้มีความสำคัญกับการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการ

ทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องมือและมาตรการเพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปิดโอกาสในการกระทำการทุจริต ทำให้การทุจริตคอร์รัปชันทำได้ยากและมีโอกาสสูงที่จะถูกตรวจพบและลงโทษ ขณะเดียวกันเป็นการสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อภาครัฐ พร้อมกับการเพิ่มโทษให้หนัก และการตัดสินคดีที่มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เพื่อให้การกระทำการทุจริตเป็นสิ่งที่ “ได้” ไมคุ้ม “เสีย” ทั้งนี้ในการดำเนินการตามแนวทางการป้องกันการทุจริตและประพฤตินโยบายมีเป้าหมายสำคัญ ๒ ประการ คือ ประชาชนคนไทยมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต และคดีทุจริตลดลงทั้งในส่วนคดีของหน่วยงาน และคดีของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งระดับสูง โดยโครงการสำคัญที่ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องร่วมกันขับเคลื่อน คือ โครงการปลูกฝังวิถีคิด สร้างจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริตและการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม และโครงการสร้างนวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตอย่างมีส่วนร่วม

(๒) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต ทั้งในขั้นตอนการสืบสวน/ตรวจสอบเบื้องต้น การดำเนินการทางคดีการยัด/อายัดทรัพย์สินของผู้กระทำความผิด การตัดสินลงโทษผู้กระทำความผิด ทั้งทางวินัยและอาญาให้มีความรวดเร็ว การปรับปรุงกฎหมายและตรากฎหมายใหม่เพื่อสนับสนุนให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การปรับกระบวนการทำงานด้านการปราบปรามการทุจริตเข้าสู่ระบบดิจิทัล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลที่สนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งรวมถึงการเชื่อมโยงระบบข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างหน่วยงาน การบูรณาการงานคดี การพัฒนาและเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินที่ทันสมัย การจัดทำระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต และการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรต่อต้านการทุจริตและองค์กรเอกชนในระดับนานาชาติ การดำเนินการตามแนวทางการปราบปรามการทุจริตต้องการบรรลุเป้าหมายสำคัญ คือ การดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติโครงการสำคัญที่จะสนับสนุนการขับเคลื่อน คือ โครงการสร้างนวัตกรรมการปราบปรามการทุจริตเชิงรุก



ภาพที่ ๓.๔ โครงสร้างแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้ง ๒๓ ฉบับ

### ๓.๓.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นกลไกการพัฒนาประเทศในระยะ ๕ ปี ได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนาบนพื้นฐานของหลักการและแนวคิดที่สำคัญ ๔ ประการ คือ

๑. หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยการสืบสาน รักษา ต่อยอดการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยการสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีควบคู่กับการใช้เงื่อนไข ๒ ประการ ได้แก่ เงื่อนไขความรู้ โดยการใช้องค์ความรู้ทางวิชาการ และเงื่อนไขคุณธรรม โดยยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนและความเป็นธรรมในทุกมิติ

๒. แนวคิด Resilience ซึ่งเป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการลดความเปราะบางต่อความเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วยการพัฒนาความสามารถใน ๓ ระดับ ได้แก่

๒.๑ การพร้อมรับ (Cope) หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการภายใต้สภาวะวิกฤติให้สามารถยืดหยุ่นและต้านทานความยากลำบากได้

๒.๒ การปรับตัว (Adapt) หมายถึง การปรับทิศทาง รูปแบบ และแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง พร้อมกระจายความเสี่ยงและปรับตัวอย่างเท่าทัน

๒.๓ การเปลี่ยนแปลงเพื่อพร้อมเติบโตอย่างยั่งยืน (Transform) หมายถึง การเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างและปัจจัยพื้นฐานให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง

๓. เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติซึ่งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิด “ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” โดยมุ่งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนทุกกลุ่ม

๔. โมเดลเศรษฐกิจ BCG เป็นแนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจใน ๓ รูปแบบควบคู่กัน ได้แก่ (๑) เศรษฐกิจชีวภาพ (๒) เศรษฐกิจหมุนเวียน และ (๓) เศรษฐกิจสีเขียว โดยอาศัยศักยภาพและความเข้มแข็งของประเทศที่หลากหลายทางชีวภาพและหลากหลายทางวัฒนธรรม

**เป้าหมายหลักจำนวน ๕ ประการ ประกอบด้วย**

๑. การปรับโครงสร้างการผลิตสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม

๒. การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่

๓. การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม

๔. การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน

๕. การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

**หมุดหมายการพัฒนา**

เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายหลักไปสู่การขับเคลื่อนที่ชัดเจนบ่งบอกถึงสิ่งที่ประเทศปรารถนาจะ “เป็น” มุ่งหวังจะ “มี” หรือต้องการจะ “ขจัด” เพื่อสะท้อนประเด็นการพัฒนาของประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ จึงได้กำหนดหมุดหมายการพัฒนาออกเป็น ๔ มิติ คือ

๑. มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย จำนวน ๖ หมุดหมาย คือ

หมุดหมายที่ ๑ ไทยจะเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง

หมุดหมายที่ ๒ ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน

หมุดหมายที่ ๓ ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก

หมวดหมู่ที่ ๔ ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง

หมวดหมู่ที่ ๕ ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค

หมวดหมู่ที่ ๖ ไทยเป็นฐานการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะที่สำคัญของโลก

๒. มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม

หมวดหมู่ที่ ๗ ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้

หมวดหมู่ที่ ๘ ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน

หมวดหมู่ที่ ๙ ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม

๓. มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หมวดหมู่ที่ ๑๐ ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ

หมวดหมู่ที่ ๑๑ ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

๔. มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

หมวดหมู่ที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน



ภาพที่ ๓.๕ การเชื่อมโยงระหว่างหมวดหมู่การพัฒนา กับเป้าหมายหลัก

### ๓.๓.๔ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์ : “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”

เป้าหมาย

๑. ให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government)
๒. เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาครัฐกิจ (Enhance competitiveness)
๓. โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Agile Government)
๔. ภาครัฐที่ปรับตัวทันสมัย (Open Government & Trust)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล

มาตรการ

๑. พัฒนาการให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-end Service)
๒. สร้างแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ (User-Driven) และเปิดเสรี ๓ จุดเดียว (OSS)
๓. พัฒนาระบบบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ
๔. เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ และจัดการกลไกการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล (Adaptive Security)
๕. วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform)
๖. สนับสนุนให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality /Leave No One Behind)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างมูลค่าและอำนวยความสะดวกแก่ภาครัฐกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล

มาตรการ

๑. สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ หรือการพัฒนาแพลตฟอร์มที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-end service platform)
๒. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (EODB)
๓. สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขันและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

มาตรการ

๑. จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น (Open by Default)





๒. พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส (Transparency)
  ๓. จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ (Empower the People) ส่งเสริมการนำความเห็นของประชาชนไปสู่การพัฒนา เพื่อให้บริการรายพื้นที่ (Strong from the bottom)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว
- มาตรการ
๑. ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process)
  ๒. พัฒนาข้อมูลตามหลัก Data governance บูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย (Data-Driven)
  ๓. พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless)
  ๔. กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (เช่น TGIX, Digital Service Standard, API Standard)
  ๕. ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ (TDGA, DGTi, AI Center)
  ๖. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
  ๗. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Public-Private Partnerships)



ภาพที่ ๓.๖ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

### ๓.๓.๕ นโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐

เป็นแผนแม่บทในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทย ในการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในภาพรวมที่ครอบคลุมในทุกมิติและเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทย มีเป้าหมายให้บริการที่สำคัญของประเทศไทยมีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจและสังคมประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับชาติให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยมีเป้าหมาย มีการบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แบบบูรณาการในระดับชาติ มีการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างบริการภาครัฐ และโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และฟื้นคืนสู่สภาพปกติได้ โดยมีเป้าหมายในการกำหนดมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยขั้นต่ำสำหรับหน่วยงาน ภาครัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และปกป้องระบบข้อมูลและเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการความร่วมมือเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือทางไซเบอร์และฟื้นคืนสู่สภาพปกติได้ โดยมีเป้าหมายให้เกิดการประสานความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์และการฟื้นคืนสู่สภาพปกติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างขีดความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ (บุคลากร องค์ความรู้ และเทคโนโลยี) โดยมีเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ พัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อรองรับความต้องการของประเทศ และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

### ๓.๓.๖ แผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) สำนักงาน ป.ป.ท.

สำนักงาน ป.ป.ท. มีภารกิจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ โดยการจัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับนโยบาย มาตรการ และแผนพัฒนาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ กำกับและตรวจสอบเจ้าหน้าที่และหน่วยงานของรัฐ ติดตามและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในภาครัฐ แสวงหาข้อมูลและรวบรวมพยานหลักฐาน รวมทั้งไต่สวนข้อเท็จจริงเพื่อดำเนินการทางวินัยและคดีกับผู้กระทำผิดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนธรรมาภิบาล บูรณาการการป้องกันเชิงรุก ทุจริตภาครัฐลดลง ประชาชนเชื่อมั่นและศรัทธา

#### พันธกิจ

- ส่งเสริมและขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในภาครัฐเชิงรุกแบบบูรณาการและสร้างความเข้มแข็งให้ภาคประชาชนรวมตัวกันเฝ้าระวังการทุจริตทุกรูปแบบ
- กำกับ ขับเคลื่อน และยกระดับการดำเนินการทางวินัยเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างรวดเร็ว จริงจัง
- บูรณาการเพื่ออำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากระบบราชการ
- บริหารจัดการคดีทุจริตด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- เสริมสร้างสมรรถนะองค์กรและบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ



## ค่านิยมร่วม PACC : (Office of Public Sector Anti-Corruption Commission)

“ซื่อสัตย์สุจริต จิตอาสา สามัคคี มีอาชีพ”

### ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขับเคลื่อนธรรมาภิบาลประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ปลุกจิตสำนึก  
สร้างการรับรู้ และพัฒนาระบบงานป้องกันการทุจริตเชิงรุก

เป้าประสงค์ : ทุกภาคส่วนได้รับการปลุกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรมจริยธรรม ไม่ยอมรับและไม่  
ทนต่อการทุจริต

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

๑. ขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน
๒. ปลุกจิตสำนึก สร้างการรับรู้และพัฒน่องค์ความรู้ในการป้องกันการทุจริตให้กับทุก  
ภาคส่วน
๓. พัฒนาและยกระดับงานป้องกันการทุจริตในภาครัฐในระดับประเทศและนานาชาติ
๔. ส่งเสริมการรวมตัวกันของเครือข่ายทุกภาคส่วน เพื่อเป็นกลไกในการเฝ้าระวังและ  
ชี้เบาะแสการทุจริต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและยกระดับมาตรการกำกับการลงโทษวินัยเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : หน่วยงานของรัฐบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลเพิ่มขึ้น โอกาสการทุจริตใน  
หน่วยงานของรัฐลดลง

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินการทางวินัยเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. กำกับการดำเนินการทางวินัยเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : สร้างการบูรณาการ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อสร้างเครือข่ายภาคประชาสังคม  
และเอกชนให้มีความเข้มแข็ง สามารถเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบการทุจริตได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมช่องทางการรับแจ้งเบาะแสความเดือดร้อนของประชาชนและนักลงทุน  
ชาวต่างชาติ
๒. บูรณาการประสานความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้แจ้งเบาะแส พยาน
๔. เสริมสร้างระบบการแจ้งเตือนเพื่อยับยั้งการทุจริตและป้องปรามการทุจริตอย่างมี  
ประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริหารจัดการคดีให้รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส

เป้าประสงค์ : ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนรวมตัวกันต่อต้านและชี้เบาะแส โดยได้รับการ  
คุ้มครองตามที่สิทธิประโยชน์ของผู้ชี้เบาะแสหรือพยานในคดีการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ



กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

๑. บูรณาการฐานข้อมูลคดีทุจริตกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลการดำเนินการสำนวนคดีทุจริต
๓. พัฒนานวัตกรรมในการปราบปรามการทุจริตและกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพองค์กรและบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง  
เป้าประสงค์ : การตรวจสอบ ใต้สวนและบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและเป็นธรรม

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งธรรมาภิบาลที่มีสมรรถนะสูง
๒. พัฒนาองค์ความรู้และพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทุกประเทศต่างล้วนปรับตัวตามให้ได้ไวมากที่สุด ขณะที่เทคโนโลยีก็ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของประชากรโลกเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในหลายๆ เรื่อง ด้วยเหตุนี้ทำให้หลายประเทศโดยเฉพาะในภาครัฐต่างปรับตัว และการให้บริการสู่โลกออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

ด้วยรูปแบบการให้บริการ e-Government หรือ รัฐบาลดิจิทัล คือ การจัดการบริการต่างๆ ของภาครัฐให้กับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อและขอรับบริการจากภาครัฐได้ง่าย รวดเร็ว และประหยัดเวลาในการตรวจสอบ การจัดทำเอกสารสำคัญต่างๆ ที่ภาครัฐร้องขอ ที่สำคัญประหยัดค่าใช้จ่ายได้มาก

e-Government ในประเทศต่างๆ มีความเคลื่อนไหวที่น่าสนใจ แต่ละประเทศมีการพัฒนาและผลักดันระบบดิจิทัลเพื่อให้บริการภาคประชาชน มีการจัดอันดับจากดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index: EGDI) ที่จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN)

### ๔.๑ ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของต่างประเทศ

ปัจจุบันทั่วโลกได้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาประเทศ และได้มีการริเริ่มพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขึ้น ซึ่งการศึกษาวិสัยทัศน์ นโยบายและแผนการดำเนินงานการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของไทยได้ ดังนั้น จึงได้เลือกประเทศเดนมาร์ก เกาหลีใต้ สิงคโปร์ และสาธารณรัฐเอสโตเนีย มาศึกษา เพราะเป็นรัฐดิจิทัลที่ก้าวกระโดดล้ำไปข้างได้รวดเร็วและประสบความสำเร็จ

#### ประเทศเดนมาร์ก

ประเทศเดนมาร์ก เป็นประเทศในแถบยุโรปที่มีค่าเฉลี่ยของการเป็น e-Government สูงสุดในภูมิภาคยุโรป และมีค่าเฉลี่ยในการเป็น e-Government สูงที่สุดจาก ๑๙๓ ประเทศสมาชิกสหประชาชาติ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดติดต่อกันมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยเดนมาร์กมีการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล มุ่งเน้นการเชื่อมโยงเทคโนโลยีเข้ากับระบบของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและท้องถิ่น และริเริ่มโครงการต่างๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เดนมาร์กมีนโยบายที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการสาธารณะต่างๆ มากกว่า ๑๐๐ รายการอย่างง่ายดายและปลอดภัยผ่านการขับเคลื่อนโดย Digital Key ในชื่อ NemID ที่ใช้เข้าถึงบริการต่างๆ ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน ในทุกแพลตฟอร์มเปรียบเสมือนเป็นกล่องจดหมายที่ปลอดภัยในการสื่อสารระหว่างรัฐและประชาชนในประเทศ

เดนมาร์กมีการวางรากฐานที่ดีตั้งแต่เมื่อปี ๒๕๑๑ โดยให้ประชาชนทุกคนในเดนมาร์กลงทะเบียนในฐานข้อมูลกลาง หรือ Central Person Register (CPR) ก่อนเริ่มผลักดันเข้าสู่ระบบดิจิทัลในปี ๒๕๔๔ ซึ่งถือเป็นก้าวแรกของ e-Government ในเดนมาร์ก โดยได้มีการสร้างลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานทุกแห่งที่จำเป็นต้องใช้อีเมลในการทำงาน และเริ่มสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัลในที่ทำงานกัน จนนำมาสู่การเปลี่ยนแปลงครั้ง

สำคัญในปี ๒๕๕๔ ที่กำหนดให้ประชาชนทุกคนต้องมี Digital Post ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างรัฐและประชาชนบนช่องทางออนไลน์ ส่วนในภาคธุรกิจก็มีการบังคับใช้ Digital Post เช่นเดียวกัน

### แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศเดนมาร์ก

๑. แผน Joint Public Digital Strategy: The Digital Road to Future Prosperity ๒๐๑๑ - ๒๐๑๕

มีเป้าหมายสำคัญในการสร้างบริการสาธารณะให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลและเป็นช่องทางทั่วไปที่ประชาชนมีปฏิสัมพันธ์กับภาครัฐภายในปี ๒๐๑๕ โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐกลาง และท้องถิ่นใช้เครื่องมือดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แผนนี้ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกเลิกการใช้แบบฟอร์มกระดาษและจดหมาย (An End to Paper Forms and Post)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาสวัสดิการดิจิทัลใหม่ๆ (New Digital Welfare) โดยมุ่งเน้นพัฒนาสวัสดิการดิจิทัลใหม่ๆ (New Digital Welfare)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างการทำงานภาครัฐร่วมกันผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Public Cooperation)

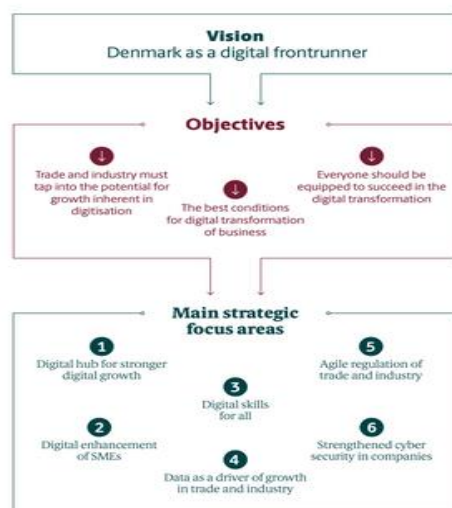
๒. แผน A Stronger and More Secure Digital Denmark ๒๐๑๖ – ๒๐๒๐

แผนฉบับนี้ประกอบไปด้วยโครงการที่ต่อเนื่องมาจากแผนฉบับก่อนหน้าและโครงการใหม่ที่จะวางรากฐานให้แก่ภาครัฐของเดนมาร์กในอนาคต วิสัยทัศน์ของแผนฉบับนี้คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในภาครัฐที่ก่อให้เกิดการเจริญเติบโตของประเทศในภาพรวมเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนภายใต้สังคมดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย ๓ ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Digital solutions must be easy-to-use, quick and ensure high quality มุ่งเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานเข้าด้วยกัน เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้สั้นลงและลดภาระของประชาชนในขั้นตอนการให้ข้อมูล/เอกสารแก่หน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Public sector digitization must provide good conditions for growth ส่งเสริมข้อมูลเปิดที่เป็นประโยชน์สำหรับภาคธุรกิจในการนำไปต่อยอดสร้างสรรค์นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Security and confidence must be in focus at all times เพิ่มศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล



ภาพที่ ๔.๑ กลยุทธ์การขับเคลื่อนสู่อนาคตของเดนมาร์ก  
ที่มา : <https://tniu.se/blog/blog-denmark-digitalisation>

## ประเทศเกาหลีใต้

เกาหลีใต้ เป็นอีกประเทศหนึ่งในฝั่งเอเชียที่มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีอย่างเห็นได้ชัด โดยมีค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลดิจิทัลสูงเป็นอันดับ ๒ ในดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ถือว่าเป็นหนึ่งในประเทศที่เป็นผู้นำด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภาครัฐ ในปี ๑๙๘๘ กระทรวงการปกครองและมหาดไทยได้ออกวิสัยทัศน์ และแผนกลยุทธ์เกี่ยวกับ e-Government ในศตวรรษที่ ๒๑ ตั้งเป้าสู่การเป็นรัฐบาลที่มีคุณภาพสูงในการส่งมอบบริการบนนวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ประชาชนในประเทศ โดยแผนดังกล่าว ได้มีการจัดให้มีหน่วยงานแบบ One-Stop Service เพื่อบริการประชาชนในทุกที่ทุกเวลา อย่างความโปร่งใสและตรวจสอบได้ พร้อมผลักดันการบริการแบบ Non-Stop Service ที่ไม่หยุดนิ่ง ทั้งยังมีการเชื่อมโยงระบบข้อมูลกันอย่างสมบูรณ์ด้วย

e-Government ที่เกาหลีใต้ใช้ในการบริการประชาชนมีหลากหลายรูปแบบ ในส่วนของงานราชการงานเอกสารถูกเชื่อมต่อกันไว้ด้วย Government Superhighway Network หรือ GSN เพื่อให้ข้อมูลทั้งหมดถูกเชื่อมโยงกัน และเข้าถึงได้ง่ายผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยพยายามสร้างระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกันให้ได้มากที่สุด ทั้งยังมีบริการที่หลากหลาย อาทิ ระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการประกันสุขภาพ และระบบการขอสิทธิบัตรทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ซึ่งแน่นอนว่าไม่ได้มีแค่ภาครัฐที่มีบริการเพื่อประชาชน แต่ภาคเอกชนก็เข้าร่วมเช่นกัน

### แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศเกาหลีใต้

#### ๑. Smart E-Government Plan (๒๐๑๑ - ๒๐๑๕)

มีวัตถุประสงค์เพื่อวางแนวทางการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและพฤติกรรมของประชาชนในยุคดิจิทัลให้เป็น “รัฐบาลที่สามารถให้บริการได้ทุกช่องทางด้วยการผนวกรวมเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับบริการภาครัฐที่มีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง” แผนดังกล่าวมีประเด็นสำคัญ ๕ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ Top mobile e-government ภาครัฐพัฒนาการให้บริการบนอุปกรณ์มือถือที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

ประเด็นที่ ๒ Safe and warm society พัฒนาระบบสวัสดิการสังคมให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable groups)

ประเด็นที่ ๓ Work-life balanced smart work เตรียมความพร้อมทั้งสังคมผู้สูงอายุและลักษณะงานที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ประเด็นที่ ๔ Personalized services สร้างช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดบริการและนโยบายสาธารณะ

ประเด็นที่ ๕ E-Government based on strong infrastructure กระตุ้นการลงทุนเตรียมโครงสร้างพื้นฐานให้เพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นและวางระบบเพื่อรับมือกับภัยทางไซเบอร์

#### ๒. Korea E-Government Masterplan (๒๐๑๗ - ๒๐๒๐)

ปัจจุบันจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพปัญหาที่มีความซับซ้อน และสอดคล้องกับการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ ๔ (๔th Industrial revolution) E-Government Masterplan จึงมุ่งให้ภาครัฐใช้เทคโนโลยีในการสร้างระบบนิเวศที่ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาสังคม และประชาชน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน แผนดังกล่าวมีวิสัยทัศน์ในการสร้างรัฐบาลดิจิทัลที่ “สร้างประสบการณ์ดิจิทัลใหม่ที่ดีแก่ประชาชน (E-Government makes new ENJOYable digital experiences)” มียุทธศาสตร์ ดังนี้

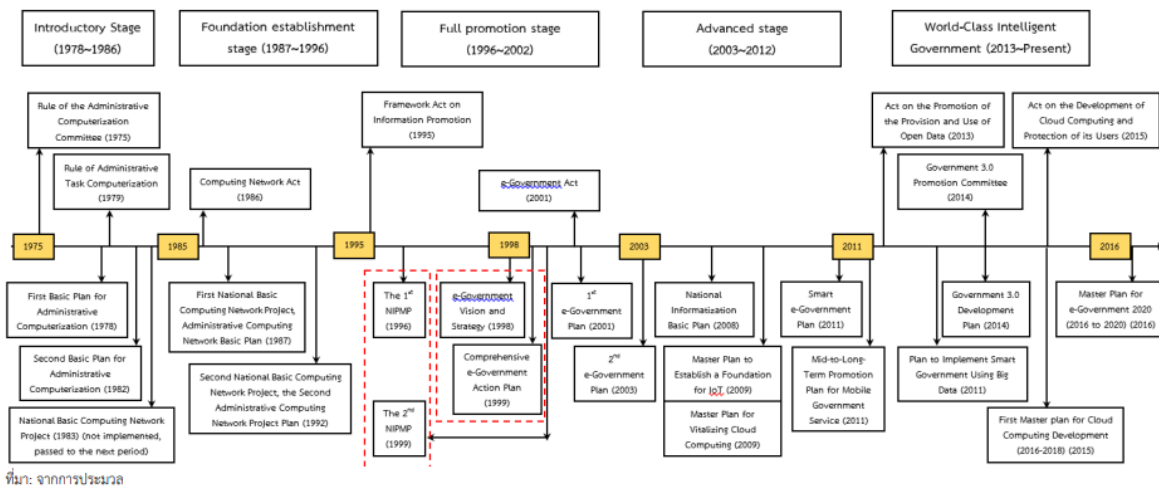
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Enhance Digital Experiences ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่ตรงต่อความต้องการของตนเองได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกแพลตฟอร์ม ด้วยระบบยืนยันตัวตนเดียว โดยไม่ต้องใช้เอกสารที่เป็นกระดาษ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ New-building Intelligent Government สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ในการตัดสินใจออกแบบนโยบายและตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างเหมาะสมทุกหน่วยงาน ภาครัฐสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Joining E-Government Ecosystem ส่งเสริมอุตสาหกรรมดิจิทัลโดยเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในภาครัฐ และสร้างระบบนิเวศที่ช่วยให้ภาครัฐและภาคธุรกิจสามารถแบ่งปันทรัพยากร และช่วยเสริมสร้างให้เกิดผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Organizing Trust-based Infrastructure พัฒนาแพลตฟอร์ม IoT ที่ใช้ร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ Yes! Korea E-Government การแสดงศักยภาพในการเป็นผู้นำระดับโลกด้านรัฐบาลดิจิทัลโดยสร้างบทบาทในการกำหนดทิศทางรัฐบาลดิจิทัลของโลก และให้คำปรึกษาแก่ประเทศต่างๆ ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ที่มา: จากการประมวล

ภาพที่ ๔.๒ เส้นทางการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลของเกาหลีใต้

### ประเทศสิงคโปร์

สิงคโปร์ ถือเป็นอันดับที่ ๑ ในดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอาเซียน อยู่อันดับที่ ๒ ของทวีปเอเชียและอันดับ ๑๑ ของทั่วโลก ประเทศสิงคโปร์มีแนวคิดที่จะทำให้ประเทศเป็น Smart Nation ด้วยข้อจำกัดด้านทรัพยากร ตั้งแต่วันที่เริ่มก่อตั้งประเทศ รัฐบาลสิงคโปร์จึงต้องทำการบ้านอย่างหนักเพื่อพัฒนาประเทศให้ทันสมัยทัดเทียมนานาชาติโดยมีประชาชนเป็นที่ตั้ง ยุทธศาสตร์การประสานงานระหว่างภาครัฐและเอกชนสามารถทำได้อย่างสะดวกและปลอดภัยผ่าน Nation Digital Identity นอกจากนี้ยังมีการผลักดันให้เกิดระบบ E-Payments เพื่อให้การทำธุรกรรมทางการเงินเป็นไปได้ง่ายและทั่วถึง พร้อมสร้างฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเดียวจัดเก็บในรูปแบบ Big Data เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ กำหนดทิศทางนโยบายที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนมากที่สุด



ในปี ๒๐๒๓ สิงคโปร์มีเป้าหมายมุ่งสู่การเป็น e-Government มากขึ้น โดย ๗๐% ของระบบราชการจะต้องอยู่บนคลาวด์ ข้าราชการทุกคนต้องมีความรู้พื้นฐานเรื่องดิจิทัล ทุกกระทรวงจะต้องมีโครงการปัญญาประดิษฐ์อย่างน้อย ๑ โครงการเพื่อให้บริการ หรือสร้างนโยบาย และการส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานต้องใช้เวลาไม่เกิน ๗ วันทำการ โดยทุกกระทรวงจะต้องเสนอแผนในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการผลักดันงานภายในรัฐบาลด้วย

### แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศสิงคโปร์

#### ๑. E-Government Masterplan ๒๐๑๑ - ๒๐๑๕๑๔ eGov ๒๐๑๕

เป็นการผลักดันให้เกิดบริการและช่องทางใหม่ที่จะช่วยเพิ่มการเข้าถึงและประสิทธิภาพการให้บริการ eGov ๒๐๑๕ จึงมีแนวคิดในการเปลี่ยนจาก Government-to-You เป็น Government-with-You ซึ่งมุ่งเน้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมมากขึ้นโดยมีวิสัยทัศน์ “รัฐบาลแห่งความร่วมมือที่ร่วมสร้างและเชื่อมต่อกับประชาชน” ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Co-creating for Greater Value ให้อำนาจประชาชนและภาคธุรกิจร่วมพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ใหม่กับภาครัฐโดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผ่านช่องทางเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ และทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเพื่อเป็นพื้นที่สำหรับทุกภาคส่วนในการพัฒนาบริการร่วมกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Connective for Active Participation แสวงหาโอกาสจากพฤติกรรมของประชาชนที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการแสดงความคิดเห็นมากขึ้นโดยการพัฒนาช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำกับนโยบายสาธารณะผ่านช่องทางออนไลน์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Catalyzing Whole-of-Government Transformation ต่อยอดจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านมาในโครงสร้างพื้นฐาน บริการ และศักยภาพบุคลากรภาครัฐเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานด้วย ICT

#### ๒. แผน Digital Government Blueprint (DGB) (๒๐๑๘ - ๒๐๒๓)

รัฐบาลสิงคโปร์ประกาศ DGB ในปี ๒๕๖๑ เพื่อแสดงความมุ่งมั่นของรัฐบาลในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้มากขึ้น ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่โดยสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลและข้อมูลกลาง (Common digital and data platform) และพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกับภาคส่วนอื่นในการขับเคลื่อนอีกด้วย “Digital to the core, and serves with heart” เป็นวิสัยทัศน์ของ DGB ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการทำงานที่อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลในการให้บริการดิจิทัล แต่ยังคงความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการ (Human Touch) และสร้างประสบการณ์รับบริการที่ดี DGB ประกอบด้วย ๖ วิสัยทัศน์ ดังนี้

วิสัยทัศน์ที่ ๑ Integrating services around citizen and business needs พัฒนาการดิจิทัลให้ตรงต่อความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจมากยิ่งขึ้น โดยรวบรวมความต้องการของผู้ใช้และพัฒนาเป็นแพลตฟอร์มที่ครอบคลุมบริการไว้ ณ จุดเดียว

วิสัยทัศน์ที่ ๒ Strengthening integration between policy, operations and technology นำเทคโนโลยีอุบัติใหม่มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและวางนโยบายสาธารณะ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) IoT และ Blockchain

วิสัยทัศน์ที่ ๓ Building common digital and data platforms พัฒนาระบบ Singapore Government Technology Stack สำหรับเป็นแพลตฟอร์มกลางแก่ทุกหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการโครงการ ICT



วิสัยทัศน์ที่ ๔ Operating reliable, resilient and secure systems เพิ่มระดับความมั่นคงปลอดภัย ให้แก่ระบบการทำงานภาครัฐ

วิสัยทัศน์ที่ ๕ Raising our digital capabilities to pursue innovation เสริมสร้างศักยภาพด้าน ดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐผ่านหลักสูตรฝึกอบรม

วิสัยทัศน์ที่ ๖ Co-creating with citizens and businesses and facilitating adoption of technology รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงความต้องการและค้นหาไอเดียใหม่ๆ ที่สามารถนำมาต่อยอดบริการภาครัฐได้



ภาพที่ ๔.๓ แนวทางพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสิงคโปร์

### สาธารณรัฐเอสโตเนีย

จากดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาย่างก้าวกระโดดของประเทศเอสโตเนีย โดยในปี ๒๐๑๘ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศเอสโตเนียอยู่ในอันดับที่ ๑๖ และในปี ๒๐๒๐ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศเอสโตเนียอยู่ในอันดับที่ ๓ ถือว่าเป็นการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วในระยะเวลาเพียงไม่กี่ปี เอสโตเนียถือเป็นประเทศที่มีขนาดเล็กในทวีปยุโรป มีประชากร ๑.๓ ล้านคน แต่กลับก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำในสังคมดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว

สำหรับระบบ e-Government ของเอสโตเนีย ถือได้ว่าเป็นระบบที่ดีที่สุดในโลกก็ว่าได้ เพราะข้อมูลภาครัฐมีการเชื่อมต่อกันอย่างสมบูรณ์และครอบคลุมในทุกๆ ด้าน จึงนับว่าเป็นต้นแบบของอีกหลายๆ ประเทศทั่วโลก เอสโตเนียใช้เวลาพัฒนาระบบการทำงานของ e-Government ในประเทศถึง ๑๗ ปี นับตั้งแต่ประกาศเอกราช มีการปรับปรุงการทำงานและการให้บริการของภาครัฐโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของภาครัฐได้ง่ายผ่านเว็บไซต์ e-Government ของเอสโตเนีย แสดงให้เห็นว่าการให้บริการภาครัฐของเอสโตเนียนั้นร้อยละ ๙๙ เป็นแบบออนไลน์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

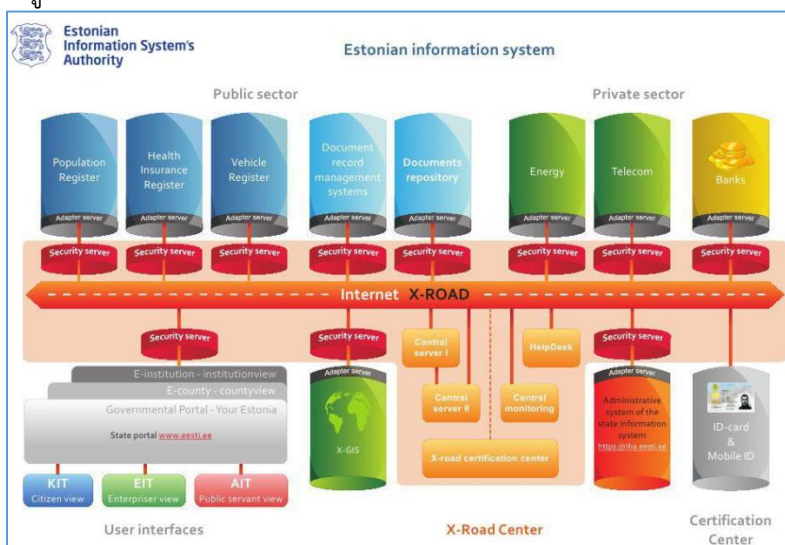
การที่สาธารณรัฐเอสโตเนียประสบความสำเร็จได้ถึงระดับนี้ เนื่องมาจากหลักการของการจัดการภาครัฐ ในสาธารณรัฐเอสโตเนีย ดังนี้

(๑) มุ่งเน้นการนำข้อมูลเข้าระบบเพียงครั้งเดียว (Once-only) กำจัดข้อมูลซ้ำซ้อนและการทำงานที่ซ้ำซ้อนของระบบราชการ มีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกันด้วยความมั่นคงและเชื่อถือได้

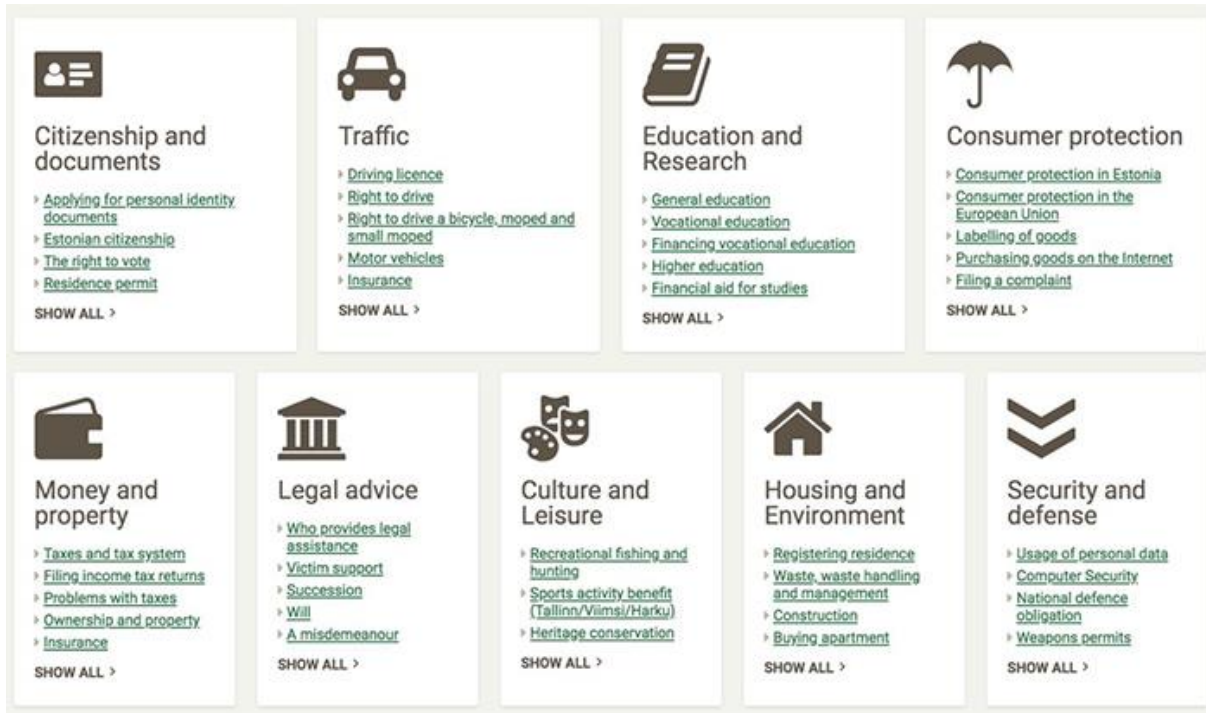
(๒) เริ่มต้นทุกอย่างด้วยระบบดิจิทัล (Digital-by-default) ไม่ว่าจะเป็นโครงการอะไรใหม่ๆ ของภาครัฐ ที่ให้บริการสาธารณะจะต้องเป็นแบบอัตโนมัติ ใช้ระบบดิจิทัล ไม่ใช่กระดาษ ปรับปรุงให้เป็นสังคมดิจิทัล พร้อมทั้งจะเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการทำงานภายใต้ระบบดิจิทัล

(๓) เน้นความโปร่งใสในการออกแบบ (Transparency-by-design) การรับส่งและแลกเปลี่ยนข้อมูล การบันทึกหลักฐานในการเข้าถึงข้อมูล การเปลี่ยนแปลงข้อมูล จะต้องมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนซึ่งข้อมูลหลักฐานที่ถูกสร้างขึ้นมาแล้วไม่สามารถแก้ไขได้ ด้วยวิธีการพิสูจน์ได้ทางคณิตศาสตร์ จึงสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่าภาครัฐมีโปร่งใสในการจัดการและบริหาร

(๔) แพลตฟอร์มเปิด (Open Platform) หน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐร่วมกันใช้ระบบเปิด หรือแพลตฟอร์มเปิด ไม่มีฐานข้อมูลกลาง หน่วยงานต่างๆ เลือกระบบของตนเอง แต่ต้องเชื่อมต่อข้อมูลเข้าด้วยกันและสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างปลอดภัยและทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น



ภาพที่ ๔.๔ ภาพรวมของระบบสารสนเทศของภาครัฐในเอสโตเนีย



ภาพที่ ๔.๕ บริการ e-Governance ของสาธารณรัฐเอสโตเนียผ่านเว็บไซต์กลาง

#### ๔.๒ ทิศทางของเทคโนโลยีดิจิทัลประเทศไทยและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ประเทศไทยเป็นอีกหนึ่งประเทศที่เข้าสู่การเป็น e-Government มาได้ระยะหนึ่งแล้ว และดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ก็ได้อันดับขึ้นมามากกว่ากระโดดจากปี ๒๐๑๘ อยู่อันดับที่ ๗๓ และในปี ๒๐๒๐ ขึ้นมาอันดับที่ ๕๗ ซึ่งปัจจุบันหลายหน่วยงานของรัฐก็ได้เห็นภาพพัฒนาองค์กรก้าวสู่การเป็น e-Government อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการประชาชนสะดวก และรวดเร็วมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็น ระบบ e-LandsAnnouement ระบบเผยแพร่ประกาศสำนักงานที่ดินเพื่อการรักษาสิทธิในที่ดินของประชาชนผ่านอินเทอร์เน็ต ระบบ Tax Single Sign On ที่มีการยืนยันตัวตนแบบ One-Time Password (OTP) เพื่อความปลอดภัย ซึ่งเป็นระบบ e-Service ด้านภาษีของกรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร ภายใต้กระทรวงการคลัง และระบบ SSO Connect ของสำนักงานประกันสังคม ที่ใช้สร้างบัตรประกันสังคมแบบเสมือน เพื่อให้บริการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของผู้ประกันตน เป็นต้น

ทั้งนี้ ประเทศไทยยังตั้งเป้าพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย และขับเคลื่อนเศรษฐกิจผ่านนวัตกรรม โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางอยู่บนพื้นฐานที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและคุ้มค่า อีกทั้งมีการขับเคลื่อนบุคลากรภาครัฐเข้าสู่การเป็น e-Government รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนการทำงานในองค์กร เทคโนโลยี และกฎระเบียบ เพื่อยกระดับงานบริการของภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. หรือ Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA) ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ที่ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานภาครัฐ และประชาชน ทั้งในด้านความสะดวกและรวดเร็วจากระบบที่มีการเชื่อมโยงกันเป็นบริการแบบ One-Stop Service รวมถึงมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ผ่านข้อมูลเปิดภาครัฐ หรือ Open Government Data of Thailand โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “ประเทศไทยทันสมัย ชีวิตคนไทยง่ายขึ้น : Smart Connector”

ขณะเดียวกันสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ Electronic Transactions Development Agency (ETDA) ยังได้ร่วมขับเคลื่อน e-Government ตามแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ ที่มุ่งยกระดับทุกภาคส่วนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านการดำเนินงานที่ส่งเสริมและสนับสนุน เพื่อให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มั่นคงปลอดภัย และน่าเชื่อถือ ด้วยการนำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเติบโตของเศรษฐกิจประเทศไทย เห็นได้จากผลสำรวจโดย ETDA ที่พบว่า ในปี ๒๕๖๔ มูลค่าอีคอมเมิร์ซของไทยมีแนวโน้มการเติบโตสูงถึง ๔.๐๑ ล้านล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น ๖.๑๑% จากปี ๒๕๖๓ จากการที่รัฐบาลได้มุ่งส่งเสริมและผลักดันในการวางสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “เป็นองค์กรขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันกับสถานการณ์โลก”

นอกจากนี้ในปี ๒๕๖๕ ETDA ยังได้เดินทางขยายความร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ เร่งเปลี่ยนผ่านบริการแบบเดิมสู่บริการแบบดิจิทัลให้เกิดขึ้นในภาครัฐอย่างเข้มข้น เช่น การสนับสนุนให้เกิดการใช้งาน Digital Signature การขยายระบบ e-Saraban ไปยังหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันมากขึ้น รวมถึงกำกับและดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล (Digital Service) เดินทางผลักดันให้เกิดการบังคับใช้ พ.ร.ฎ. การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ เหล่านี้มีไว้เพียงส่งผลดีในแง่บริการประชาชนเท่านั้น แต่จะเป็นเส้นเลือดใหญ่ที่จะช่วยขยายการเติบโตเศรษฐกิจของประเทศให้ใหญ่ขึ้นได้อย่างแข็งแกร่ง

อย่างไรก็ตาม การที่ภาครัฐจะก้าวเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้นั้นมีปัจจัยหลักที่สนับสนุนหลายด้าน แต่ปัจจัยดังกล่าวยังคงประสบปัญหาที่แตกต่างกัน จึงต้องมีการแก้ไขปัญหานั้นควบคู่กันไปด้วย



ภาพที่ ๔.๖ กฎหมายดิจิทัลในประเทศไทย

หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ในปัจจุบันมีการใช้ระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมที่ใช้ในการดำเนินการกิจและให้บริการประชาชนอยู่พอสมควร แต่ยังคงขาดการบูรณาการข้อมูลของภาครัฐ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อจะประสานข้อมูลให้เสมือนเป็นหนึ่งเดียวในการให้บริการกับประชาชน

จากการศึกษาประเทศที่ประสบความสำเร็จทางด้าน e-Government พอสรุปได้ว่า การสร้างรัฐบาลดิจิทัลที่ดีไม่มีสูตรสำเร็จตายตัว แต่หลักการทั่วไปที่รัฐต้องคำนึงถึงตลอดเวลา ไม่ว่าจะรัฐจะนำเทคโนโลยีดิจิทัลรูปแบบไหนมาใช้ก็ตาม ต้องตอบโจทย์ความต้องการและอยู่บนฐานของความยินยอมของประชาชนในประเทศหรือในพื้นที่ ว่าต้องการใช้บริการสาธารณะของภาครัฐผ่านระบบออนไลน์มากเพียงใด ต้องสำรวจความคิดเห็นของประชาชน หรืออย่างน้อยต้องมีการปรึกษาหารือกับประชาชนพอสมควรก่อนที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ แล้วนำความต้องการนั้นมาเป็นตัวตั้งมากกว่าที่จะบังคับว่ารัฐจะย้ายไปใช้ออนไลน์แพลตฟอร์ม โดยที่อาจยังมีประชาชนจำนวนหนึ่งสนับสนุนระบบออฟไลน์ด้วยเหตุปัจจัยหลายประการ หรือถ้าประชาชนต้องการระบบดิจิทัล ก็ต้องมีการปรึกษาหารือกับประชาชนว่าจะออกแบบโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลอย่างไร เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ โดยที่ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง จึงเป็นการปฏิรูปที่สร้างสรรค์และตอบโจทย์การพัฒนาประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

เปรียบเทียบทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของต่างประเทศกับประเทศไทย

ต่างประเทศ	ประเทศไทย
<b>ลักษณะโครงการส่วนใหญ่</b>	
มุ่งเน้นการพัฒนาที่สามารถบูรณาการการทำงาน เพื่อให้หลายหน่วยงานได้รับประโยชน์ (Common Solution Project)	มุ่งเน้นการตอบสนองต่อหน่วยงานเจ้าของโครงการ เพียงหน่วยงานเดียว (Fragmented Project)
<b>มุ่งเน้นการพัฒนา</b>	
ด้าน Digitization และ Integration โดยช่วงแรกจะ มุ่งเน้นโครงการด้าน Integration ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	ตามหลักการ Digitization มากที่สุด รองลงมาได้แก่ Integration และ Openness ตามลำดับ
<b>ให้ความสำคัญ</b>	
ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง เช่น ด้าน สวัสดิการสังคมด้านสาธารณสุข และการส่งเสริมภาค ธุรกิจ เป็นต้น	ความครอบคลุมในทุกมิติของการพัฒนาด้านรัฐบาล ดิจิทัล
<b>มิตินี้มีส่วนร่วมด้านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation)</b>	
เป็นลักษณะเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนด นโยบาย ร่วมออกแบบบริการหรือระบบ	เป็นโครงการในลักษณะรับเรื่องร้องเรียนหรือแก้ไข ปัญหาภายหลังเริ่มให้บริการ
<b>มิติอื่นๆ</b>	
ที่สอดคล้องกัน เช่น การเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการทำงานของ รัฐบาลดิจิทัล	

#### ๔.๓ ทิศทางของเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต

เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาท และส่งผลกระทบต่อสังคมเศรษฐกิจรวมถึงการดำเนินงานของภาครัฐเช่นเดียวกัน เพื่อที่จะยกระดับภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภาครัฐจำเป็นต้องให้ความสำคัญในการศึกษาวิจัยและประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสมัยใหม่ด้วยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แนวโน้ม และการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อการจัดทำ แผนฯ มีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการวางแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เนื่องจาก สามารถคาดการณ์ถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาวเคราะห์แนวโน้มเป็นไปอย่างมีทิศทางที่ ชัดเจน และอ้างอิงได้

##### ๔.๓.๑ Virtual Reality (VR)/ Augmented Reality (AR)

การนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว



ภาพที่ ๔.๗ Virtual Reality (VR)/ Augmented Reality (AR)

#### ๔.๓.๒ Advanced Geographic Information System (GIS)

ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ขั้นสูงทำหน้าที่ รวบรวม จัดการวิเคราะห์และแสดงผลที่ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ในรูปแบบต่างๆ (กราฟ ตาราง และแผนที่พื้นผิวโลก) เพื่อให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลเชิงพื้นที่ที่สามารถประยุกต์ใช้สำหรับภาคการเกษตร การคมนาคม หรือการขนส่งได้



ภาพที่ ๔.๘ Advanced Geographic Information System (GIS)

#### ๔.๓.๓ Artificial Intelligence (AI)

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เป็นระบบการเรียนรู้ข้อมูลและทำนายข้อมูลด้วยเครื่องมือดิจิทัลตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับขั้นสูง (การคำนวณเชิงตรรกะ การคำนวณเชิงสถิติ โครงข่ายประสาทเทียมและอื่นๆ) โดยเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้มนุษย์สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น เช่น การค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วขึ้น สนับสนุนข้อมูลเพื่อช่วยแพทย์วิเคราะห์ โรคมะเร็ง เป็นต้น

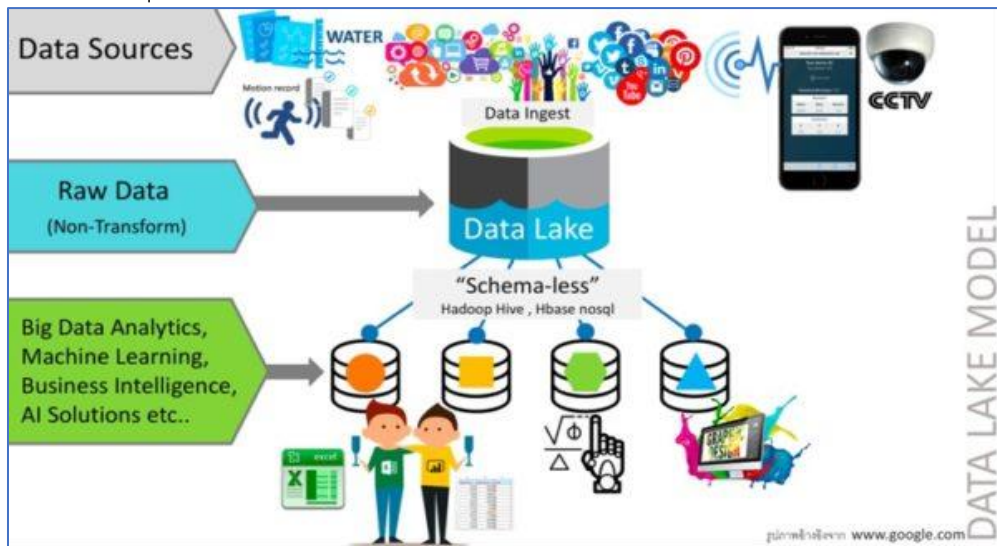




ภาพที่ ๔.๙ Artificial Intelligence (AI)

#### ๔.๓.๔ Data and Big Data Analytics

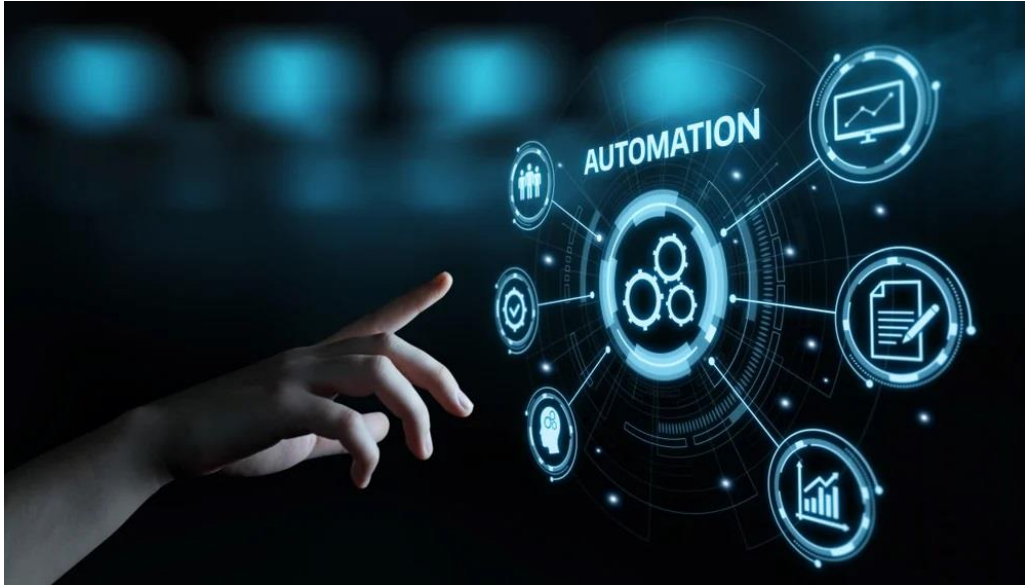
การนำกลุ่มข้อมูลหรือข้อมูลขนาดใหญ่ที่ซับซ้อนมาประมวลผล วิเคราะห์ประเมิน และคาดการณ์ โดยอาศัยเครื่องมือดิจิทัล เพื่อการตอบสนองผู้รับบริการแบบ Real-time อีกทั้งช่วยสนับสนุน วางแผน หรือ สร้างสรรค์ แนวคิดใหม่ๆ



ภาพที่ ๔.๑๐ Big Data Analytics

#### ๔.๓.๕ Automation

ระบบอัตโนมัติมีบทบาทในการจัดทำขั้นตอนการดำเนินงานแทนมนุษย์หรือลดขั้นตอนบางอย่างลง และมีการประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมหรือตรวจสอบในการผลิตเพื่อส่งมอบสินค้าหรือบริการ โดยระบบอัตโนมัติมีระดับความสามารถตั้งแต่ระดับน้อยจนถึงสูง ซึ่งในระดับสูงจะมีการประยุกต์ร่วมกับเทคโนโลยีอื่นร่วมด้วย เช่น การประยุกต์ระบบอัตโนมัติเข้าร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ และ IoT เพื่อใช้ในการอุตสาหกรรมจัดการคลังสินค้า เป็นต้น



ภาพที่ ๔.๑๑ Automation

#### ๔.๓.๖ Internet of Things (IOT)

การใช้เทคโนโลยี IoT ในการเชื่อมโยงข้อมูลทุกอย่างทุกอย่างเข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถเห็นความเคลื่อนไหวข้อมูลที่รวดเร็วและเป็นปัจจุบันมากขึ้น เช่นการติดตั้งอุปกรณ์ Sensor ในพื้นที่ป่าไม้เพื่อตรวจสอบการเจริญเติบโตของพื้นที่ป่า การควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การเปิด/ปิดระบบอัตโนมัติ ซึ่งการใช้เทคโนโลยี IoT จะทำให้เกิดข้อมูลดิบมหาศาลสามารถนำไปใช้ร่วมกับเทคโนโลยี Big Data Analytics เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปได้



ภาพที่ ๔.๑๒ Internet of Thing (IoT)

#### ๔.๓.๗ Next Generation Telecom

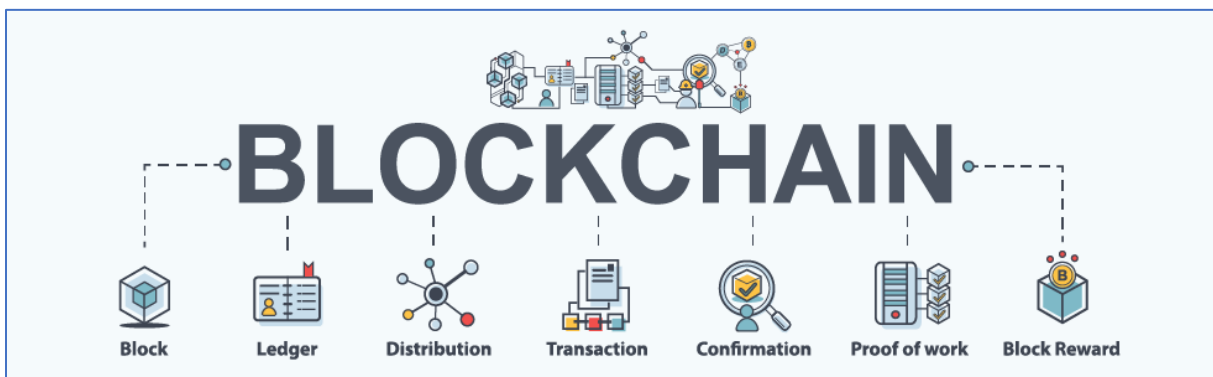
โทรคมนาคมยุคใหม่ (๕G) เป็นเทคโนโลยีที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของการรับส่งข้อมูลที่ดีขึ้น มีแบนด์วิธ ความจุ และความปลอดภัยรวมทั้งความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่ดียิ่งขึ้น โดยเทคโนโลยี ๕G นี้รองรับเทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อเสริมให้ทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การรับส่งข้อมูลจาก Internet of Things (IoT) นอกจากนี้แล้วเทคโนโลยี ๕G ยังมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็น ๖G และ ๗G



ภาพที่ ๔.๑๓ Next Generation Telecom

#### ๔.๓.๘ Block Chain / Distributed Ledger Technology

เทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลแบบ Shared Database หรือ ที่รู้จักกันในชื่อ “Distributed Ledger Technology (DLT)” โดยเป็นรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่รับประกันความปลอดภัยว่าข้อมูลที่ถูกบันทึกไปก่อนหน้านี้ไม่สามารถที่จะเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ซึ่งทุกผู้ใช้งานจะให้เห็นข้อมูลชุดเดียวกันทั้งหมด โดยใช้หลักวิทยาการเข้ารหัส Cryptography และความสามารถของระบบการประมวลผลแบบกระจาย (Distributed Computing) เพื่อสร้างกลไกความน่าเชื่อถือ



ภาพที่ ๔.๑๔ Block Chain

#### ๔.๓.๙ metaverse

Metaverse มาจากคำว่า Meta กับ Verse รวมแล้วได้ความหมายว่าเป็น โลกเสมือน ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้คนได้เข้ามาปฏิสัมพันธ์ และสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการประชุม พบปะ พูดคุย ติดต่อกัน ท่องเที่ยว บันทึกลง หรือช้อปปิ้งเสมือนอยู่ในโลกจริง ผ่านตัวตนที่เป็นอวตาร (avatar) ซึ่งเป็นกราฟิก ๓ มิติ แทนตัวเราเวลาทำกิจกรรมใน metaverse โดยใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์รองรับการเข้าถึงโลกเสมือน ได้แก่ Augmented Reality (AR) และ Virtual Reality (VR)

Augmented Reality (AR) เป็นเทคโนโลยีที่เสริมประสบการณ์การทำกิจกรรมบนโลกเสมือนให้เสมือนจริงยิ่งขึ้น โดยมีการนำสภาพแวดล้อมจริงบางส่วนผนวกกับกิจกรรมในโลกเสมือน และแสดงผลผ่านอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต เช่น เกม Pokemon Go ที่ผู้เล่นสามารถทำภารกิจในเกม โดยเชื่อมต่อกับแผนที่ในโลกจริง

Virtual Reality (VR) เป็นเทคโนโลยีที่มีการจำลองสภาพแวดล้อมจริงเข้าไปในโลกเสมือน โดยต้องใช้งานผ่านอุปกรณ์ เช่น Headset VR หรือแว่น VR โดยเมื่อผู้ใช้งานสวมใส่อุปกรณ์ดังกล่าวแล้ว จะถูกนำเข้าไปสู่โลกเสมือน ตัดขาดจากสภาพแวดล้อมภายนอก และสามารถรับรู้ประสบการณ์ในโลกเสมือนผ่านอุปกรณ์ดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม Metaverse ยังไม่สามารถเกิดขึ้นได้อย่างสมบูรณ์ เพราะยังขาดองค์ประกอบสำคัญที่ว่า เทคโนโลยี หรือการไหลเวียนส่งต่อข้อมูลทั้งหมดที่เกิดขึ้นจะต้องทำงานได้พร้อมกันและมีเสถียรภาพ ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว ผู้คนส่วนใหญ่ยังห่างไกลจากแนวคิด Metaverse อยู่มาก เพราะไม่ใช่ทุกคนที่จะเข้าถึงและใช้ชีวิตในโลกเสมือนจริงได้ทุกที่ทุกเวลา อีกทั้ง ไม่ใช่ทุกคนที่จะมีอินเทอร์เน็ตที่เร็วสูงและความหน่วงต่ำเพื่อเข้าถึงเทคโนโลยีหลายประเภทได้ นอกจากนี้ โลกออนไลน์ที่เราอาศัยอยู่ยังไม่สามารถจัดการสตรีมข้อมูลหลายร้อยรายการพร้อมกัน เพราะคลาวด์ยังไม่รองรับการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ขึ้นมาได้ จะเห็นได้ว่าต่อให้มีการผลิตเทคโนโลยีให้ตอบโจทย์แนวคิด Metaverse มากเท่าไร การเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตยังเป็นกุญแจสำคัญที่จะสร้างภาพของ Metaverse ให้มีอยู่จริง หากในอนาคตคนส่วนใหญ่บนโลกใบนี้ สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงกว่าระดับ ๖G เราอาจเห็นโลกทั้งใบของ Metaverse กับตาตนเองก็เป็นได้



ภาพที่ ๔.๑๕ ลักษณะการทำงานของ Metaverse

จากการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงแผนระดับประเทศไม่ว่าจะเป็นยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ ๒๐ ปี (Digital Thailand) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมถึงการวิเคราะห์ทิศทางของเทคโนโลยีดิจิทัลประเทศไทยและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง จึงได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะเป็นกลไกในการขับเคลื่อนสำนักงาน ป.ป.ท. ในการก้าวสู่สำนักงานดิจิทัล

#### ๕.๑ วิสัยทัศน์ และพันธกิจการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

วิสัยทัศน์ :

*“Data Driven Organization: ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล”*

มิติ :

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
๓. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล และเปิดเผยข้อมูล
๔. พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ค่านิยมร่วม

ITC : Integrate Teamwork Culture for success

บูรณาการสร้างวัฒนธรรมทำงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ

I : Integrate : บูรณาการ

T : Teamwork : ทำงานเป็นทีม

C : Culture : วัฒนธรรม

เป้าหมาย :

๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลให้ทันสมัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชน
๒. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
๓. การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. บริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย
๕. พัฒนาบุคลากร เพื่อยกระดับ และเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และการบริการประชาชน

## เป้าหมายในเชิงปริมาณ

- พ.ศ. ๒๕๖๖ เตรียมข้อมูล ศึกษากฎหมาย ระเบียบ ประกาศและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง นำร่องการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล
- พ.ศ. ๒๕๖๗ สร้างมาตรฐาน นำร่องยกระดับกระบวนการสู่ดิจิทัล ธรรมาภิบาลข้อมูลทุกกระบวนการหลัก และยกระดับความมั่นคงทางเทคโนโลยีดิจิทัล
- พ.ศ. ๒๕๖๘ บูรณาการกระบวนการภาครัฐ เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ Open Data
- พ.ศ. ๒๕๖๙ พัฒนาบริการ และการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ สามารถเชื่อมโยงระบบและกระบวนการ
- พ.ศ. ๒๕๗๐ สร้างข้อมูลขนาดใหญ่ ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการวิเคราะห์เพื่อยกระดับการให้บริการ การปฏิบัติงานและใช้ข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบาย

## ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์

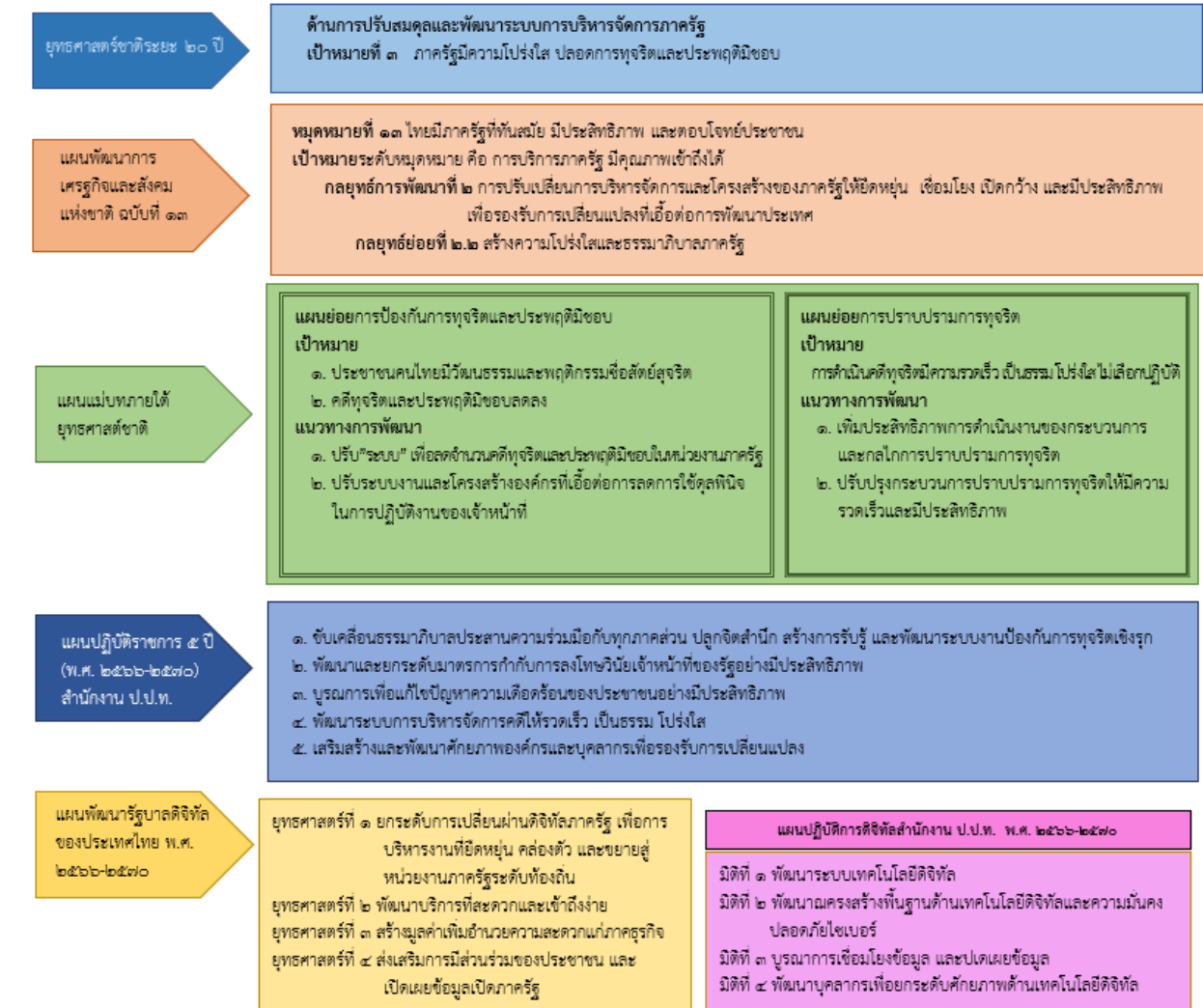
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อบริหารจัดการภาครัฐ ความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ กับข้อมูลสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้อง



ภาพที่ ๕.๑ ความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. กับข้อมูลสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้อง

ผังความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการของสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

### ๕.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



ภาพที่ ๕.๒ การเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการของสำนักงาน ป.ป.ท. กับแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท.

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการจัดทำแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ซึ่งเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและแนวทางในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานให้บรรลุตามเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงาน ป.ป.ท. ดังนี้

## มติที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน

### แผนงาน/โครงการ

๑. โครงการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์
๒. โครงการสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการด้วยดิจิทัล
๓. โครงการเข้าใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
๔. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูล Smart Help Center Service สำนักงาน ป.ป.ท.
๕. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำกับติดตามระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ (ระยะที่ ๑)
๖. กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบให้บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ
๗. กิจกรรมทบทวนกระบวนการให้บริการและปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ท.
๘. กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบให้การยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน
๙. กิจกรรมวิเคราะห์และพัฒนาระบบรองรับรูปแบบการให้บริการกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ
๑๐. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์เครือข่ายประชาสังคม เพื่อรองรับรูปแบบการให้บริการทุกกลุ่มเป้าหมาย
๑๑. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

## มติที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เป้าหมาย ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

### แผนงาน/โครงการ

๑. โครงการปรับปรุงระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่าย สำนักงาน ป.ป.ท.
๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
๓. โครงการจัดหาลิขสิทธิ์ความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ท.
๔. โครงการระบบป้องกันโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์แบบรวมศูนย์ (Anti Virus)
๕. โครงการจัดหาระบบเพื่อบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลรองรับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
๖. กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบให้การยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานภาครัฐ
๗. กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อทบทวนกฎหมายเพื่อรองรับการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์



## เป้าหมาย ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

### แผนงาน/โครงการ

๑. โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลรองรับภาวะวิกฤติ (Backup Site)
๒. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และชุดโปรแกรม เพื่อสนับสนุนการสื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ท.
๓. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (IPAD)
๔. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ โดยการเช่า
๕. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
๖. โครงการปรับปรุงระบบ Call Center เลขหมาย ๑๒๐๖
๗. โครงการจัดหาโทรศัพท์ภายในสำนักงาน ป.ป.ท.
๘. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำนักงาน ป.ป.ท.
๙. โครงการจัดทำห้องประชุมปฏิบัติการ (War Room)
๑๐. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อวิเคราะห์ปรับปรุงกระบวนการตาม พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

## มิติที่ ๓ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล และเปิดเผยข้อมูล

เป้าหมาย บริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย

### แผนงาน/โครงการ

๑. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. โครงการพัฒนาระบบรายงานผลเพื่อยกระดับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในภาครัฐ
๓. โครงการระบบรับเรื่องร้องเรียนเพื่อลดความเดือดร้อนของประชาชนจากการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กทม.) ผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ กทม./ศูนย์ กทม.๑๕๕๕
๔. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำกับติดตามระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ
๕. กิจกรรมธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๖. กิจกรรมวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ข้อมูลภายนอกเพื่อการตรวจสอบติดตามและบริหารความเสี่ยงโครงการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๗. กิจกรรมวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ข้อมูลภายนอกและบริหารความเสี่ยงโครงการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๘. กิจกรรมขับเคลื่อนเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อมูลตามกรอบแนวทางธรรมาภิบาลภาครัฐ
๙. กิจกรรมขับเคลื่อนเพื่อการใช้ประโยชน์ข้อมูล และเปิดเผยข้อมูล

๑๐. กิจกรรมขับเคลื่อนการวิเคราะห์และบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการเปิดเผย และใช้ประโยชน์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (GDX)
๑๑. โครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูลคดีการทุจริตในภาครัฐกับสำนักงาน ป.ป.ช.
๑๒. โครงการพัฒนาระบบและเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการตาม พรบ. อำนาจความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาต

#### มติที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย พัฒนาศักยภาพ เพื่อยกระดับ และเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการ ปฏิบัติงาน และการบริการประชาชน

#### แผนงาน/โครงการ

๑. โครงการสร้างความร่วมมือกระบวนงานภายในและกฎหมายดิจิทัล
๒. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๓. โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานทางเทคนิค
๔. โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร
๕. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยี
๖. โครงการสัมมนาเจ้าหน้าที่ ป.ป.ท. หัวข้อการวิเคราะห์กระบวนงาน
๗. กิจกรรมส่งเสริมการยกระดับทักษะด้านดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์
๘. กิจกรรมส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลเปิดของหน่วยงาน ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

ตารางที่ ๕.๑ โครงการ/กิจกรรมในแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (บาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
มิติที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล										
เป้าหมาย พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน และการบริการประชาชน										
๑	โครงการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงาน ป.ป.ท.	ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ	จ้างเหมา	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	
๒	โครงการสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการด้วยดิจิทัล	เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการหรือแพลตฟอร์มการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมเพื่อรองรับการบริการด้วยดิจิทัล	งบลงทุน	/	*	*	*	*	
๓	โครงการเข้าใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับ-ส่ง เอกสารหนังสือต่างๆ ของงานสารบรรณ	ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ	จ้างเหมา		๔๙๐,๙๑๖	๔๙๐,๙๑๖	๔๙๐,๙๑๖	๔๙๐,๙๑๖	
๔	โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูล Smart Help Center Service สำนักงาน ป.ป.ท.	เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	งบลงทุน	/	๒,๕๐๐,๐๐๐	*	*	*	กบค.
๕	โครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำกับติดตามระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ (ระยะที่ ๑)	เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการกำกับติดตามการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบาย	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบรายงานผลเพื่อยกระดับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในภาครัฐ	งบลงทุน	/	๔,๐๐๐,๐๐๐		๒๐,๐๐๐,๐๐๐		กบส.



ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (บาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๖	กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบให้บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	เพื่อวิเคราะห์ระบบให้บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	ร้อยละความสำเร็จในการวิเคราะห์ระบบให้บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	ไม่ใช้งบประมาณ	/	/				
๗	กิจกรรมทบทวนกระบวนการให้บริการและปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ท.	เพื่อทบทวนกระบวนการให้บริการและปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ท.	ร้อยละความสำเร็จในการทบทวนกระบวนการให้บริการและปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ท.	ไม่ใช้งบประมาณ	/	/				
๘	กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบให้การยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน	เพื่อวิเคราะห์ระบบการให้บริการยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน	ร้อยละความสำเร็จในการวิเคราะห์ระบบการให้บริการยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์	ไม่ใช้งบประมาณ	/	/				
๙	กิจกรรมวิเคราะห์และพัฒนาระบบรองรับรูปแบบการให้บริการกลุ่มเป้าหมายเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการให้บริการของกลุ่มเป้าหมาย	ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์รูปแบบการให้บริการ	งบลงทุน		/	๔,๐๐๐,๐๐๐	/	/	กปก.
๑๐	โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์เครือข่ายประชาสังคมเพื่อรองรับรูปแบบการให้บริการทุกกลุ่มเป้าหมาย	เพื่อพัฒนาระบบเว็บไซต์เครือข่ายประชาสังคมเพื่อรองรับรูปแบบการให้บริการทุกกลุ่มเป้าหมาย	ระดับความสำเร็จของโครงการ	งบลงทุน		/	๔,๐๐๐,๐๐๐	/	*	
๑๑	โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	เพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับความสำเร็จของโครงการ	งบลงทุน		/	/	/	๑,๕๐๐,๐๐๐	



ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (บาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
มิติที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์										
เป้าหมาย ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ										
๑	โครงการปรับปรุงระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่าย สำนักงาน ป.ป.ท.	เพื่อจัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายทดแทนอุปกรณ์เดิม	ระดับความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยเครือข่าย สำนักงาน ป.ป.ท.	งบลงทุน	/	/	๑๓,๙๖๐,๐๐๐	๑๒,๓๐๐,๐๐๐	*	
๒	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	เพื่อจัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายทดแทนอุปกรณ์เดิม	ระดับความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สำนักงาน ป.ป.ท.	งบลงทุน	/	๘,๔๖๐,๐๐๐	/	/	๘,๔๖๐,๐๐๐	
๓	โครงการจัดทาลิขสิทธิ์ความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ท.	เพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ท. มีโปรแกรมลิขสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย	สำนักงาน ป.ป.ท. มีการติดตั้งระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง	งบลงทุน	๒,๓๐๐,๐๐๐	/	/	/	/	
๔	โครงการระบบป้องกันโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์แบบรวมศูนย์ (Anti Virus)	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ ของสำนักงาน ป.ป.ท.	เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายได้รับการป้องกันการโจมตีจากไวรัส	งบลงทุน	๒,๑๗๓,๐๐๐	/	/	/	๒,๑๗๓,๐๐๐	
๕	โครงการจัดหาระบบเพื่อบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลรองรับ พ.ร.บ. คู้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	เพื่อกำหนดนโยบายแนวปฏิบัติการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตาม พรบ. คู้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	สำนักงาน ป.ป.ท. มีแนวปฏิบัติแบบฟอร์มตามพระราชบัญญัติคู้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	จ้างที่ปรึกษา		๗,๓๐๐,๐๐๐	/	/	/	



ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (บาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๖	กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบให้บริการยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานภาครัฐ	เพื่อวิเคราะห์ระบบการให้บริการยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานภาครัฐ	ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์ระบบการให้บริการยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานภาครัฐ	ไม่ใช้งบประมาณ	/	/				
๗	กิจกรรมวิเคราะห์เพื่อทบทวนกฎหมายเพื่อรองรับการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์	เพื่อวิเคราะห์ ทบทวนกฎหมายเพื่อรองรับการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์ทบทวนกฎหมายเพื่อรองรับการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์	จ้างที่ปรึกษา	/	*	*	*	*	
<b>เป้าหมาย ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล</b>										
๑	โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลรองรับภาวะวิกฤติ (Backup Site)	เพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ท. มีระบบสำรองข้อมูลและระบบการกู้คืนข้อมูลไว้รองรับสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน	ระดับความสำเร็จในการจัดสร้างห้องแม่ข่ายสำหรับระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล (DR Site)	งบลงทุน	/	๔,๓๙๙,๐๐๐	/	/	๔,๓๙๙,๐๐๐	
๒	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และชุดโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการสื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ท.	เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะด้านสามารถรองรับการปฏิบัติงานด้านการสร้างสรรค์และผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ป.ป.ท.	จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ ชุดโปรแกรม และ Fonts ที่ถูกต้องตามพรบ. ลิขสิทธิ์	งบลงทุน	จัดหาครุภัณฑ์	๗๔๐,๐๐๐	*	*	*	สสธ.
๓	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (IPAD)	เพื่อให้มีเครื่องมือที่รองรับและตอบสนองต่อการปฏิบัติงานสำนักงาน ป.ป.ท.	ผู้บริหารสำนักงาน ป.ป.ท. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	งบลงทุน		๒,๐๐๐,๐๐๐				



ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (บาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๔	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ โดยการเช่า	เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ โดยการเช่าให้เพียงพอต่อการใช้งาน ให้แก่หน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ท.	จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เช่าเพียงพอต่อการใช้งาน	จ้างเหมา	/	๙,๓๓๑,๘๐๐	๗,๘๔๐,๐๐๐	/	/	
๕	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้เพียงพอต่อการใช้งานของหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ท.	ระดับความสำเร็จในการจัดหาวัสดุ/อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ท.	งบลงทุน	/	๑๐,๓๘๓,๘๐๐	/	/	/	
๖	โครงการปรับปรุงระบบ Call Center เลขหมาย ๑๒๐๖	เพื่อปรับปรุงระบบ Call Center ๑๒๐๖ ให้มีความทันสมัยและสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อปรับปรุงระบบ call center ๑๒๐๖	งบลงทุน	/	๓,๓๒๕,๐๐๐	*	*	*	
๗	โครงการจัดหาโทรศัพท์ภายในสำนักงาน ป.ป.ท.	เพื่อจัดหาโทรศัพท์ภายในสำนักงาน ป.ป.ท.	ระดับความสำเร็จในการจัดหาโทรศัพท์ภายในสำนักงาน ป.ป.ท.	งบลงทุน			๖,๙๐๙,๒๗๐			
๘	โครงการปรับปรุงอุปกรณ์ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำนักงาน ป.ป.ท.	เพื่อปรับปรุงอุปกรณ์ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำนักงาน ป.ป.ท.	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงอุปกรณ์ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำนักงาน ป.ป.ท.	งบลงทุน				๖,๗๔๐,๐๐๐		
๙	โครงการจัดทำห้องประชุมปฏิบัติการ (War Room)	เพื่อจัดทำห้องประชุมปฏิบัติการ (War Room)	ระดับความสำเร็จของโครงการ	งบลงทุน					๘,๙๐๕,๐๐๐	
๑๐	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อวิเคราะห์ปรับปรุงกระบวนการตาม พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕	เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อวิเคราะห์ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕	ระดับความสำเร็จของโครงการ	จ้างที่ปรึกษา	/	๒,๔๐๐,๐๐๐	*	*		



ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (บาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
มติที่ ๓ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล และเปิดเผยข้อมูล										
เป้าหมาย บริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย										
๑	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการระบบงานต่างๆ	สำนักงาน ป.ป.ท. มีระบบสำหรับติดตามเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแสในการทุจริต และมีข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจ จำนวน ๑ ระบบ	งบลงทุน	/	๒๒,๘๐๑,๔๐๐	/	๑,๕๖๘,๐๙๘	/	
๒	โครงการพัฒนาระบบรายงานผลเพื่อยกระดับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในภาครัฐ	เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการกำกับติดตามการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบาย	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบรายงานผลเพื่อยกระดับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในภาครัฐ	งบลงทุน	/	๔,๐๐๐,๐๐๐	*	*	*	กปส.
๓	โครงการระบบรับเรื่องร้องเรียนเพื่อลดความเดือดร้อนของประชาชนจากการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กทม.) ผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ กทม./ศูนย์ กทม.๑๕๕๕	เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กรุงเทพมหานคร) และสำนักงาน ป.ป.ท. บูรณาการการทำงานร่วมกัน	ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ	งบลงทุน	/	๕,๐๐๐,๐๐๐	*	*	*	กปก.
๔	โครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำกับติดตามระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ	เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการกำกับติดตามการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและวิเคราะห์ข้อมูล	สำนักงาน ป.ป.ท. มีระบบรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริตอิเล็กทรอนิกส์ ๑ ระบบ	งบลงทุน	/	๔,๐๐๐,๐๐๐	*	*	*	กปท. ๔





ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (บาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๕	กิจกรรมธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	เพื่อจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ร้อยละความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ไม่ใช้ งบประมาณ	/	/	/			กบส.
๖	กิจกรรมวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ข้อมูลภายนอกเพื่อการตรวจสอบติดตามและบริหารความเสี่ยงโครงการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	เพื่อวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ข้อมูลภายนอกเพื่อการตรวจสอบติดตามและบริหารความเสี่ยงโครงการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ร้อยละความสำเร็จในการวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ข้อมูลภายนอกเพื่อการตรวจสอบติดตามและบริหารความเสี่ยงโครงการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ไม่ใช้ งบประมาณ	/	/				กปท.๑
๗	กิจกรรมวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ข้อมูลภายนอกและบริหารความเสี่ยงโครงการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	เพื่อวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ข้อมูลภายนอกและบริหารความเสี่ยงโครงการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ร้อยละความสำเร็จในการวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ข้อมูลภายนอกและบริหารความเสี่ยงโครงการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ไม่ใช้ งบประมาณ		/	/			กพร.
๘	กิจกรรมขับเคลื่อนเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อมูลตามกรอบแนวทางธรรมาภิบาลภาครัฐ	เพื่อวิเคราะห์กระบวนการงานและจัดทำข้อมูลตามกรอบแนวทางธรรมาภิบาลภาครัฐ	ร้อยละความสำเร็จในการวิเคราะห์กระบวนการงานและจัดทำข้อมูลตามกรอบแนวทางธรรมาภิบาลภาครัฐ	ไม่ใช้ งบประมาณ	/	/	/	/	/	



ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (บาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๙	กิจกรรมขับเคลื่อนเพื่อการใช้ ประโยชน์ข้อมูล และเปิดเผย ข้อมูล	เพื่อขับเคลื่อนการใช้ ประโยชน์ข้อมูล และ เปิดเผยข้อมูล	ร้อยละความสำเร็จใน การขับเคลื่อนการใช้ ประโยชน์ข้อมูล และ เปิดเผยข้อมูล	ไม่ใช้ งบประมาณ	/	/	/	/	/	
๑๐	กิจกรรมขับเคลื่อนการ วิเคราะห์และบูรณาการเพื่อ เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการ เปิดเผยและใช้ประโยชน์ ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐผ่าน ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (GDX)	เพื่อขับเคลื่อนการ วิเคราะห์และบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อ การเปิดเผยและใช้ ประโยชน์ข้อมูล หน่วยงานภาครัฐผ่าน ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูล กลาง (GDX)	ร้อยละความสำเร็จใน การขับเคลื่อนการ วิเคราะห์และบูรณา การเพื่อเชื่อมโยง ข้อมูลเพื่อการเปิดเผย และใช้ประโยชน์ ข้อมูลหน่วยงาน ภาครัฐผ่านศูนย์ แลกเปลี่ยนข้อมูล กลาง (GDX)	ไม่ใช้ งบประมาณ	/	/	/	/	/	
๑๑	โครงการปรับปรุงระบบ เชื่อมโยงข้อมูลคดีการทุจริต ในภาครัฐกับสำนักงาน ป.ป.ช.	เพื่อปรับปรุงระบบ เชื่อมโยงข้อมูลคดีการ ทุจริตในภาครัฐกับ สำนักงาน ป.ป.ช.	ร้อยละความสำเร็จใน การปรับปรุงระบบ เชื่อมโยงข้อมูลคดี การทุจริตในภาครัฐ กับสำนักงาน ป.ป.ช.	งบลงทุน	/	/	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	
๑๒	โครงการพัฒนาระบบและ เชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการ ตาม พรบ.อำนวยความสะดวก ในการพิจารณา อนุญาต	เพื่อจ้างที่ปรึกษาในการ พัฒนาระบบและ เชื่อมโยงข้อมูลการ ให้บริการตาม พรบ. อำนวยความสะดวกใน การพิจารณาอนุญาต	ระดับความสำเร็จใน การดำเนินโครงการ	จ้างที่ ปรึกษา		/	๒,๐๐๐,๐๐๐			



ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (บาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
มิติที่ ๔ พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล										
เป้าหมาย พัฒนาบุคลากร เพื่อยกระดับ และเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และการบริการประชาชน										
๑	โครงการสร้างความร่วมมือ กระบวนงานภายในและ กฎหมายดิจิทัล	เพื่อสร้างความร่วมมือ ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและ ผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในสำนักงาน ป.ป.ท.	สำนักงาน ป.ป.ท. มี ความร่วมมือระหว่าง กันและมีการปรับปรุง กระบวนงานสู่การ เป็นระบบดิจิทัล	อบรม/ สัมมนา	๓๘,๗๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	
๒	โครงการฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	เพื่อให้ DCIO และ บุคลากรสำนักงาน ป.ป.ท. สามารถ ประยุกต์ใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้	ระดับความสำเร็จใน การดำเนินการโครงการ	อบรม/ สัมมนา	๑๐๘,๑๒๐	๓๐๐,๐๐๐	๖๘๐,๐๐๐	๖๘๐,๐๐๐	๖๘๐,๐๐๐	
๓	โครงการอบรมสัมมนาพัฒนา ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับผู้ปฏิบัติงานทาง เทคนิค	เพื่อเสริมทักษะ ผู้ปฏิบัติงานด้านการ เขียนโปรแกรม และ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับความสำเร็จใน การจัดทำกระบวนงาน สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	อบรม/ สัมมนา	๑๐๑,๐๐๐	๓๓๐,๐๐๐	๓๓๐,๐๐๐	๓๓๐,๐๐๐	๓๓๐,๐๐๐	
๔	โครงการอบรมสัมมนาพัฒนา ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับผู้บริหาร	เพื่อเพิ่มความรู้ ประสบการณ์ สร้างแนวคิด และองค์ ความรู้ใหม่ให้สามารถ สนองนโยบายของรัฐบาลใน การพัฒนาประเทศ สู่ Digital Thailand	ร้อยละของผู้บริหาร สำนักงาน ป.ป.ท. มี ความรู้ความเข้าใจด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มขึ้น	อบรม/ สัมมนา		๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	
๕	โครงการเสริมสร้างสมรรถนะ ด้านเทคโนโลยี	เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ในการเสริมสร้าง สมรรถนะด้าน เทคโนโลยี	ร้อยละความสำเร็จใน การเสริมสร้าง สมรรถนะและพัฒนา องค์ความรู้ด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล	ไม่ใช้ งบประมาณ	/	/	/	/	/	



ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท	ปีงบประมาณ พ.ศ./งบประมาณ (บาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๖	โครงการสัมมนาเจ้าหน้าที่ ป.ป.ท. หัวข้อการวิเคราะห์ กระบวนการ	เพื่อสัมมนาเจ้าหน้าที่ ป.ป.ท. หัวข้อการ วิเคราะห์กระบวนการ	ร้อยละความสำเร็จใน การดำเนินโครงการ	อบรม/ สัมมนา	๔๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	สลช.
๗	กิจกรรมส่งเสริมการยกระดับ ทักษะด้านดิจิทัลผ่านระบบ ออนไลน์	เพื่อส่งเสริมการ ยกระดับทักษะด้าน ดิจิทัลผ่านระบบ ออนไลน์	ร้อยละความสำเร็จใน การดำเนินโครงการ	ไม่ใช้ งบประมาณ	/	/	/	/	/	
๘	กิจกรรมส่งเสริมการเผยแพร่ ข้อมูลเปิดของหน่วยงาน ผ่าน ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ	เพื่อส่งเสริมการเผยแพร่ ข้อมูลเปิดของ หน่วยงาน ผ่าน ศูนย์กลางข้อมูลเปิด ภาครัฐ	ร้อยละความสำเร็จใน การดำเนินโครงการ	ไม่ใช้ งบประมาณ	/	/	/	/	/	

หมายเหตุ : \* หมายถึง ดำเนินการแต่ยังไม่สามารถประเมินงบประมาณได้  
/ หมายถึง ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ



### ๖.๑ กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ

กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ประกอบด้วยโครงสร้างดังต่อไปนี้

#### ๑. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกรม (DCIO)

ผู้บริหารสำนักงาน ป.ป.ท. ที่ได้รับมอบหมายจากเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท. ให้กำกับดูแลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกรม (Department Chief Information Officer : DCIO) ประจำสำนักงาน ป.ป.ท. มีหน้าที่หลักในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

๑.๑ เสนอแนะเป้าหมายและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับกรม กำกับกำกับการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Department Enterprise Architecture) แผนงาน โครงการ และงบประมาณเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. รวมทั้งกำกับกำกับการบริหารจัดการโครงการ และบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๑.๒ ส่งเสริม ผลักดัน และดำเนินการให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการและการทำงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ท. ให้มีความทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการสรรสร้างนวัตกรรมบริการ และการปรับปรุงรูปแบบ วิธีการและกระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกแบบอัตโนมัติ

๑.๓ ส่งเสริมและกำกับดูแลการพัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลที่อยู่ในความดูแลของสำนักงาน ป.ป.ท. ให้มีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และเปิดให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนบุคคล รวมทั้งเชื่อมโยง และนำข้อมูลรวมทั้งข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจ การพัฒนานวัตกรรมบริการและการทำงาน ทั้งนี้เพื่อการสร้างคุณค่าร่วมกันกับทุกภาคส่วน (Open, Connected, and Data-Driven)

๑.๔ กำกับดูแลการพัฒนาระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยง ไม่ซ้ำซ้อน สามารถนำมาต่อยอด และใช้ประโยชน์ร่วมกันได้

๑.๕ กำกับดูแลการพัฒนาดิจิทัลภายในสำนักงาน ป.ป.ท. ให้เป็นตามหลักธรรมาภิบาล กำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) รวมทั้งเสนอแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

๑.๖ ติดตาม สำรวจและรายงานสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ รวมทั้งจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วทั้งที่และเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อยอดที่ยั่งยืน

๑.๗ กำกับ ให้คำปรึกษาแนะนำ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัล ในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน รวมทั้งพัฒนาระบบนิเวศและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อ สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

## ๒. คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงาน ป.ป.ท.

คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงาน ป.ป.ท. ซึ่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกรม (Department Chief Information Officer : DCIO) ประจำสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นประธาน มีผู้อำนวยการกอง/ สำนักงาน/ศูนย์ ที่เกี่ยวข้องเป็นกรรมการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเลขานุการ มีหน้าที่ดังนี้

๒.๑ กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ สำนักงาน ป.ป.ท.

๒.๒ กำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับกรม กำกับการจัดทำ สถาปัตยกรรมองค์กร (Department Enterprise Architecture) แผนงาน โครงการ และงบประมาณเพื่อการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. รวมทั้งบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการใช้ ประโยชน์ร่วมกัน

๒.๓ กำหนดทิศทางและดำเนินการให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการและการทำงาน ภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ท. ให้มีความทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการสรรสร้างนวัตกรรม การบริการ และการปรับปรุงรูปแบบ วิธีการและกระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เชื่อมโยงกัน ระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกแบบอัตโนมัติ

๒.๔ พิจารณากลับกรองความเหมาะสม และให้ความเห็นชอบในกรอบงบประมาณเพื่อการจัดหา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ท.

๒.๕ กำกับติดตามสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. และประเมินผลการ ดำเนินงาน ทั้งรายงานให้เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท. และ/หรือ คณะกรรมการ ป.ป.ท. ทราบ

๒.๖ กำกับ ให้คำปรึกษาแนะนำ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัล ในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน รวมทั้งพัฒนาระบบนิเวศและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อ สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

๒.๗ เชิญหน่วยงาน บุคคล เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องมาชี้แจง และ/หรือเอกสารได้ตามความจำเป็น

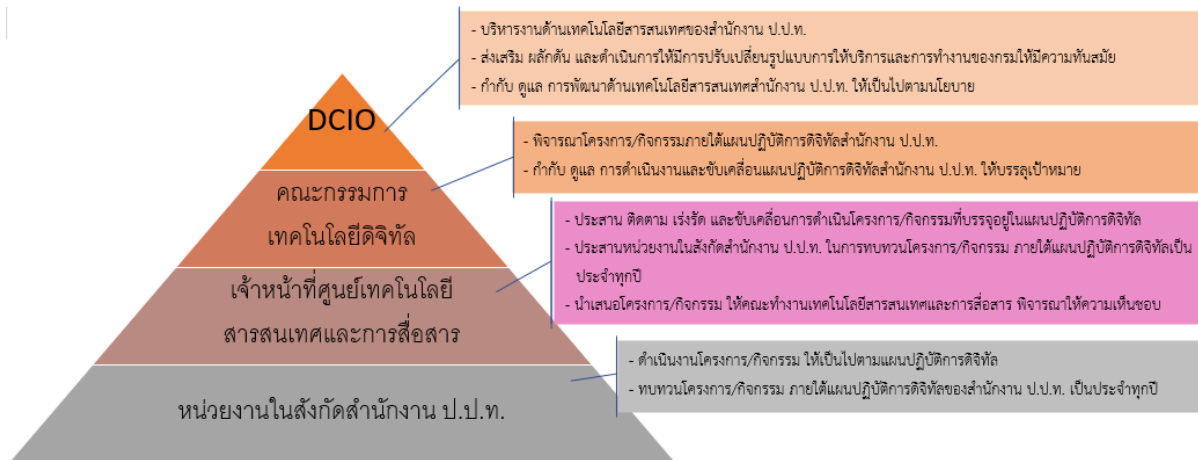
๒.๘ แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องเป็นที่ปรึกษาตามที่เห็นสมควร

## ๓. เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงาน ป.ป.ท.

ซึ่งเป็นผ่านเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงาน ป.ป.ท. จะเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการประสาน ติดตาม เร่งรัด และขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่บรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ตลอดจนประสานหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ป.ป.ท. ในการทบทวนโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการ ดิจิทัลเป็นประจำทุกปี และนำเสนอคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาให้ความเห็นชอบ

#### ๔. หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ป.ป.ท.

หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ป.ป.ท. ในฐานะเจ้าของโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. มีหน้าที่ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการดังกล่าว รวมทั้งพิจารณาทบทวนโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและงบประมาณที่ได้รับ



แผนภาพ ๖.๑ กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติของสำนักงาน ป.ป.ท.

#### ๖.๒ แนวทางการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการ

แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ สู่การปฏิบัติ ควรพิจารณาประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

##### ๑. การขับเคลื่อนจากผู้บริหารระดับสูง

จากการศึกษาของ MIT Center for Digital Business พบว่าไม่มีองค์กรใดที่ประสบความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) จากด้านล่างผลักดันสู่ระดับนโยบาย (Bottom Up) ทุกองค์กรที่ประสบความสำเร็จจะมาจากการขับเคลื่อนของผู้บริหารระดับสูงทั้งสิ้น

เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลลัพธ์ตามเป้าหมาย การดำเนินงานจะบังเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญมีความเข้าใจ และผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสนับสนุนและกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะ เป็นบุคลากรในระดับใดก็ตาม และควรจะมีการติดตามการดำเนินปรับเปลี่ยนอย่างใกล้ชิด พร้อมให้คำแนะนำในกรณีที่มีอุปสรรคระหว่างการปฏิบัติงาน

## ๒. ความร่วมมือจากหน่วยงานภาคี และทุกส่วนราชการ

การมีส่วนร่วมมีร่วมจากหน่วยงานภาคี และทุกส่วนราชการช่วยผลักดันสร้างความร่วมมือของทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักงาน ป.ป.ท. ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ สู่การปฏิบัติเริ่มตั้งแต่การกำหนดนโยบาย แนวทาง สนับสนุน กำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล โดยเสนอให้มีการจัดตั้ง “คณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. สู่การปฏิบัติ (Steering Committee)” ที่มีผู้แทนทั้งจากทุกส่วนราชการของสำนักงาน ป.ป.ท.

### ๓. เสริมสร้างความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล

๓.๑ ความตระหนักรู้ สร้างความรู้ความเข้าใจให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงความสำคัญ และพร้อมเข้าร่วมในการผลักดันแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ อย่างทั่วถึงและต่อเนื่องกับบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อร่วมมือในการดำเนินการผลักดัน ขับเคลื่อน ติดตาม ประเมินผลอย่างรอบด้าน

๓.๒ ส่งเสริม ผลักดัน ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักงาน ป.ป.ท. จัดทำแผน ยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของรัฐบาล พร้อมทั้งผลักดันระบบงบประมาณ และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนงานและโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

๓.๓ สร้างบรรยากาศยุทธศาสตร์การพัฒนา มาตรการในการประชาสัมพันธ์ และสร้างบรรยากาศการพัฒนาการปฏิบัติงานดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ท. อย่างต่อเนื่องผ่านสื่อสารภายในองค์กร ผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้น ปลุกเร้า และขับเคลื่อนงานตามแผนยุทธศาสตร์

## ๔. การพัฒนาคน

สร้างความร่วมมือในการพัฒนาทักษะดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานและการดำรงชีวิต (Digital Manpower and Digital Literacy) ร่วมกับสถาบันการศึกษา สำนักงาน ก.พ. สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ท. ให้ได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ ยกระดับขีดความสามารถในยุคดิจิทัลที่เหมาะสม อันส่งผลต่อการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ในมิติที่เกี่ยวกับบุคลากรซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในทุกๆ มิติ

## ๕. ทบทวนอย่างต่อเนื่อง

จัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงาน ป.ป.ท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ตอบสนองต่อนโยบาย ยุทธศาสตร์ในระดับต่างๆ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และมีการติดตามการดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง



- ราชกิจจานุเบกษา. (๒๕๖๕). พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕.
- ราชกิจจานุเบกษา. (๒๕๖๐). กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐.
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. เว็บไซต์ <https://onde.go.th/view/๑/นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม/TH-TH>
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (๒๕๖๒). โครงการศึกษาการเตรียมความพร้อมและการกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ. กรุงเทพฯ.
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน). สถาปัตยกรรมองค์กรของอีจีเอ.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สปร.). แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ ๒๕๖๓-๒๕๖๕ ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา. กรุงเทพฯ.
- ชัยทวี เสนะวงศ์. (๒๕๖๐). คุณลักษณะของ Digital Organization.วารสารคน. ๓๗(๒/๒๕๖๐): ๒๒-๒๙.

เว็บไซต์

<https://www.opdc.go.th/file/reader/THVHfHw๑MzgwfhxmaWxLX๓VwbG๙hZA>

<https://drive.ncsa.or.th/s/FymnjXEBkGEWZAo>

<https://tniu.se/blog/blog-denmark-digitalisation>

<https://www.eta.or.th/th/>

<https://www.dga.or.th/>